แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล และกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการทางเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง
5. พัฒนาบริการเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย
6. ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล
7. ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและงานนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
8. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล
9. ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

วิสัยทัศน์

นำภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์

1. ขับเคลื่อนบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
2. ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ
3. อำนวยความสะดวกภาครัฐด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสภาพแวดล้อมใหม่
4. เพิ่มทักษะความสามารถบุคลากรภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
5. เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กร

สรุปตัวชี้วัดของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์จัดตั้ง (ข้อที่)	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)		
				2562	2563	2564	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
	องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิผลการดำเนินงาน								
	1.1	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่แสดงให้เห็นการเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาติ							
2, 3, 4, 5, 6	1.1.1	ความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based	6	6 ด้าน	4 ด้าน	4 ด้าน	1 ด้าน + มีรายงานผลการเชื่อมโยงข้อมูล	2 ด้าน + มีรายงานผลการเชื่อมโยงข้อมูล	3 ด้าน + มีรายงานผลการเชื่อมโยงข้อมูล
3, 6	1.1.2	การใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลเปิดเพื่อการพัฒนาบริการดิจิทัลหรือเกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจ	6	-	-	4 เรื่อง	2 เรื่องตามยุทธศาสตร์ประเทศ + มีรายงานการใช้ประโยชน์	3 เรื่องตามยุทธศาสตร์ประเทศ + มีรายงานการใช้ประโยชน์	4 เรื่องตามยุทธศาสตร์ประเทศ + มีรายงานการใช้ประโยชน์
1, 6, 7	1.1.3	จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้	6	1 นวัตกรรม [Open Data Platform]	1 นวัตกรรม [GovTech Innovation Hub]	2 นวัตกรรม [Chatbot/ AI for PA]	2 นวัตกรรม	3 นวัตกรรม + มีการนำไปประยุกต์ใช้ 20 หน่วยงานขึ้นไป	เป้าหมายมาตรฐาน + มีรายงาน Feedback จากหน่วยงานและแนวทางการปรับปรุง
2, 6, 7, 8	1.1.4	จำนวนมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	6	-	2 เรื่อง [DGF กับ Open Data]	2 เรื่อง [Digital ID บุคคลธรรมดาและ Data Catalog]	(ร่าง) มาตรฐานแล้วเสร็จ	1 มาตรฐานเสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมายมาตรฐาน + 3 หน่วยงานนำมาตรฐานที่ประกาศใช้แล้วไปใช้ประโยชน์
6	1.1.5	ความสำเร็จของการผลักดันหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของผู้ที่เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA	6						
	(1)	จำนวนข้อเสนอโครงการสำคัญหรือโครงการต้นแบบ	(3)	9 โครงการ	12 โครงการ	N/A	3 โครงการ	4 โครงการ	5 โครงการ
	(2)	จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่อบรมแล้วนำไปใช้ประโยชน์ได้	(3)	-	-	-	15 หน่วยงาน	20 หน่วยงาน	25 หน่วยงาน

สรุปตัวชี้วัดของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์จัดตั้ง (ข้อที่)	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)		
				2562	2563	2564	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
	องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิผลการดำเนินงาน (ต่อ)								
	1.2	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับนโยบายสำคัญหรือแผนปฏิบัติการของกระทรวงที่มุ่งเน้นการขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในกระทรวงเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน								
1	1.2.1	จำนวนการเชื่อมโยงหน่วยงาน/ระบบสำคัญด้วย DG Links	10	-	5 หน่วยงาน	105 หน่วยงาน	50 หน่วยงาน	60 หน่วยงาน	70 หน่วยงาน
	องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน								
	2.1	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงาน/ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน							
	2.1.1	ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ	15	112.65 ล้านบาท	63.02 ล้านบาท	86.71 ล้านบาท	20 ล้านบาท	30 ล้านบาท	40 ล้านบาท
	2.1.2	การประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินโครงการ	10	-	-	N/A	จัดทำรายงานผลการประเมินความคุ้มค่าของแต่ละโครงการโดยมีประเด็นการประเมินและชุดข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดฯ	เป้าหมายขั้นต่ำ + เข้าร่วมการประชุมเพื่อนำเสนอผลการประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินโครงการและได้รับผลการประเมินเฉลี่ย 75 คะแนน	เป้าหมายขั้นต่ำ + เข้าร่วมการประชุมเพื่อนำเสนอผลการประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินโครงการและได้รับผลการประเมินเฉลี่ย 95 คะแนน
	2.2	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน	5	ร้อยละ 13.56	ร้อยละ 14.00	ร้อยละ 16.31	-	1. ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด	1. ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด และ 2. ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ไม่สูงกว่าร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรตามแผนที่เสนอต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน ณ ต้นปีงบประมาณ

สรุปตัวชี้วัดของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์จัดตั้ง (ข้อที่)	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)		
				2562	2563	2564	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
	องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน								
	3.1	ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0							
	3.1.1	การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล	10						
	1)	การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) : ขับเคลื่อนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างภาครัฐ		-	-	-	มีรายชื่อชุดข้อมูล (Data Set) ที่สัมพันธ์กับกระบวนการทำงานตามประเด็นการดำเนินงานภายใต้ Focus Area	• มีคำอธิบายข้อมูล (Metadata) ที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด (14 รายการ) ของทุกชุดข้อมูล (15 คะแนน) • มีระบบบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน (Agency Data Catalog) พร้อมแจ้ง URL ระบบบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน (10 คะแนน)	• นำขึ้นชุดข้อมูล Metadata และระบุแหล่งข้อมูล สำหรับชุดข้อมูลที่ถูกจัดในหมวดหมู่สาธารณะ ร้อยละ 100 ของชุดข้อมูลเปิดทั้งหมดบนระบบบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร.กำหนด (20 คะแนน) • นำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม ตอบโจทย์ตามประเด็นภายใต้ของ Focus area อย่างน้อย 1 ชุดข้อมูล (5 คะแนน)
	3.1.2	การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	301.14 คะแนน	358.55 คะแนน	437.74 คะแนน	380 คะแนน	-	425 คะแนน
	องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน								
	4.1	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	10	-	-	N/A	50 คะแนน	75 คะแนน	100 คะแนน

ตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (monitoring KPIs) (ไม่นำมาคำนวณคะแนน)

ภารกิจหลักขององค์การมหาชน :

เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (monitoring KPIs) :

ตัวชี้วัด	ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	สรุปผลการดำเนินงาน 3 ปี (ปี 2563 - 2565)		
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ	เป้าหมาย	เป้าหมายรวม	ผลการดำเนินงานรวม ณ วันที่ 31 ส.ค. 64	ผลการดำเนินงานรวม ณ สิ้นปีงบประมาณ (ประมาณการ)
มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ	1 เท่า ของงบประมาณที่ได้รับ	3 เท่า จากงบ พ.ร.บ. ที่ได้รับจัดสรร	1 เท่า ของงบประมาณที่ได้รับ	3.96 เท่า จากงบ พ.ร.บ. ที่ได้รับจัดสรร	1 เท่า ของงบประมาณที่ได้รับ	1 เท่า ของงบประมาณที่ได้รับ	N/A	N/A

รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 ความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based

วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 2, 3, 4, 5, 6

คำอธิบาย :

การเชื่อมโยงข้อมูล หมายถึง การที่หน่วยงานภาครัฐแห่งหนึ่งสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐอื่น เพื่อนำไปใช้ในการบริการประชาชน หรือใช้ในงานตามภารกิจของหน่วยงานได้ ภายใต้สิทธิและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสม

ความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูล หมายถึง เมื่อเกิดการเชื่อมโยงข้อมูลขึ้นแล้ว จะมีการนำข้อมูลที่ได้เชื่อมโยงกันนั้น ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน หรือ พัฒนาระบบบริการ หรือ แพลตฟอร์ม หรือแอปพลิเคชัน หรือชุดข้อมูล สอดคล้องตามภารกิจของหน่วยงานนั้น ๆ ต่อไป

Agenda Based หมายถึง การกำหนดประเด็นมุ่งเน้นสำคัญตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 ซึ่งให้ความสำคัญกับ 6 ด้าน/กลุ่มตามนโยบายรัฐบาล และตอบโจทย์ความสำคัญของประเทศ ได้แก่ **1) การศึกษา 2) การสาธารณสุข 3) การเกษตร 4) สวัสดิการประชาชน 5) การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) 6) ความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม โดยจะดำเนินการในปี 2565 จำนวน 3 ด้าน คือ สุขภาพ สวัสดิการ และ SMEs**

- พิจารณาจากร้อยละความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดในแต่ละด้าน จะนับ 1 ด้านเมื่อดำเนินการได้ร้อยละ 100 ตามแผน ซึ่งองค์ประกอบของแผน ได้แก่ รายการ/ชุดข้อมูล หน่วยงานที่จะเชื่อมโยง หน่วยงานที่จะนำไปใช้ประโยชน์ และประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นต่อประชาชน/ผู้รับบริการ หน่วยงาน และการขับเคลื่อนประเด็น โดยกำหนดเงื่อนไข ดังนี้ 1) การจัดส่งแผนการดำเนินงานในแต่ละด้านภายในวันที่ 31 มีนาคม 2565 ทางระบบ e-SAR และ 2) การรายงานผลการเชื่อมโยงข้อมูลในแต่ละด้าน

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชนฯ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) :

2563	2564	2565	เป้าหมายรวม
-	4 ด้าน	2 ด้าน	-

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	6 ด้าน	4 ด้าน [สาธารณสุข เกษตร โปร่งใส SMEs]	4 ด้าน [SMEs เกษตร การศึกษา สวัสดิการ]

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
6	1 ด้าน + มีรายงานผลการเชื่อมโยงข้อมูล	2 ด้าน + มีรายงานผลการเชื่อมโยงข้อมูล	3 ด้าน + มีรายงานผลการเชื่อมโยงข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 ความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based (ต่อ)

ผลการดำเนินงานปี 2564

1. ด้าน Education

- คะแนนเฉลี่ยผลสอบ O-NET
- จำนวนนักเรียนขาดแคลน/ด้อยโอกาส
- จำนวนนักเรียนพิการ

2. ด้าน SMEs

- ข้อมูลดัชนีด้านเศรษฐกิจของอุตสาหกรรมสร้างสรรค์
- ข้อมูลสถิติการยื่นขอจดทะเบียนสิทธิบัตรของไทย
- ความนิยมเฉลี่ยของช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน
- มูลค่าการโฆษณาของช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน
- มูลค่าการโฆษณาของสถานีวิทยุ

3. ด้าน Agriculture

- ข้อมูลการนำเข้าปุ๋ยเคมี การนำเข้าวัตถุอันตรายทางการเกษตร การส่งออกเมล็ดพันธุ์ควบคุม

4. ด้าน Welfare

- ข้อมูลผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน
- ปริมาณการใช้เน็ตประชารัฐ
- พฤติกรรมการใช้สื่อเพื่อติดตามข่าวแต่ละช่วงวัย
- ปริมาณการเดินทางบนทางหลวง
- ปริมาณจราจรบนทางหลวง
- ข้อมูลผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน

ประเด็นมุ่งเน้นสำคัญตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565
มุ่งเน้น 6 Agenda Based



ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 ความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based (ต่อ)

ตัวอย่างแผนการดำเนินการในแต่ละด้านตาม Agenda Based ในปี 2565

ด้าน	โครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ประโยชน์ที่เกิดขึ้น
(1) สุขภาพ	เชื่อมโยงข้อมูลการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยโควิด 19 ผ่าน Platform กลาง ที่เรียกว่า Digital Referral Exchange Platform	เช่น สป.สช.กรมการแพทย์ สพฉ. สำนักอนามัย สป. กระทรวงสาธารณสุข รพ. สงขลาฯ/ธรรมศาสตร์ฯ เป็นต้น	- อำนวยความสะดวกเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ในการรักษาผู้ป่วย กรณีฉุกเฉินได้ทันสถานการณ์ - ลดการสูญเสียชีวิตในผู้ป่วยโควิด 19
(2) สวัสดิการ	Welfare Platform, เชื่อมโยงข้อมูลผ่าน Platform หรือ Portal กลาง ของ สพร. เช่น GDX, Citizen Portal	เช่น กรมเด็ก กรมบัญชีกลาง กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กรมส่งเสริมและพัฒนคุณภาพชีวิตคนพิการ	ประชาชนสามารถตรวจสอบ และได้รับสิทธิสวัสดิการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่านระบบดิจิทัล โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าว ดังนี้ - เชื่อมโยงข้อมูลของกรมการปกครอง เพื่อพิสูจน์ตัวตน และตรวจสอบสถานะผู้ยื่นขอรับสิทธิ์สวัสดิการ (Identity Proofing) - เชื่อมโยงข้อมูลบุคคลจากระบบ Linkage Center ของกรมการปกครอง เพื่อตรวจสอบข้อมูล และสถานะต่าง ๆ ที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ของผู้ขอรับสิทธิ์ เพื่อลดระยะเวลาตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ - เชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสิทธิสวัสดิการ เช่น กรมบัญชีกลาง กรมเด็กฯ เพื่อแจ้งสถานะการขอรับสิทธิสวัสดิการ และการเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือตามสิทธิ ไปยังผู้ขอ/ได้รับสิทธิ
(3) SMEs	เชื่อมโยงข้อมูลผ่าน Platform หรือ Portal กลาง ของ สพร. เช่น GDX, Biz Portal	เช่น สสว. ธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น	- ผู้ประกอบการ SMEs ได้รับความสะดวกในการขอรับบริการต่าง ๆ ของรัฐผ่านระบบดิจิทัล ลดการกรอกข้อมูล และยื่นเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ซ้ำซ้อน โดยการเชื่อมโยงข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมส่งเสริมการเกษตร สสว. เป็นต้น - หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวกับ SMEs เพื่อนำไปใช้ทำระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และนำข้อมูลมาใช้วิเคราะห์ เพื่อจัดทำนโยบายการส่งเสริม SMEs ที่มีประสิทธิภาพ

หมายเหตุ แผนการดำเนินงานในตารางเป็นตัวอย่างโครงการที่มีความเป็นไปได้ที่จะดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจุบัน
ทั้งนี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม ขึ้นกับความพร้อมของหน่วยงานร่วมด้วย

ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 ความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based (ต่อ)

แผนการดำเนินการในปี 2565

กิจกรรม / ขั้นตอนปฏิบัติ (ระบุตาม OUTPUT Yr2565)	ระยะเวลาการดำเนินงาน			
	Q1	Q2	Q3	Q4
ด้านสุขภาพ: เชื่อมโยงข้อมูลการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยโควิด 19 ผ่าน Platform กลาง ที่เรียกว่า Digital Referral Exchange Platform				
1. พัฒนาระบบ Digital Referral Exchange Platform แล้วเสร็จ				
2. เปิดให้บริการกับพื้นที่กรุงเทพฯ				
3. เปิดให้บริการกับพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ สงขลา ปัตตานี ยะลา นราธิวาส				

กิจกรรม / ขั้นตอนปฏิบัติ (ระบุตาม OUTPUT Yr2565)	ระยะเวลาการดำเนินงาน			
	Q1	Q2	Q3	Q4
ด้านสวัสดิการ: Welfare Platform, เชื่อมโยงข้อมูลผ่าน Platform หรือ Portal กลาง ของ สพร. เช่น GDX, Citizen Portal				
1. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				
2. วิเคราะห์ กำหนดชุดข้อมูลที่จำเป็น และแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง				
3. พัฒนาช่องทางการเชื่อมโยงข้อมูล (Application Program Interfaces: APIs)				
4. ทดสอบผลการเชื่อมโยงข้อมูล				

กิจกรรม / ขั้นตอนปฏิบัติ (ระบุตาม OUTPUT Yr2565)	ระยะเวลาการดำเนินงาน			
	Q1	Q2	Q3	Q4
ด้าน SMEs: เชื่อมโยงข้อมูลผ่าน Platform หรือ Portal กลาง ของ สพร. เช่น GDX, Biz Portal				
1. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				
2. วิเคราะห์ กำหนดชุดข้อมูลที่จำเป็น และแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง				
3. พัฒนาช่องทางการเชื่อมโยงข้อมูล (Application Program Interfaces: APIs)				
4. ทดสอบผลการเชื่อมโยงข้อมูล				

ตัวชี้วัดที่ 1.1.2 การใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลเปิดเพื่อการพัฒนาบริการดิจิทัลหรือเกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจ

วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 3, 6

คำอธิบาย :

ชุดข้อมูลเปิด หมายถึง ข้อมูลที่หน่วยงานสามารถเปิดเผย เพื่อให้ทุกคนสามารถนำไปใช้ได้โดยอิสระ เช่น การนำไปใช้ การนำกลับมาใช้ใหม่ หรือนำไปเผยแพร่ หรือนำไปพัฒนาบริการ หรืออื่นๆ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะอยู่บนเว็บไซต์ data.go.th ถือเป็นข้อมูลเปิดของภาครัฐ (Open Government Data)

การใช้ประโยชน์ หมายถึง ผู้ใช้งานที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ หรือภาคประชาชน หรือธุรกิจ เข้ามาใช้บริการ หรือนำบริการของ สพร. ที่ระบุไว้ไปใช้ในการบริการประชาชน หรือใช้ในงานตามภารกิจของหน่วยงาน เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐทำการพัฒนาและเปิดข้อมูล (Open Data) ที่มีคุณภาพตามหลัก Machine readable (ข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบและมีโครงสร้างที่พร้อมให้นำไปประมวลผลใช้งานต่อได้)

บริการดิจิทัล (Digital Services) หมายถึง การให้บริการประชาชนในรูปแบบ กระบวนการ หรือช่องทางดิจิทัล

การตัดสินใจ หมายถึง การนำชุดข้อมูลเปิดไปพัฒนาระบบ หรือแอปพลิเคชัน หรือ Dashboard หรืออื่น ๆ ที่สามารถนำไปใช้ในการวางแผน การกำหนดนโยบาย การดำเนินงาน เช่น สำนักข่าวต่างๆ ได้นำชุดข้อมูลเปิดด้านสุขภาพและการแพทย์ “ชื่อรายงาน COVID-19 ประจำวัน ข้อมูลประจำประเทศไทย” ของกรมควบคุมโรค ไปใช้ในการรายงานสรุปภาพรวมผู้ป่วยโควิดของประเทศ ให้แก่สาธารณชนได้รับทราบเป็นรายวัน เพื่อให้ประชาชนรับทราบถึงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิค-19 ของประเทศ

พิจารณาจากร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดในแต่ละเรื่อง จะนับ 1 เรื่องเมื่อดำเนินการได้ร้อยละ 100 ตามแผน ซึ่งองค์ประกอบของแผน ได้แก่ ชุดข้อมูลเปิด หน่วยงานที่จะนำไปใช้ประโยชน์ และประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นต่อประชาชน/ผู้รับบริการ หน่วยงาน และการตัดสินใจในระดับต่าง ๆ โดยกำหนดเงื่อนไข ดังนี้

1) การจัดส่งแผนการดำเนินงานในแต่ละด้านภายในวันที่ 31 มีนาคม 2565 ทางระบบ e-SAR และ

2) การรายงานความสำเร็จในการใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลเปิดในแต่ละเรื่อง

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชนฯ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) :

2563 - 2564	2565	เป้าหมายรวม
-	2 เรื่อง	2 เรื่อง

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2564
ผลการดำเนินงาน	4 เรื่อง [สาธารณสุข เกษตร สวัสดิการ SMEs]

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
6	2 เรื่องตามยุทธศาสตร์ประเทศ + มีรายงานการใช้ประโยชน์ในแต่ละเรื่อง	3 เรื่องตามยุทธศาสตร์ประเทศ + มีรายงานการใช้ประโยชน์ในแต่ละเรื่อง	4 เรื่องตามยุทธศาสตร์ประเทศ + มีรายงานการใช้ประโยชน์ในแต่ละเรื่อง

ตัวชี้วัดที่ 1.1.2 การใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลเปิดเพื่อการพัฒนาบริการดิจิทัลหรือเกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจ (ต่อ)

จำนวนผู้ใช้ประโยชน์*

** หมายถึง ผู้เข้าเว็บไซต์ data.go.th*

	2563	2564
ผลการดำเนินงาน**	2,295,518 คน	4,138,449 คน

** จำนวนครั้งการใช้งานหน้าเว็บถูกจัดเก็บจากระบบ Google Analytic (GA) ในที่นี้หมายถึง **จำนวนครั้งโดยนับจากทุกหน้าเว็บภายใต้ data.go.th**

ตัวอย่างการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์

โครงการ/เรื่อง	สอดคล้องกับ 6 Focus Area	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ประโยชน์ที่เกิดขึ้น
สถิติจำนวนผู้ป่วยโควิด 19 ผ่าน Home/Community Isolation	สุขภาพและการแพทย์	สำนักอนามัย กทม./ กรมการแพทย์/ ผู้ให้บริการ Platform Telemedicine	เพื่อบริหารจัดการสถานการณ์ภาพรวม ผู้ป่วยโควิด 19
1. ข้อมูลเกษตรกรและการเพาะปลูกจากศูนย์ข้อมูลเกษตรแห่งชาติ 2. ข้อมูลสภาพอากาศ 10 ปีย้อนหลัง รายจังหวัด	เกษตร	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร/ กรมส่งเสริมการเกษตร กรมอุตุนิยมวิทยา	ความเข้าใจเชิงลึกด้านการเกษตร และพฤติกรรมการเพาะปลูก ความเข้าใจเชิงลึกด้านอุตุนิยมวิทยาของประเทศ
1. ข้อมูลสวัสดิการประชาชน 2. ข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์	สวัสดิการ	สป. พม. คปภ.	ความเข้าใจเชิงลึกด้านสวัสดิการประชาชนและการคุ้มครองทางสังคม (ประกันภัยภาคสมัครใจ)
ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและใช้จ่ายภาครัฐ	การมีส่วนร่วมและความโปร่งใส	กรมบัญชีกลาง	จะเป็นครั้งแรกที่มีการเปิดข้อมูลขนาดใหญ่ให้ผู้สนใจ download ไปใช้งานได้
1. ข้อมูลเศรษฐกิจและการเงินจากธนาคารแห่งประเทศไทย 2. ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	เศรษฐกิจ	ธนาคารแห่งประเทศไทย สป. คลัง	นักวิเคราะห์ข้อมูลอิสระสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกเป็นเอกภาพ มีมาตรฐานมากขึ้น

หมายเหตุ แผนการดำเนินงานในตารางเป็นตัวอย่างโครงการที่มีความเป็นไปได้ที่จะดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจุบัน ทั้งนี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม ขึ้นกับความพร้อมของหน่วยงานร่วมด้วย

แนวทางการพัฒนาและใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลเปิด ตามแผน 3 ปี

เป้าหมาย

1. หน่วยงานภาครัฐมีการ**เปิดเผยข้อมูล**ที่เป็น**ประโยชน์** และ**มีคุณภาพ**
2. **เกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูล**ในเชิงนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาประเทศ
3. **ยกระดับ**ผลการจัดอันดับการเปิดเผยข้อมูลของประเทศไทย

5 ติดตามและประเมินผล

- **จัดประชุม CIO** เพื่อรายงานและติดตามผลการขับเคลื่อนข้อมูลเปิดภาครัฐ
- **การมอบรางวัล DG Award ด้าน Open Data** เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลอย่างยั่งยืน
- **การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้าน Open Data** เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลอย่างยั่งยืน

4 การส่งเสริมให้ความรู้/ประชาสัมพันธ์

- **จัดทำ Clip VDO แนะนำ Open Data** เพื่อเป็นสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
- **การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ Social Media อย่างต่อเนื่อง** เช่น Facebook, YouTube เป็นต้น
- **ประเมินสถานการณ์** เพื่อดูความเป็นไปได้ในการจัด Online Event เพื่อประชาสัมพันธ์ data.go.th

3 การผลักดันให้เกิดการใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลเปิดในเชิงนวัตกรรม

- **ส่งเสริมให้เกิดการนำ Open Data ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาบริการในรูปแบบต่าง ๆ** เช่น พร้อมไป, ภาษีไปไหน
- **จัดทำ Open Data Showcases** โดยประสานความร่วมมือกลุ่มนักพัฒนา
- **ส่งเสริมการใช้ Open Data ประกอบการเขียนบทวิเคราะห์ต่าง ๆ** โดยประสานความร่วมมือผ่าน Data Journalism/ Influencer Review
- **จัดกิจกรรม Online Hackathon** โดยประสานความร่วมมือกับ Open Data Community

2 การขับเคลื่อนด้านชุดข้อมูล (เพิ่มจำนวนและความหลากหลายของชุดข้อมูล)

1 ข้อมูลเปิดที่หน่วยงานมีการเปิดเผยอยู่แล้วบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (20 กระทรวง)

Quick Win ปี 63

- กระทรวงกลาโหม
- กระทรวงการคลัง
- กระทรวงมหาดไทย
- กระทรวงยุติธรรม
- กระทรวงศึกษาธิการ
- กระทรวงสาธารณสุข
- กระทรวงคมนาคม
- กระทรวงพลังงาน
- กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
- กระทรวงพาณิชย์
- กระทรวงแรงงาน
- กระทรวงวัฒนธรรม
- กระทรวงอุตสาหกรรม
- กระทรวงการต่างประเทศ
- กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

2 ข้อมูล 15 Datasets ตาม Global Open Data Index (ODI) (15 กลุ่ม)

Quick Win ปี 63

- งบประมาณภาครัฐ
- การจัดซื้อจัดจ้าง
- การใช้จ่ายภาครัฐ
- กฎหมาย
- ร่างกฎหมาย
- คุณภาพอากาศ
- คุณภาพน้ำ
- แผนที่ประเทศ
- สถานที่
- เขตบริหารการปกครอง
- การพยากรณ์อากาศ
- การขึ้นทะเบียนบริษัท
- ผลการเลือกตั้ง
- การถือครองที่ดิน
- สถิติแห่งชาติ

3 ข้อมูล High Value Data ตามโดเมน

ปี 63

- ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ด้านการค้าและพาณิชย์
- ด้านอุตสาหกรรม
- ด้านสาธารณสุข
- ด้านการศึกษา
- ด้านการเกษตร
- ด้านแรงงาน

ปี 64

- ด้านสถิติทางการของประเทศ
- ด้านงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐ
- ด้านสังคม/ สวัสดิการ
- ด้านการท่องเที่ยว
- ด้านขนส่งและโลจิสติกส์
- ด้านที่อยู่อาศัย
- ด้านการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ

ปี 65

- ด้านเมืองและภูมิภาค
- ด้านการเมืองและการปกครอง
- ด้านการต่างประเทศ
- ด้านพลังงาน
- ด้านศาสนาและวัฒนธรรม
- ด้านการบริหารจัดการน้ำ
- ด้านภูมิอากาศ

1 การพัฒนาแพลตฟอร์มศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data Platform)

(ร่าง) มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ

data.go.th

1. จัดทำบัญชีข้อมูล
2. จำแนกหมวดหมู่
3. จัดชั้นข้อมูลเปิด
4. กำหนดรูปแบบชุดข้อมูล (PDF, XLS, CSV, XML, JS)
5. จัดทำคำอธิบายชุดข้อมูล
6. จัดส่งชุดข้อมูลเพื่อเผยแพร่ (data.go.th)

ตัวชี้วัดที่ 1.1.3 จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ข้อที่ 1, 6, 7

คำอธิบาย :

นวัตกรรม หมายถึง การใช้ความคิดสร้างสรรค์ หรือการใช้เทคโนโลยี เพื่อพัฒนาหรือประดิษฐ์สิ่งใหม่ๆ เช่น บริการ ผลิตภัณฑ์ แพลตฟอร์ม หรือกระบวนการใหม่ๆ (Service, Product, Process) ที่มีคุณค่า (Value Creation) และมีประโยชน์ต่อผู้อื่น เศรษฐกิจ และสังคม

การประยุกต์ใช้ หมายถึง หน่วยงานภาครัฐสามารถนำนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น ไปใช้ในการปฏิบัติงาน หรือให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานได้

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หมายถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานภาครัฐ และการบริการสาธารณะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน เช่น ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัล AI Platform (Chatbot, Auto Tag, Speech to text) ไปใช้งานในการให้บริการ หรือการดำเนินงานของหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น การพัฒนาแพลตฟอร์ม Chatbot กลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชนฯ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) :

2563	2564	2565	เป้าหมายรวม
-	-	1 เรื่อง	1 เรื่อง

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	1 นวัตกรรม [Open Data Platform]	1 นวัตกรรม [GovTech Innovation Hub]	2 นวัตกรรม [Chatbot/ AI for PA]

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
6	2 นวัตกรรม	3 นวัตกรรม + มีการนำไปประยุกต์ใช้ 20 หน่วยงานขึ้นไป	เป้าหมายมาตรฐาน + มีรายงาน Feedback จากหน่วยงานและแนวทางการปรับปรุง

นวัตกรรมที่จะดำเนินการในปี 2565 มีดังนี้

- Digital Transcript
- Thailand Pass ระบบลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนเข้าประเทศ
- DGA Referral Coordination ระบบส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยโรคโควิด 19

ตัวชี้วัดที่ 1.1.3 จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้ (ต่อ)

ตัวอย่างนวัตกรรมที่จะดำเนินการในปี 2565

นวัตกรรม / เรื่อง	กลุ่มเป้าหมาย	ประโยชน์ที่จะได้รับ
(1) ระบบ Digital Transcript การจัดการเอกสารทางการศึกษาแบบดิจิทัล (Digital Transcript) ที่จะเข้ามาตอบโจทย์ในการบริหารจัดการ และเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน นิสิตนักศึกษา รวมถึงประชาชนผู้ใช้บริการ ผ่านช่องทางดิจิทัลได้ทุกที่ ทุกเวลา และเกิดความคล่องตัวในโลกยุคปัจจุบัน เป็นระบบ Digital Transcript การใช้ใบแสดงผลการศึกษาแบบเป็นเอกสารทางราชการที่ได้ร่วมผลักดันโดยภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเป็นที่ปรึกษาให้หน่วยงานสามารถได้อย่างเป็นรูปธรรม และยกระดับพัฒนาระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับเอกสารสำคัญทางการศึกษา และทดสอบการใช้งานระบบ Digital Transcript ใช้ภายใน สพร.	มหาวิทยาลัย	อำนวยความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย นิสิตนักศึกษาจะสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์จาก Digital Transcript ของตนเองได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทั่วถึง ทุกที่ทุกเวลา และที่สำคัญ ไม่ต้องกังวลเกี่ยวกับการเก็บรักษาเอกสารในรูปแบบกระดาษ และสามารถตรวจสอบว่าข้อความที่ปรากฏในเอกสารนี้ กับข้อมูลในฐานข้อมูลของสำนักทะเบียนมันสอดคล้องต้องกัน
(2) ระบบ Thailand Pass ระบบบัตรสุขภาพสำหรับผู้เดินทางขาเข้าประเทศ ให้ออกแบบและพัฒนาเป็นระบบบัตรสุขภาพสำหรับผู้เดินทางขาเข้าประเทศ ผ่านการลงทะเบียนในรูปแบบ Web-based: www.Thailandpass.go.th ตามมาตรการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด – 19)	– นักท่องเที่ยวและบุคคลสัญชาติไทยที่ประสงค์จะเดินทางเข้ามายังประเทศไทยตามมาตรการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด–19) – หน่วยงานผู้ให้บริการนักท่องเที่ยวและบุคคลสัญชาติไทยที่ประสงค์จะเดินทางเข้ามายังประเทศไทย เช่น กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงการต่างประเทศ กรมการกงสุล กรมควบคุมโรค สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ	– ลดความแออัด และระยะเวลาในสนามบินรองรับ 1,000 คน / ชั่วโมง – ลดการตรวจคัดกรองที่หน้าด่านที่ใช้เวลานานลดเวลาการตรวจ 50% – ลดความเสี่ยงของเจ้าหน้าที่ในการตรวจผู้เดินทางขาเข้าลดการสัมผัสเอกสารโดยตรง – ทดแทนการระบบ COE ด้วยการ Scan QR code จาก Thailand Pass / Apple Wallet / Google Passbook หรือ ตรวจสอบหมายเลขอ้างอิงของ Thailand Pass – เพิ่มความพึงพอใจอำนวยความสะดวกในการยื่นเอกสารด้วยรูปแบบดิจิทัล ให้แก่ผู้เดินทางเข้าประเทศไทยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ประเทศไทย

ตัวชี้วัดที่ 1.1.3 จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้ (ต่อ)

ตัวอย่างนวัตกรรมที่จะดำเนินการในปี 2565

นวัตกรรม / เรื่อง	กลุ่มเป้าหมาย	ประโยชน์ที่จะได้รับ
(3) ระบบ DGA Referral Coordination: DGA RC ระบบบูรณาการบริหารจัดการ ประมวลผลข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกต่อการตัดสินใจเชิงนโยบายที่สำคัญ ตลอดจนบูรณาการข้อมูลผู้ป่วยที่อยู่ในระบบ Telemedicine ของหน่วยพยาบาลต่าง ๆ เพื่อการดูแล เคลื่อนย้าย ส่งต่อ และรักษาพยาบาลผู้ติดเชื้อโควิด –19 ผ่านมาตราฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ	– การลงทะเบียนของหน่วยบริการ HI/CI สามารถทำได้ง่าย ช่วยให้ขยายหน่วยบริการได้อย่างรวดเร็ว – มี Standard การส่งต่อข้อมูลผู้ป่วย เพื่อทำให้เกิดการส่งต่อข้ามหน่วยบริการต่างๆ ได้ ง่ายมากขึ้น – ลดระยะเวลา และความผิดพลาด (Human Error) ที่อาจจะเกิดขึ้นใน Eco System – สามารถส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยข้าม Platform ต่างๆ ที่อยู่ใน Eco System เพื่อช่วยในการบริหารจัดการหน่วยบริการใดๆ – สามารถส่งข้อมูลผู้ป่วย เพื่อขอเตียงผ่านระบบ co-link ได้ – สามารถส่งข้อมูลผู้ป่วย เพื่อขอรถพยาบาลผ่านระบบ co-ambulance ได้ ในการขนย้ายผู้ป่วย – มีข้อมูลการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยระหว่างหน่วยบริการต่างๆ บนเครือข่ายของ DGA-RC เพื่อนำมาปรับปรุงประสิทธิภาพของการทำงานร่วมกันได้	– สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร สนับสนุนข้อมูลผู้ป่วยที่ลงทะเบียน จากระบบ สปสช. Portal สู่ระบบ DGA RC เพื่ออำนวยความสะดวกเจ้าหน้าที่ในการลงทะเบียนผู้ป่วยผ่านระบบ Hi Ci – สปสช. รับลงทะเบียนผู้ป่วยโควิด – 19 – กรมการแพทย์ ระบบ Co-link – สพฉ. เคลื่อนย้ายผู้ป่วยโควิด – 19 เพื่อเข้ารับการรักษา

หมายเหตุ นวัตกรรมในตารางเป็นตัวอย่างที่มีความเป็นไปได้ที่จะดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจุบัน ทั้งนี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม ขึ้นกับความพร้อมของหน่วยงานร่วมด้วย

ตัวชี้วัดที่ 1.1.4 จำนวนมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ข้อที่ 2, 6, 7, 8

คำอธิบาย :

มาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือ คู่มือ หมายถึง เรื่องใดเรื่องหนึ่งที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 หรือนโนบายสำคัญ

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หมายถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานภาครัฐ และการบริการสาธารณะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน โดยการจัดทำมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ ถือเป็นการพัฒนาที่เป็นพื้นฐาน (Foundation) ที่สำคัญเพื่อให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยมีมาตรฐาน ความปลอดภัย และสามารถเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมมูล และการให้บริการร่วมกันได้

คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง หมายถึง คณะกรรมการ คณะทำงาน หรือองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องต่อการพิจารณาเห็นชอบมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อให้มีการเผยแพร่ หรือประกาศบังคับใช้ได้ต่อไป

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชนฯ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) :

2563	2564	2565	เป้าหมายรวม
1 เรื่อง	1 เรื่อง	1 เรื่อง	3 เรื่อง

หน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานภาครัฐ ครอบคลุมถึง ส่วนราชการระดับกระทรวง กรม/เทียบเท่า รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หน่วยงานอิสระหน่วยงานระดับท้องถิ่น มหาวิทยาลัย สถาบันการศึกษาต่างๆ

การใช้ประโยชน์ หมายถึง นำไปใช้เป็นแนวทางการดำเนินงาน หรือไปใช้ในการบริหารงานภายใน หรือไปใช้ในการพัฒนาระบบ บริการ แอปพลิเคชัน แพลตฟอร์ม หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	2 เรื่อง [DGF กับ Open Data]	2 เรื่อง [Digital ID บุคคลธรรมดาและ Data Catalog]

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
6	(ร่าง) มาตรฐานแล้วเสร็จ	1 มาตรฐาน เสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมายมาตรฐาน + 3 หน่วยงานนำมาตรฐานที่ประกาศใช้แล้วไปใช้ประโยชน์

มาตรฐานที่จะดำเนินการคือ มาตรฐาน TGIX

การดำเนินงานด้านมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

แผนพัฒนามาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล ภายใต้ พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

	ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	กระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัล	การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล
2563	• ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ✓ Data Governance Framework • การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ ✓ Open Data Process ✓ High Value Datasets	• ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ ✓ Digital ID สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย	• บัญชีข้อมูลและคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัล ✓ Data Catalog / Metadata
2564	• ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ▪ การบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ▪ การประเมินคุณภาพข้อมูล • การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ ▪ สัญญาอนุญาตการใช้ข้อมูลเปิดใน ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ	• ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ ▪ สำหรับนิติบุคคล • e-Signature Standard ▪ สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ • Digital Transcript Standard	• การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล ▪ API Standard ▪ Government Data Exchange Standard ▪ Reference Data Standard • บัญชีข้อมูล (ต่อเนื่อง) ▪ การขึ้นทะเบียน ระบบ GDC
2565	• มาตรฐานกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ DGF V2.0 • หลักเกณฑ์การจัดหมวดหมู่และชั้นความลับของชุดข้อมูล • ข้อเสนอแนะนโยบาย/แนวปฏิบัติการใช้และแบ่งปันข้อมูล	• มาตรฐานกระบวนการทางดิจิทัล • ชุดมาตรฐานกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ (Digital Transformation) ▪ Digital Service Standard Procedure • เครื่องมือ และแนวปฏิบัติด้านดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ (Digital ID) • ชุดมาตรฐานการแปลงข้อมูลดิจิทัล (Digitization) ▪ แนวปฏิบัติการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ (e-Signature) ▪ แนวปฏิบัติการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบริการดิจิทัลภาครัฐ (e-Document)	• มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ • ชุดมาตรฐานฯ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูล เรื่องสถาปัตยกรรมอ้างอิงและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง • ชุดมาตรฐานฯ ด้านความหมายข้อมูล เรื่องข้อมูลสถานที่ • ชุดมาตรฐานฯ ด้านความหมายข้อมูล เรื่องข้อมูลภาษี • แนวปฏิบัติในการประยุกต์ใช้มาตรฐาน NIEM เพื่อการออกแบบ API สำหรับหน่วยงาน

หมายเหตุ ✓ มีการประกาศ หรือเผยแพร่แล้ว

การพัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Thailand Government Information eXchange :TGIX)

- นำ (ร่าง) กรอบแนวทางฯ ฉบับแก้ไขเวียนเข้าคณะทำงาน TC3 เพื่อขอนุมัตินำเข้าคณะกรรมการ SC
- นำ (ร่าง) มาตรฐานฯ ด้านความหมายข้อมูล เรื่องข้อมูลบุคคล เวียนเข้าคณะทำงาน TC3 เพื่อขอข้อเสนอแนะ
- นำเสนอแนวทางการพัฒนามาตรฐานฯ ด้านความหมายข้อมูล เรื่องข้อมูลนิติบุคคล ร่วมกับ DBD
- ขอความร่วมมือจาก กรมการปกครอง กรมศุลกากร และ สพร. เพื่อวิเคราะห์ระบบด้านเทคนิคเชิงลึก สืบเนื่องจากแบบสอบถามครั้งที่ 1

มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ประกอบด้วยมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนข้อมูล จำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูล (Thailand Government Information Exchange – Linkage Standard) เป็นมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระดับเทคนิคว่าด้วยเรื่องของสถาปัตยกรรมระบบแลกเปลี่ยนข้อมูล วิธีการเชื่อมต่อกับผู้เกี่ยวข้อง และระบบความมั่นคงปลอดภัย เป็นต้น
2. กลุ่มมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้านความหมายข้อมูล (Thailand Government Information Exchange – Semantic Standard) เป็นมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระดับตัวข้อมูลว่าด้วยคำศัพท์ของข้อมูลที่ใช้แลกเปลี่ยน โครงสร้างข้อมูล และความหมายของข้อมูล เป็นต้น

ตัวชี้วัดที่ 1.1.5 ความสำเร็จของการผลักดันหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของผู้ที่เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA (1) จำนวนข้อเสนอโครงการสำคัญหรือโครงการต้นแบบ

วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 6

คำอธิบาย :

โครงการสำคัญหรือโครงการต้นแบบ หมายถึง การจัดทำข้อเสนอ การจัดทำโครงการ การจัดทำเอกสาร หรืออื่นๆ ที่แสดงถึงขอบเขตการดำเนินงาน แนวทาง วิธีการ งบประมาณในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล กระบวนการทำงาน/กระบวนการบริหารจัดการ ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ หรือพัฒนาต่อยอด เพื่อสนับสนุนให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

การเข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA หมายถึง การผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านกระบวนการให้ความรู้และพัฒนาทักษะเชิงลึก การจัดทำต้นแบบแก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ นอกจากนี้ ยังหมายความรวมถึง การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านช่องทางอื่นๆ ที่ สพร. ดำเนินการ

ความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ หมายถึง การที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจาก 2 หน่วยงานขึ้นไป เข้ามามีส่วนร่วมในคิดวิเคราะห์ กระบวนการวางแผน การตัดสินใจ การดำเนินงาน และการประเมินผล โดยมีการจัดทำเป็นโครงการขึ้น

หลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูง เช่น หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (e-GCEO) รุ่นที่ 8, หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-GEP) รุ่นที่ 11, และหลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล (DTP) รุ่นที่ 3 หรือหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชนฯ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) :

2563	2564	2565	เป้าหมายรวม
-	-	4 โครงการ	4 โครงการ

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	9 โครงการ	12 โครงการ	N/A

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 :

	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
จำนวนข้อเสนอโครงการสำคัญหรือโครงการต้นแบบ (หลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูง)	3	3 โครงการ	4 โครงการ	5 โครงการ

ตัวอย่างโครงการสำคัญหรือโครงการต้นแบบภายใต้ความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ ปี 2562-2563

ประจำปี	หลักสูตร	โครงการ
2562	หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สาหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 6	1. โครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth Project)
	หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ 9	2. โครงการพัฒนาคุณภาพบริการด้วย Insurance Claim
		3. โครงการพัฒนาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชากรกลุ่มเด็กปฐมวัยเพื่อสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่สามารถใช้กำหนดนโยบายและทิศทางในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในช่วงปฐมวัย
		4. โครงการ SMART LIFE THAILAND
	หลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล รุ่นที่ 1	5. โครงการ Thailand Mental health Care
		6. โครงการ DIGITAL HOSPITAL 4.0
		7. โครงการSmart isheries Export (S-FEx)
		8. โครงการ HappyAging
		9. โครงการการศึกษา แรงงาน ขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย

ประจำปี	หลักสูตร	โครงการ
2563	หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สาหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 7	10. โครงการ Digital Platform Professional
		11. โครงการพัฒนาศูนย์รับเรื่องและสั่งการฉุกเฉินให้เป็นระบบดิจิทัล
		12. โครงการระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารสัญญาอิเล็กทรอนิกส์
		13. โครงการพัฒนา Common Consent Platform Platform
	หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ 10	14. โครงการ Digital ID กรณีศึกษา: e Voting
		15. โครงการการชาระภาษีที่ดิน (LBC Service System)
		16. โครงการDigital Health Profile Profilenกรณีศึกษา: ข้อมูลการใช้ยา
		17. โครงการ Time Stamp กรณีศึกษา: การขอจดทะเบียนสิทธิบัตร
	หลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล รุ่นที่ 2	18. โครงการ Durian to Go
		19. โครงการ FDA Smart License
		20. โครงการสุขภาพดีด้วย NCDs Healthy Kit
		21. โครงการ Super TOR AI Platform

ตัวชี้วัดที่ 1.1.5 ความสำเร็จของการผลักดันหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของผู้ที่เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA (2) จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่อบรมแล้วนำไปใช้ประโยชน์ได้

วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 6

คำอธิบาย :

การเข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA หมายถึง การผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านกระบวนการให้ความรู้และพัฒนาทักษะเชิงลึกการจัดทำต้นแบบแก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ นอกจากนี้ ยังหมายความรวมถึง การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านช่องทางอื่นๆ ที่ สพร. ดำเนินการ

การนำไปใช้ประโยชน์ หมายถึง ผู้ที่เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงาน หรือให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานได้ โดยมีหลักฐานที่สามารถแสดงได้ว่ามีการนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงอย่างชัดเจน

หลักสูตรสำหรับบุคลากรภาครัฐ- เจ้าหน้าที่ IT ที่รองรับกับการขับเคลื่อนตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. 2563-2565 ในระยะเริ่มแรก ได้แก่ PDPA, Data Governance มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ แพลตฟอร์ม และบริการดิจิทัลเพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ที่ดำเนินการโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการผลักดันให้เกิดรัฐบาลดิจิทัล

เงื่อนไขการประเมินความสำเร็จ คือ มีรายงานสรุปการนำไปใช้ประโยชน์และข้อเสนอแนะที่ควรพัฒนาเพิ่มเติมสำหรับสถาบัน TDGA

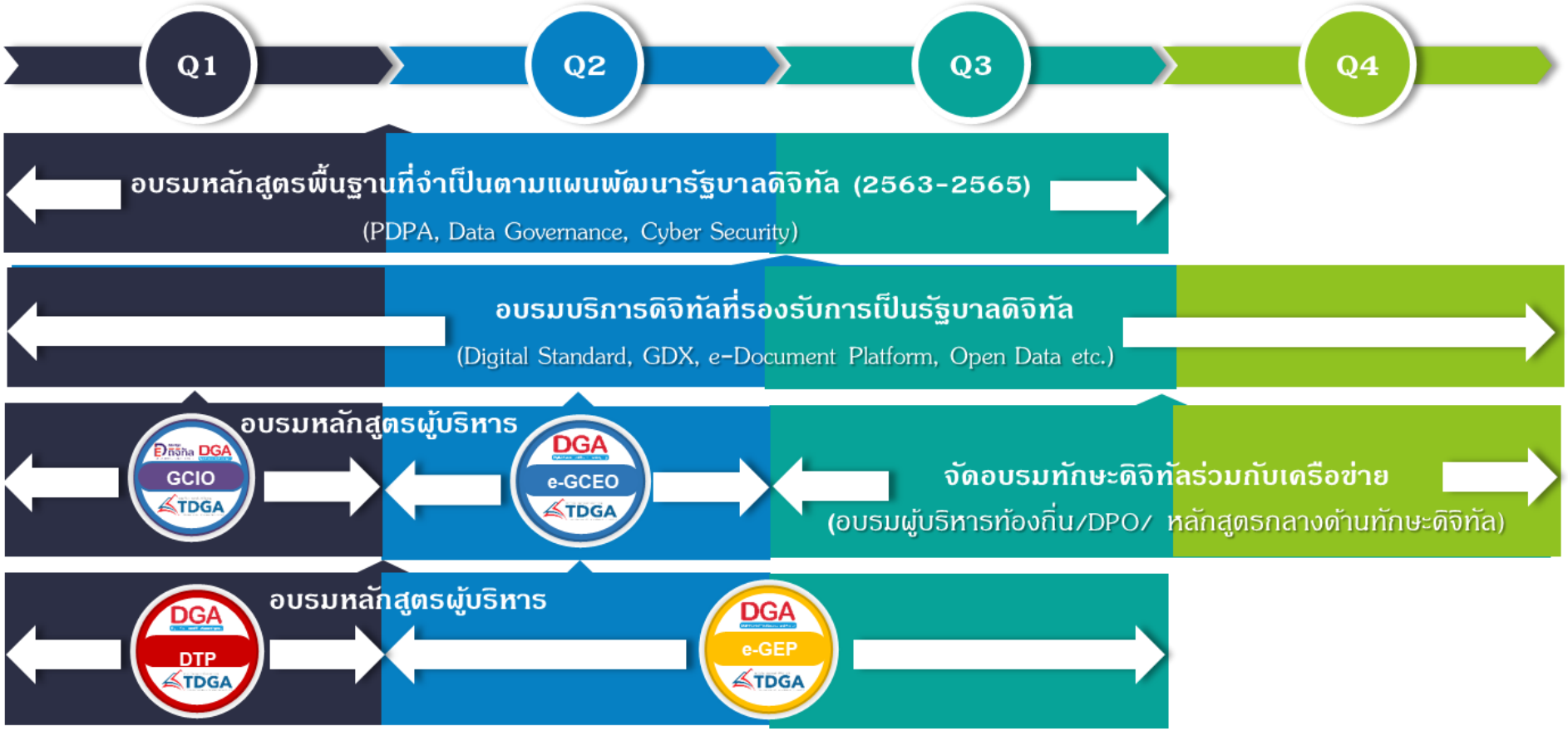
ข้อมูลพื้นฐาน :

	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	-

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 :

	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่อบรมแล้วนำไปใช้ประโยชน์ได้ (หลักสูตรสำหรับบุคลากรภาครัฐ-เจ้าหน้าที่ IT)	3	15 หน่วยงาน	20 หน่วยงาน	25 หน่วยงาน

การดำเนินงานของสถาบัน TDGA



ตัวชี้วัดที่ 1.2.1 จำนวนการเชื่อมโยงหน่วยงาน/ระบบสำคัญด้วย DG Links

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ข้อที่ 1

คำอธิบาย :

จำนวนการเชื่อมโยง หมายถึง จำนวนหน่วยงานภาครัฐ หรือจำนวนจุดติดตั้งของหน่วยงาน หรือจำนวน Links ที่มีการเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย DG Links ของ สพร.

การเชื่อมโยงหน่วยงาน/ระบบสำคัญ หมายถึง การที่หน่วยงานภาครัฐแห่งหนึ่ง หรือระบบงานหนึ่งสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐอื่น เพื่อนำไปใช้ในการบริการประชาชน หรือใช้ในงานตามภารกิจของหน่วยงานได้ ภายใต้สิทธิและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสม

DG Links หมายถึง เครือข่ายอินทราเน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันภายใต้มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูง และการบริหารจัดการเครือข่ายอย่างเป็นระบบ รวมทั้งรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เครือข่าย DG Links ของ สพร. ได้ยกระดับขึ้นมาจากเครือข่าย GIN (Government Information Network) ซึ่งเพิ่มทั้งความมั่นคงปลอดภัย ขนาด Bandwidth รวมทั้งรูปแบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชนฯ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) :

2563	2564	2565	เป้าหมายรวม
-	105 หน่วยงาน	70 หน่วยงาน	175 หน่วยงาน

ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดระดับกระทรวงหรือตัวชี้วัดตามนโยบายสำคัญที่เป็นการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน (Joint KPIs) ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักขององค์การมหาชน ได้แก่ ตัวชี้วัดตามแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และสอดคล้องกับ Joint KPIs Basket ของสำนักงาน ก.พ.ร.

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	5 หน่วยงาน	105 หน่วยงาน

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
10	50 หน่วยงาน	60 หน่วยงาน	70 หน่วยงาน

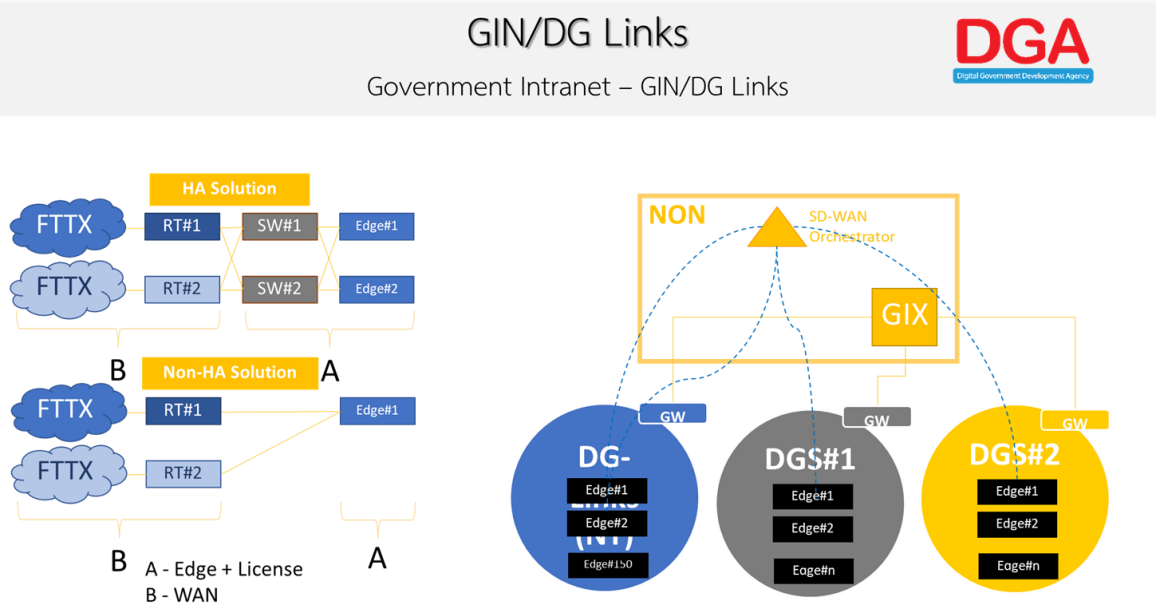
หมายเหตุ: การกำหนดค่าเป้าหมายมีความสอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

ตัวชี้วัดที่ 1.2.1 จำนวนการเชื่อมโยงหน่วยงาน/ระบบสำคัญด้วย DG Links (ต่อ)

โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (Government Secured Intranet : GSI)

สำนักงานฯ ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศและสร้างการมีส่วนร่วม โดยสำนักงานได้ยกระดับเครือข่าย GIN (Government Information Network) ไปสู่เครือข่าย DG-Link (Digital Government Secure Link) เพื่อเป็นเครือข่ายอินทราเน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการจากทั้งภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ (เรียกว่า “GSI Provider”) โดยมีการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบรองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ ปัจจุบัน สำนักงานฯ ได้จัดทำมาตรฐานและคู่มือด้านเทคนิคโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย และเชื่อมต่อเครือข่าย DG-Link ไปยังหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 105 หน่วยงาน อาทิ ศาลากลางจังหวัดทั่วประเทศ 76 หน่วยงาน หน่วยงานความมั่นคง ระบบ CCTV ของสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 27 หน่วยงาน และหน่วยงาน Agenda Base ซึ่งต้องเชื่อมต่อมายังส่วนกลาง 2 หน่วยงาน รวมทั้งหมดมากถึง 105 หน่วยงาน ทั่วประเทศ เป็นต้น

งบประมาณ
77.4580 ล้านบาท



ปัจจุบัน GIN มีจำนวนหน่วยงานสะสม 3,274 หน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 2.1.1 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ

คำอธิบาย :

<u>การหารายได้ ของ สพร.</u> เป็นการจัดหารายได้จากการให้บริการ อาทิ

(1) การให้คำปรึกษา (2) การให้บริการด้านการอบรม (3) การให้บริการด้านแพลตฟอร์มต่าง ๆ

เหตุผลที่ตั้งค่าเป้าหมายต่ำกว่าผลงานปีที่ผ่านมา เนื่องด้วย การให้บริการของ สพร. ในภาพรวมจะเป็นการบำรุงรักษาระบบเดิมที่มีอยู่ รวมไปถึงงานในลักษณะการจ้างต่อเนื่อง ซึ่งในปีที่ผ่านมา สพร. มีรายได้จากการดำเนินงานในลักษณะดังกล่าวประมาณ 69.13 ล้านบาท แต่อย่างไรก็ตาม เงื่อนไขที่ พ.ร.บ.จัดซื้อจัดจ้างกำหนดเอาไว้ตาม พ.ร.บ.จัดซื้อจัดจ้างฯ มาตรา 7 มาตรา 56 (1) (2) ประกอบกับ รธน. มาตรา 75 วรรคสอง กำหนดไว้ว่า รัฐต้องไม่ประกอบกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับเอกชนฯ ซึ่งส่งผลให้ สพร. ไม่สามารถเข้ากระบวนการจัดซื้อจัดจ้างในลักษณะการแข่งขันได้ ประกอบกับบทบาท ภารกิจ นโยบาย ของ สพร. ได้ มีการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานให้เป็นการดำเนินงานเชิงนโยบายมากขึ้น จึงเป็นเหตุผลของการกำหนดค่าเป้าหมายของการหารายได้ลดลง

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชนฯ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565)

2563	2564	2565	เป้าหมายรวม
50 ล้านบาท	50 ล้านบาท	30 ล้านบาท	130 ล้านบาท

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	112.65 ล้านบาท	63.02 ล้านบาท	86.71 ล้านบาท

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
15	20 ล้านบาท	30 ล้านบาท	40 ล้านบาท

ตัวชี้วัดที่ 2.1.1 การประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินโครงการ

คำอธิบาย :

พิจารณาจากความสำเร็จของการประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินโครงการสำคัญขององค์การมหาชนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. และการเลือกโครงการที่สำคัญและมีงบประมาณสูงเพื่อประเมินความคุ้มค่าโดย สพร.

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
15	จัดทำรายงานผลการประเมินความคุ้มค่าของแต่ละโครงการโดยมีประเด็นการประเมินและชุดข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด และส่งมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 14 ตุลาคม 2565	เป้าหมายขั้นต่ำ + เข้าร่วมการประชุมเพื่อนำเสนอผลการประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินโครงการ และได้รับผลการประเมินเฉลี่ย 75 คะแนน	เป้าหมายขั้นต่ำ + เข้าร่วมการประชุมเพื่อนำเสนอผลการประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินโครงการ และได้รับผลการประเมินเฉลี่ย 95 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 2.2 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน

หลักการ :

กำหนดประเมินตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 เรื่อง กรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร สำหรับองค์การมหาชน

องค์การมหาชน	กรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	ยกเว้น
PO	ร้อยละ 30	MWIT/สวอ./สทน./อบก./TIJ ร้อยละ 32
PA	ร้อยละ 30	สบพน. ร้อยละ 60

เกณฑ์การประเมิน :

พิจารณาจากผลการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชนให้อยู่ภายในกรอบวงเงินรวมสำหรับค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรที่คณะรัฐมนตรีกำหนด โดยมีเป้าหมายดังนี้

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต่ำ	เป้าหมายมาตรฐาน	เป้าหมายขั้นสูง
5	-	1. ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด	1. ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด และ 2. ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ไม่สูงกว่าร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรตามแผนที่เสนอต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน ณ ต้นปีงบประมาณ

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร}}{\text{งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงินประจำปี (เงินอุดหนุนประจำปี + เงินทุนสะสม + รายได้)}} \times 100$$

เงื่อนไข

1) องค์การมหาชนที่ได้รับการยกเว้นกรอบวงเงินค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร จาก กพม. ให้ยกเลิก และตัดน้ำหนักของตัวชี้วัดนี้

2) องค์การมหาชนต้องแสดงเอกสารหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

ตัวชี้วัดที่ 3.1 ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0
3.1.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล (น้ำหนักร้อยละ 10)

ตัวชี้วัดย่อยที่ 1) การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)

หลักการ : พัฒนาและปรับปรุงบัญชีข้อมูลของหน่วยงานให้มีคุณภาพและนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก และสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่าง ๆ

คำนิยาม

- **บัญชีข้อมูล** หมายถึง เอกสารแสดงบรรดารายการของชุดข้อมูล ที่จำแนกแยกแยะโดยการจัดกลุ่มหรือจัดประเภทข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของหน่วยงานของรัฐ
- **คำอธิบายข้อมูลที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด** หมายถึง คำอธิบายข้อมูลส่วนหลัก (Mandatory Metadata) สำหรับชุดข้อมูลภาครัฐ เป็นส่วนที่บังคับต้องทำการอธิบายข้อมูล ประกอบด้วยคำอธิบายข้อมูลจำนวน 14 รายการสำหรับ 1 ชุดข้อมูล ที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำและระบุรายละเอียด
- **ระบบบัญชีข้อมูล** คือ ระบบงานที่ทำหน้าที่บริหารจัดการบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน เช่น CKAN หรือ อื่น ๆ
- **ข้อมูลสาธารณะ** หมายถึง ข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้สามารถนำไปใช้ได้อย่างอิสระไม่ว่าจะเป็นข้อมูลข่าวสาร/ข้อมูลส่วนบุคคล/ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น
- **คุณลักษณะแบบเปิด** หมายถึง คุณลักษณะของไฟล์ที่ไม่ถูกจำกัดด้วยเงื่อนไขต่าง ๆ จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ สามารถเข้าถึงได้อย่างเสรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ใช้งานหรือประมวลผลได้หลากหลายซอฟต์แวร์

ที่มา: ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ

แนวทางการประเมิน

1) องค์การมหาชนต้องเลือกประเด็นการดำเนินงานภายใต้ focus areas ที่กำหนด (จำนวน 9 ด้าน) อย่างน้อย 1 ประเด็น ที่สอดคล้องกับการให้บริการ e-Service หรืองานที่เป็นภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งหรือภาคิจขององค์การตามการประเมิน PMQA 4.0 ที่มีชุดข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อได้ เพื่อใช้ในการจัดทำบัญชีชุดข้อมูล (Data Catalog)
2) องค์การมหาชนต้องจัดทำชุดข้อมูลที่สัมพันธ์กับกระบวนการทำงานตามประเด็นการดำเนินงานภายใต้ focus areas โดยต้องเป็นกระบวนการทำงานภายใต้ภารกิจหลักของหน่วยงานที่มีผลกระทบต่อการให้บริการประชาชนในระดับสูง
3) ให้มีคำอธิบายข้อมูลส่วนหลัก (Mandatory Metadata) 14 รายการตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด
4) ชุดข้อมูลที่ขึ้นในระบบบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน (Agency Data Catalog) จะเป็นชุดข้อมูลที่ สสช. ใช้ติดตามในการลงทะเบียนระบบบริการบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) ต่อไป
5) กำหนดให้ส่วนราชการมีระบบบัญชีข้อมูล พร้อมมีข้อมูลสาธารณะ (Open data) ในระบบบัญชีข้อมูลเพื่อเผยแพร่ให้เป็นไปตามมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ ร้อยละ 100 ของบัญชีข้อมูล ตามแนวทางที่ สพร. กำหนด
6) ชุดข้อมูลเปิด (Open data) ต้องเป็นข้อมูลที่ประชาชนหรือผู้รับบริการต้องการและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อได้ หรือส่วนราชการสามารถนำชุดข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ประกอบการวางแผน พัฒนางานได้
7) การนำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม ประเมินจากหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงการนำชุดข้อมูลมาวิเคราะห์ประกอบการปฏิบัติงาน เช่น รายงานวิเคราะห์จากชุดข้อมูล / การมี dashboard จากชุดข้อมูล เป็นต้น

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีรายชื่อชุดข้อมูล (Data Set) ที่สัมพันธ์กับกระบวนการทำงานตามประเด็นการดำเนินงานภายใต้ Focus Area	• **มีคำอธิบายข้อมูล (Metadata)** ที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด (14 รายการ) ของทุกชุดข้อมูล (15 คะแนน) • **มีระบบบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน (Agency Data Catalog)** พร้อมแจ้ง URL ระบบบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน (10 คะแนน)	• **นำขึ้นชุดข้อมูล Metadata และระบุแหล่งข้อมูล** สำหรับชุดข้อมูลที่ถูกจัดในหมวดหมู่สาธารณะ ร้อยละ 100 ของชุดข้อมูลเปิดทั้งหมดบนระบบบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร.กำหนด (20 คะแนน) • นำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม ตอบโจทย์ตามประเด็นภายใต้ของ Focus area อย่างน้อย 1 ชุดข้อมูล (5 คะแนน)

9 Focus Areas

1) ด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม SME
2) ด้านการเกษตร
3) ด้านท่องเที่ยว
4) ด้านการมีรายได้และการมีงานทำ
5) ด้านความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน
6) ด้านสุขภาพและการสาธารณสุข
7) ด้านการศึกษา
8) ด้านสิ่งแวดล้อม
9) ด้านการบริหารจัดการภาครัฐ

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

ข้อมูลเปิด (หมวดหมู่สาธารณะ) ที่สามารถเข้าถึงได้และพร้อมใช้งาน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อยอดการวิเคราะห์หรือสร้างนวัตกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ได้ และสามารถตอบโจทย์ประเด็นการดำเนินงานที่มีความสำคัญเร่งด่วนของประเทศได้

เงื่อนไข

1. หน่วยงานที่มี e-Service ให้เลือก Dataset ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการของหน่วยงาน หรือ
2. หน่วยงานเลือก Dataset ที่เป็นภารกิจหลักของหน่วยงานที่สนันสนุนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ แผนการปฏิรูปประเทศ Agenda สำคัญ และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นได้
3. ในแต่ละชุดข้อมูล (Data Set) ต้องมีการจัดทำคำอธิบายข้อมูล (Metadata) ครบถ้วนทั้ง 14 รายการ หากหน่วยงานมีการจัดทำรายละเอียดไม่ครบ 14 รายการ ในแต่ละชุดข้อมูล จะไม่นับผลการดำเนินงาน
4. หน่วยงานเดิมที่มีการดำเนินการตัวชี้วัดนี้ในปี 2564 ให้คัดเลือกชุดข้อมูลใหม่มาดำเนินการในปี 2565 (ชุดข้อมูลไม่ซ้ำปี 2564)

ตัวชี้วัดที่ 3.1 ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ตัวชี้วัดที่ 3.1.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

หลักการ : กำหนดประเมินเพื่อเป็นการยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับบริบทตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และเป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ที่มุ่งเน้นระบบราชการที่เปิดกว้างเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

หมายเหตุ :

- คิดค่าคะแนนจากการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ระหว่างผลการดำเนินงานจริงกับค่าเป้าหมาย 2 ระดับ (ค่าเป้าหมายขั้นต่ำและค่าเป้าหมายขั้นสูง)
- สามารถดาวน์โหลดคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ได้ที่ https://bit.ly/38Wx99y และคลิปวีดิโอข้อมูลประกอบการดำเนินการ PMQA ที่ http://www.youtube.com/PMQAChannel

- กลุ่มที่ 1: องค์การมหาชนที่มีผลการประเมิน PMQA 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2564 ต่ำกว่า 350 คะแนน หรือดำเนินการเป็นปีแรก

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
275	-	350

- กลุ่มที่ 2: องค์การมหาชนที่มีผลการประเมิน PMQA 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2564 ตั้งแต่ 350 - 399 คะแนน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
330	-	400

- กลุ่มที่ 3: องค์การมหาชนที่มีผลการประเมิน PMQA 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2564 ตั้งแต่ 400 คะแนนขึ้นไป

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
380	-	425

เกณฑ์การประเมิน : กลุ่มที่ 3

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต่ำ	เป้าหมายมาตรฐาน	เป้าหมายขั้นสูง
10	380 คะแนน	-	425 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (น้ำหนักร้อยละ 10)

หลักการ

1. พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการเพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ คณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ
2. ประเด็นการประเมินด้านการควบคุมดูแลกิจการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้มีการปรับปรุงแนวทางการประเมินให้ครอบคลุมประเด็นสำคัญตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 เรื่องแนวทางการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน และเพิ่มเติมประเด็นการประเมินตามบทบาทสำคัญอื่น ๆ เช่น การกำกับให้องค์การมหาชนคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการตอบสนองต่อประชาชน เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้ปรับปรุงแนวทางการประเมินให้เป็นไปในเชิงคุณภาพที่ให้มีการดำเนินงานครอบคลุมประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญ มากกว่าการประเมินในเชิงปริมาณ เช่นการนับจำนวนครั้งในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เป็นต้น

ประเด็นการประเมิน	
1. การวางแผนยุทธศาสตร์ (ร้อยละ 15)	6. การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/การตอบสนองต่อประชาชน (ร้อยละ 15)
2. การบริหารทางการเงิน (ร้อยละ 10)	7. การบริหารการประชุม (ร้อยละ 5)
3. การบริหารทรัพยากรบุคคล (ร้อยละ 15)	8. การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์การมหาชน (ร้อยละ 10)
4. การควบคุมภายใน (ร้อยละ 10)	9. การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 5)
5. การบริหารทั่วไป (ร้อยละ 15)	

ตัวชี้วัดที่ 4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (น้ำหนักร้อยละ 10) (ต่อ)

ประเด็นการประเมิน 9 ประเด็น

1. การวางแผนยุทธศาสตร์ (15 คะแนน)
2. การบริหารทางการเงิน (10 คะแนน)
3. การบริหารทรัพยากรบุคคล (15 คะแนน)
4. การควบคุมภายใน (10 คะแนน)
5. การบริหารทั่วไป (15 คะแนน)
6. การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย /การตอบสนองต่อประชาชน (15 คะแนน)
7. การบริหารการประชุม (5 คะแนน)
8. การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์การมหาชน (10 คะแนน)
9. การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการองค์การมหาชน (5 คะแนน)

1. การวางแผนยุทธศาสตร์

1. ทบทวนแผนเพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานและพิจารณาแผน 5 ปี และแผนประจำปี (2564) และให้ข้อสังเกต
2. กำกับคุณภาพของแผน
3. กำกับให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน
4. กำกับให้มีการติดตามรายงานผลตามแผน

2. การบริหารทางการเงิน

1. พิจารณารายงานทางการเงิน ซึ่งรายงานให้ระบุปัญหาอุปสรรค
2. กำกับให้มีเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย เป็นต้น

3. การบริหารทรัพยากรบุคคล

1. กำหนดให้มีการจัดทำและทบทวนระเบียบบุคคล
2. กำกับให้มีการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคลในระยะยาว
3. กำกับให้มีการประเมินผู้บริหารอย่างเป็นระบบ
4. กำกับให้มีการประเมินผลเจ้าหน้าที่เพื่อต่อสัญญาจ้าง

4. การควบคุมภายใน

1. กำกับให้ฝ่ายบริหารมีการควบคุมภายใน
2. พิจารณาแผนและผลการควบคุมภายใน
3. กำกับให้หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการตรวจสอบภายใน
4. พิจารณาแผนและผลการตรวจสอบภายใน

5. การบริหารงานทั่วไป

1. กำกับให้มีการจัดการความรู้กับคณะกรรมการ
2. กำกับให้มีการจัดการความรู้แก่องค์กร
3. ให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแสดงความโปร่งใส
4. การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน

6. การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย

1. กำกับให้องค์การมหาชนคำนึงถึงผู้รับบริการ
2. กำกับให้มีช่องทางการร้องเรียน
3. กำกับให้มีการนำผลความพึงพอใจมาใช้ในการพัฒนางานบริการขององค์การมหาชน

7. การบริหารการประชุม

1. ในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการร้อยละ 90 ของจำนวนการประชุม มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป
2. กำหนดให้มีการประชุมที่ไม่มีฝ่ายบริหาร (ผอ.) อยู่ด้วยอย่างน้อย 1 ครั้ง
3. มีการประเมินคุณภาพของเอกสารประกอบการประชุม

8. การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์การมหาชน

1. กำกับให้องค์การมหาชนดำเนินการตรงตามวัตถุประสงค์จัดตั้ง
2. กำกับให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานพร้อมข้อเสนอแนะไปยัง รมว.

9. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

1. มีการประเมินตนเอง ทั้งแบบรายบุคคลและแบบทั้งคณะ หรือในรูปแบบอื่น เช่น การประเมิน 360 องศา
2. มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุม