4 ตัวชี้วัดระดับสากลที่เกี่ยวข้องกับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

โดยมีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องและรายงานในปี 2560
จำนวน 7 ตัวชี้วัด สามารถแบ่งได้เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ตัวชี้วัดด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ผลการจัดอันดับ UN e-Government Development Index ของประเทศไทย ระหว่างปี 2557 และ 2559

อันดับ (จาก 193 ประเทศ)

2557	2559	
102	77	▲ 25

ผลการจัดอันดับ Waseda-IAC International D-Government Ranking ของประเทศไทย ในปี 2559 - 2560

อันดับ (จาก 65 ประเทศ)

2559	2560	
21	21	-

ผลการจัดอันดับ Open Data Barometer ของประเทศไทย ในปี 2557 - 2559

อันดับ (จาก 115 ประเทศ)

2557	2558	2559	
57	62	53	▲ 9

กลุ่มที่ 2 ตัวชี้วัดด้านการส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล

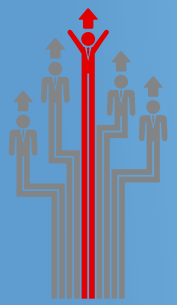


การจัดอันดับ Global Cybersecurity Index ของประเทศไทย ระหว่างปี 2558 กับปี 2560

อันดับ (จาก 165 ประเทศ)

2558	2560	
15	22	▼ 7

กลุ่มที่ 3 ดัชนีชี้วัดด้านสภาวะการแข่งขันของประเทศ



ผลการจัดอันดับ IMD World Competitiveness Ranking ของประเทศไทย ในปี 2559 - 2560

อันดับ (จาก 63 ประเทศ)

2559	2560	
28	27	▲ 1

Global Competitiveness Index ของประเทศไทย ในปี 2559 - 2560 ถึงปี 2560 - 2561

อันดับ (จาก 137 ประเทศ)

2559-2560	2560-2561	
34	32	▲ 2

ผลการจัดอันดับ Ease of Doing Business ของประเทศไทย ประจำปี 2559 - 2561

อันดับโลก (จาก 190 ประเทศ)

2559	2560	2561	
49	46	26	▲ 20

5 ประเทศไทยได้อะไรจากการเป็นรัฐบาลดิจิทัล



ประโยชน์ที่ได้รับ

ประหยัด

ในการยื่นภาษี 2559 มีผู้ยื่นแบบภาษีออนไลน์ 1,050,018 ฉบับ

ขอคืนภาษีผ่าน PromptPay 226,968 ราย

ที่มา : กรมสรรพากร ข้อมูล ณ เดือน ก.พ. 61

เทียบเท่าการจัดส่งเช็คคืนทางไปรษณีย์แบบ EMS ได้กว่า 7 ล้านบาท

เพิ่มประสิทธิภาพ

ผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบข้อมูล, ยื่นคำร้องขอใบอนุญาต, ใบรับรองผ่าน NSW

ที่มา : กรมศุลกากร

ระบบ Auto Matching ที่สามารถลดขั้นตอนการส่งมอบตู้สินค้าจาก 2 นาที เหลือเพียง 10 วินาที

ลดการใช้กระดาษ

ระบบบริการประชาชนรองรับ Smart Card

ม.ค. ถึง ต.ค. 2560 ลดกระดาษและขั้นตอนการทำงานได้ 234,078,750 ครั้ง

ที่มา : กรมการปกครอง

เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร | สร้างชุดข้อมูลที่เป็นประโยชน์ | ความโปร่งใสและมีส่วนร่วม

ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (www.data.go.th)

ข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 105 หน่วยงาน

การเผยแพร่ชุดข้อมูล รวมทั้งหมด 1,059 รายการ

ภาษีไปไหน? (Govspending.data.go.th)

ข้อมูลงบประมาณ

โครงการจัดซื้อจัดจ้าง

ช่องทางแจ้งเรื่องทุจริต



สถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย ปี 2560

EGA
e-Government Agency

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
Electronic Government Agency (Public Organization)

1 ความพร้อมของประเทศไทย ในการเป็นรัฐบาลดิจิทัล



ทิศทาง

แผนยุทธศาสตร์ระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

- (ร่าง) ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย
- แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564

ด้านคน

ภาพรวมความพร้อมของภาคประชาชนและภาครัฐในการเข้าสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ความพร้อมของภาคประชาชน

ที่มา: สำนักงาน กสทช.

- 43.8 ล้านคน เพิ่มขึ้น 11.1% จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต
- 88.2% เพิ่มขึ้น 6.8% จำนวนผู้ใช้โทรศัพท์มือถือ
- 30.8% ลดลง 1.4% จำนวนผู้ใช้คอมพิวเตอร์

ความพร้อมของภาครัฐ

ที่มา: ผลการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของภาครัฐไทย ประจำปี 2560

- จำนวนบุคลากรด้านดิจิทัลของรัฐส่วนกลาง ระดับกรม 274 หน่วยงาน รวม 10,335 คน
- จำนวนบุคลากรด้านดิจิทัลระดับจังหวัด 19 หน่วยงานใน 76 จังหวัด รวม 4,580 คน

ด้านเงิน

งบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การดำเนินงานที่ถูกจัดสรรตามงบประมาณที่ได้จากผลสำรวจฯ (ระดับกรม)



- 7,106 ล้านบาท พัฒนาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์พื้นฐาน (คอมพิวเตอร์) ที่ใช้ภายในหน่วยงาน
- 13,074 ล้านบาท พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงาน (Network, Cloud)
- 4,990 ล้านบาท ศึกษาวิจัยและพัฒนานวัตกรรม
- 2,152 ล้านบาท พัฒนาระบบกลาง เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐใช้ร่วมกัน
- 196 ล้านบาท การจัดฝึกอบรม สัมมนา เพื่อพัฒนาบุคลากรในการทำงานด้วยดิจิทัล
- 27,347 ล้านบาท อื่นๆ

ที่มา : ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560

2 กฎหมายและมาตรฐาน ที่ส่งเสริมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ด้านกฎหมาย

กฎหมายที่ส่งเสริมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

รัฐธรรมนูญ 2560 มาตรา 258 ง (1)(2)
(1) การนำเข้าเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารแผ่นดิน
(2) การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน

ข้อมูล	เทคโนโลยี	การบริหารและอำนวยความสะดวก	การบูรณาการ
Open Government	Digital economy	Facilition & Administration	Transformation
▶ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	▶ พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544	▶ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558	▶ พ.ร.บ. การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560
▶ (ร่าง) พ.ร.บ. ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.	▶ (ซึ่งประกอบไปด้วยกฎหมายที่ระบุเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์)	▶ (ร่าง) พ.ร.บ. ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.	▶ (ร่าง) พ.ร.บ. ว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. .....

มติและข้อสั่งการ

แนวนโยบายที่ขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

- การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ของรัฐ
- ศูนย์ข้อมูลภาครัฐ
- การลดใช้เอกสาร
- การพัฒนาระบบการอำนวยความสะดวกทางธุรกิจแบบครบวงจร
- การบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ
- ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จภาครัฐ

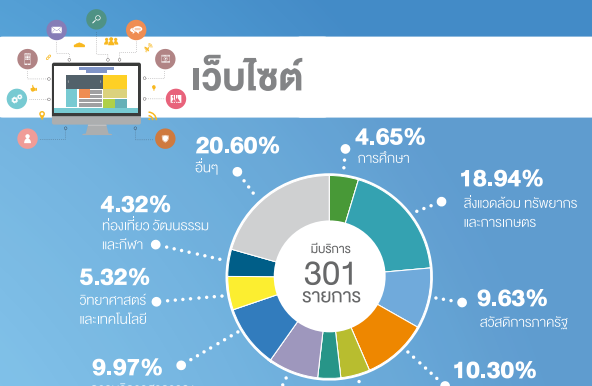
มาตรฐาน

มาตรฐานที่ส่งเสริมการเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ประกาศใช้แล้ว

- มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ
- มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- มาตรฐานแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่

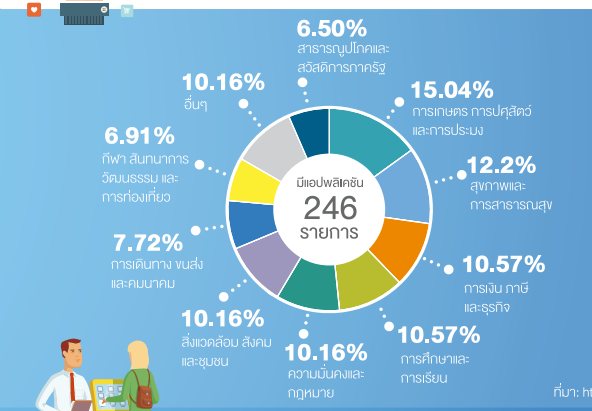
3 การพัฒนาบริการภาครัฐ

เว็บไซต์



ที่มา: https://www.egov.go.th/

โมบายแอปพลิเคชัน



ที่มา: https://apps.go.th/

ตู้บริการอเนกประสงค์ของรัฐ

