รายงานการประเมินตนเอง
ตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)
รอบ 12 เดือน (ไตรมาส 4)
ประจำปีงบประมาณ 2558



สารบัญ

		หน้า
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (น้ำหนักร้อยละ 60)		
รายงานการประเมินผลตนเองของ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) (e-SAR Card) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558		
ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558		2
ตัวชี้วัดที่ 1.1	ระดับความสำเร็จของบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ภาครัฐ	
ตัวชี้วัดที่ 1.1.1	ร้อยละปริมาณการใช้งานรวมต่อปี (Utilization) ของเครือข่าย GIN เพิ่มขึ้นเทียบกับปีที่ผ่านมา	6
ตัวชี้วัดที่ 1.1.2	จำนวนงบประมาณด้าน ICT ของภาครัฐที่สามารถบูรณาการและประหยัดได้	11
ตัวชี้วัดที่ 1.2	ระดับความสำเร็จของการยกระดับคุณภาพบริการ G-Cloud	13
ตัวชี้วัดที่ 1.3	ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานข้อมูลบน data.go.th	16
ตัวชี้วัดที่ 1.4	จำนวน Mobile Application ที่ สรอ. สนับสนุนการพัฒนา และสามารถนำไปใช้ได้จริง	21
ตัวชี้วัดที่ 1.5	จำนวนระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคลหรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของ สรอ.	23
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10)		
ตัวชี้วัดที่ 2.1	ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	27
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 7)		
ตัวชี้วัดที่ 3.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	38
ตัวชี้วัดที่ 3.2	ระยะเวลาสะสมของการเกิด Fault ของการให้บริการเครือข่าย GIN	40
ตัวชี้วัดที่ 3.3	ระยะเวลาล้มเหลวสะสม (Downtime) ในการให้บริการ G-Cloud	42
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 23)		
ตัวชี้วัดที่ 4.1	ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.1	คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีภายในเวลาที่กำหนด	46
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.1	การพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน	49
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.2	การพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน	53
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.3	การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง	58
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.4	การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ	62
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.5	การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล	71
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.6	การพิจารณารายงานด้านการเงิน	77

สารบัญ

		หน้า
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.7	การพิจารณารายงานด้านภารกิจหลัก	80
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.3	การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	85
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.4	การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ	88
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5	การเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใส	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.1	มีรายงานการวิเคราะห์ด้านการเงิน ความเสี่ยงและภารกิจหลักขององค์กร	91
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.2	มีข้อมูลงบการเงิน	93
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.3	มีข้อมูลประวัติของคณะกรรมการองค์การมหาชน	95
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.4	มีข้อมูลการเข้าประชุมของคณะกรรมการองค์การมหาชน	97
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.5	มีข้อมูลโครงสร้างคณะกรรมการองค์การมหาชน และอนุกรรมการ	99
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.6	มีข้อมูลภารกิจหลักและแผนยุทธศาสตร์	101
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.7	มีข้อมูลที่สำคัญในเว็บไซต์ขององค์การมหาชน	103
ตัวชี้วัดที่ 4.1.2	การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการองค์การมหาชน	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.2.1	มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองแก่คณะกรรมการในการที่ประชุมอย่างเป็นทางการโดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	105
ตัวชี้วัดที่ 4.1.2.2	มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ	107
ตัวชี้วัดที่ 4.2	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	110
ตัวชี้วัดที่ 4.3	ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง	113
ตัวชี้วัดที่ 4.4	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ของ สรอ.	117

แบบฟอร์มรายงานการประเมินผลตนเองของ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) (SAR Card) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย	น้ำหนัก	3 เดือน			6 เดือน			9 เดือน			12 เดือน		
		ปี 56	ปี 57			ผลงาน	คะแนนประเมินตนเอง		ผลงาน	คะแนนประเมินตนเอง		ผลงาน	คะแนนประเมินตนเอง		ผลงาน	คะแนนประเมินตนเอง	
มิติที่ 1	ด้านประสิทธิผล				60		1.0000	0.6000		1.3333	0.8000		2.1667	1.3000		4.8333	2.9000
1.1	ระดับความสำเร็จของบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ภาครัฐ																
1.1.1	ร้อยละปริมาณการใช้งานรวมต่อปี (Utilization) ของเครือข่าย GIN เพิ่มขึ้นเทียบกับปีที่ผ่านมา	-	-	10%	10	N/A	1.0000	○	N/A	1.0000	○	10.2	3.0000	🟡	23.57%	5.0000	🟢
1.1.2	จำนวนงบประมาณด้าน ICT ของภาครัฐที่สามารถบูรณาการและประหยัดได้	661.8 ล.	773 ล.	780 ล.	10	N/A	1.0000	○	N/A	1.0000	○	N/A	1.0000	○	855 ล.	4.0000	🟢
1.2	ระดับความสำเร็จของการยกระดับคุณภาพบริการ G-Cloud	-	-	ระดับ 3	10	ระดับ 1	1.0000	🔴	ระดับ 1	1.0000	🔴	ระดับ 2	2.0000	🟠	5	5.0000	🟢
1.3	ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานข้อมูลบน data.go.th	-	-	ระดับ 4	10	N/A	1.0000	○	ระดับ 3	3.0000	🟡	ระดับ 3	3.0000	🟡	5	5.0000	🟢
1.4	จำนวน Mobile Application ที่ สรอ. สนับสนุนการพัฒนาและสามารถนำไปใช้ได้จริง	-	-	5 ระบบ	10	2 ระบบ	1.0000	🔴	2 ระบบ	1.0000	🔴	5 ระบบ	3.0000	🟡	7 ระบบ	5.0000	🟢
1.5	จำนวนระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคลหรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของ สรอ.	-	3 ระบบ	6 ระบบ	10	3 ระบบ	1.0000	🔴	4 ระบบ	1.0000	🔴	4 ระบบ	1.0000	🔴	8 ระบบ	5.0000	🟢
มิติที่ 2	ด้านคุณภาพการให้บริการ				10		1.0000	0.1000		1.0000	0.1000		1.0000	0.1000		3.0000	0.3000
2.1	ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	-	-	ระดับ 3	10	N/A	1.0000	○	N/A	1.0000	○	N/A	1.0000	○	82.6	3.0000	🟡
มิติที่ 3	ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน				7		1.1760	0.1764		2.5744	0.1802		2.7857	0.1950		5.0000	0.3500
3.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	100	100	ร้อยละ 90	3	ร้อยละ 84.4	1.8800	🟠	ร้อยละ 85.3	2.0070	🟠	ร้อยละ 87.5	2.5000	🟠	100	5.0000	🟢
3.2	ระยะเวลาสะสมของการเกิด Fault ของการให้บริการเครือข่าย GIN	-	-	525 นาที	2	0 นาที	5.0000	🟢	0 นาที	5.0000	🟢	0 นาที	5.0000	🟢	0 นาที	5.0000	🟢
3.3	ระยะเวลาล้มเหลวสะสม (Downtime) ในการให้บริการ G-Cloud	-	-	2,628 นาที	2	0 นาที	1.0000	○	0 นาที	1.0000	○	0 นาที	1.0000	○	840 นาที	5.0000	🟢
มิติที่ 4	ด้านการพัฒนาองค์กร				23		1.5652	0.3600		1.8587	0.4275		3.3261	0.7650		4.7826	1.1000
4.1	ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ																
4.1.1	บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน																
4.1.1.1	คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำ ภายในเวลาที่กำหนด	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	2	ระดับ 5	5.0000	🟢	ระดับ 5	5.0000	🟢	ระดับ 5	5.0000	🟢	5	5.0000	🟢
4.1.1.2	บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส																
4.1.1.2.1	การพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	0.25	ระดับ 1	1.0000	🔴	ระดับ 2	2.0000	🟠	ระดับ 3	3.0000	🟡	5	5.0000	🟢
4.1.1.2.2	การพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	0.25	ระดับ 1	1.0000	🔴	ระดับ 2	2.0000	🟠	ระดับ 3	3.0000	🟡	5	5.0000	🟢
4.1.1.2.3	การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	0.25	ระดับ 1	1.0000	🔴	ระดับ 2	2.0000	🟠	ระดับ 3	3.0000	🟡	5	5.0000	🟢
4.1.1.2.4	การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	0.25	ระดับ 1	1.0000	🔴	ระดับ 2	2.0000	🟠	ระดับ 3	3.0000	🟡	5	5.0000	🟢
4.1.1.2.5	การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	0.25	ระดับ 1	1.0000	🔴	ระดับ 2	2.0000	🟠	ระดับ 3	3.0000	🟡	5	5.0000	🟢
4.1.1.2.6	การพิจารณารายงานด้านการเงิน	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	0.25	ระดับ 1	1.0000	🔴	ระดับ 2	2.0000	🟠	ระดับ 3	3.0000	🟡	5	5.0000	🟢
4.1.1.2.7	การพิจารณารายงานด้านภารกิจหลัก	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	0.25	ระดับ 1	1.0000	🔴	ระดับ 2	2.0000	🟠	ระดับ 3	3.0000	🟡	5	5.0000	🟢
4.1.1.3	การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	0.5	N/A	1.0000	○	ระดับ 3	3.0000	🟡	ระดับ 3	3.0000	🟡	5	5.0000	🟢
4.1.1.4	การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	1	ระดับ 5	5.0000	🟢	ระดับ 5	5.0000	🟢	ระดับ 5	5.0000	🟢	5	5.0000	🟢
4.1.1.5	การเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใส																
4.1.1.5.1	มีรายงานการวิเคราะห์ด้านการเงิน ความเสี่ยงและภารกิจหลักขององค์กร	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	0.25	N/A	1.0000	○	N/A	1.0000	○	ระดับ 5	5.0000	🟢	5	5.0000	🟢
4.1.1.5.2	มีข้อมูลงบการเงิน	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	0.25	N/A	1.0000	○	N/A	1.0000	○	ระดับ 5	5.0000	🟢	5	5.0000	🟢
4.1.1.5.3	มีข้อมูลประวัติของคณะกรรมการองค์การมหาชน	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	0.25	N/A	1.0000	○	ระดับ 5	5.0000	🟢	ระดับ 5	5.0000	🟢	5	5.0000	🟢
4.1.1.5.4	มีข้อมูลการเข้าประชุมของคณะกรรมการองค์การมหาชน	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	0.25	ระดับ 5	5.0000	🟢	ระดับ 5	5.0000	🟢	ระดับ 5	5.0000	🟢	5	5.0000	🟢
4.1.1.5.5	มีข้อมูลโครงสร้างคณะกรรมการองค์การมหาชน และอนุกรรมการ	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	0.25	N/A	1.0000	○	ระดับ 5	5.0000	🟢	ระดับ 5	5.0000	🟢	5	5.0000	🟢
4.1.1.5.6	มีข้อมูลภารกิจหลักและแผนยุทธศาสตร์	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	0.25	N/A	1.0000	○	ระดับ 5	5.0000	🟢	ระดับ 5	5.0000	🟢	5	5.0000	🟢
4.1.1.5.7	มีข้อมูลที่สำคัญในเว็บไซต์ขององค์การมหาชน	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	0.25	N/A	1.0000	○	ระดับ 5	5.0000	🟢	ระดับ 5	5.0000	🟢	5	5.0000	🟢
4.1.2	การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการองค์การมหาชน																
4.1.2.1	มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองแก่คณะกรรมการ ฯ	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	2	N/A	1.0000	○	N/A	1.0000	○	N/A	1.0000	○	5	5.0000	🟢
4.1.2.2	มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	1	N/A	1.0000	○	N/A	1.0000	○	ระดับ 5	5.0000	🟢	5	5.0000	🟢
4.2	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	-	-	ระดับ 3	5	N/A	1.0000	○	N/A	1.0000	○	N/A	1.0000	○	4	4.0000	🟢
4.3	ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง	-	-	ระดับ 3	3	N/A	1.0000	○	ระดับ 1	1.0000	🔴	ระดับ 3	3.0000	🟡	5	5.0000	🟢
4.4	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ของ สรอ.	-	-	ระดับ 3	5	N/A	1.0000	○	ระดับ 1	1.0000	🔴	ระดับ 5	5.0000	🟢	5	5.0000	🟢
	รวม				100			1.2364			1.5077			2.3600			4.6500
	คะแนนเต็ม 5							1.24			1.51			2.36			4.65
	หมายเหตุ: ผลการประเมินตนเอง	○ = NA	🔴 = 1.00-1.49	🟠 = 1.50-2.49		🟡 = 2.50-3.49			🟢 = 3.50-4.49			= 4.50-5.00					

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

รอบ 12 เดือน

ตัวชี้วัด การปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน (น้ำหนัก : ร้อยละ 60)									**4.8333**	**2.9000**
ตัวชี้วัดที่ 1.1 ระดับความสำเร็จของบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ภาครัฐ										
ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 ร้อยละปริมาณการใช้งานรวมต่อปี (Utilization) ของเครือข่าย GIN เพิ่มขึ้นเทียบกับปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	10	0	5	10	15	20	ร้อย 23.57	5.0000	0.5000
ตัวชี้วัดที่ 1.1.2 จำนวนงบประมาณด้าน ICT ของภาครัฐที่สามารถบูรณาการและประหยัดได้	ล้านบาท	10	630	705	780	855	930	855 ล้านบาท	4.0000	0.4000
ตัวชี้วัดที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของการยกระดับคุณภาพบริการ G-Cloud	ระดับ	10	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.5000
ตัวชี้วัดที่ 1.3 ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานข้อมูลบน data.go.th	ระดับ	10	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.5000
ตัวชี้วัดที่ 1.4 จำนวน Mobile Application ที่ สรอ. สนับสนุนการพัฒนา และสามารถนำไปใช้ได้จริง	ระบบ	10	3	4	5	6	7	7 ระบบ	5.0000	0.5000
ตัวชี้วัดที่ 1.5 จำนวนระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคลหรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของ สรอ.	ระบบ	10	4	5	6	7	8	8 ระบบ	5.0000	0.5000
มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 10)									**3.0000**	**0.3000**
ตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	ร้อยละ 82.6	3.0000	0.3000
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนัก : ร้อยละ 7)									**5.0000**	**0.3500**
ตัวชี้วัดที่ 3.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	ร้อยละ 100	5.0000	0.1500
ตัวชี้วัดที่ 3.2 ระยะเวลาสะสมของการเกิด Fault ของการให้บริการเครือข่าย GIN	นาที	2	1,050	787.5	525	262.5	52.56	0 นาที	5.0000	0.1000
ตัวชี้วัดที่ 3.3 ระยะเวลาล้มเหลวสะสม (Downtime) ในการให้บริการ G-Cloud	นาที	2	3,679	3,154	2,628	2,102	1,577	840 นาที	5.0000	0.1000
มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนัก : ร้อยละ 23)									**4.7826**	**1.1000**
ตัวชี้วัดที่ 4.1 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ										
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1 บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน										
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.1 คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำ ภายในเวลาที่กำหนด	ระดับ	2.00	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.1000

ตัวชี้วัด การปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2 บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส										
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.1 การพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.0125
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.2 การพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.0125
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.3 การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.0125
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.4 การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.0125
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.5 การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.0125
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.6 การพิจารณารายงานด้านการเงิน	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.0125
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.7 การพิจารณารายงานด้านภารกิจหลัก	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.0125
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.3 การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	ระดับ	0.50	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.0250
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.4 การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	ระดับ	1.00	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.0500
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5การเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใส										
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.1 มีรายงานการวิเคราะห์ด้านการเงิน ความเสี่ยงและภารกิจหลักขององค์กร	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.0125
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.2 มีข้อมูลงบการเงิน	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.0125
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.3 มีข้อมูลประวัติของคณะกรรมการองค์การมหาชน	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.0125
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.4 มีข้อมูลการเข้าประชุมของคณะกรรมการองค์การมหาชน	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.0125
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.5 มีข้อมูลโครงสร้างคณะกรรมการองค์การมหาชน และอนุกรรมการ	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.0125
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.6 มีข้อมูลภารกิจหลักและแผนยุทธศาสตร์	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.0125
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.7 มีข้อมูลที่สำคัญในเว็บไซต์ขององค์การมหาชน	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.0125
ตัวชี้วัดที่ 4.1.2 การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการองค์การมหาชน										
ตัวชี้วัดที่ 4.1.2.1 มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองแก่คณะกรรมการในการที่ประชุมอย่างเป็นทางการโดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	ระดับ	2.00	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.1000

ตัวชี้วัด การปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
ตัวชี้วัดที่ 4.1.2.2 มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ	ระดับ	1.00	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.0500
ตัวชี้วัดที่ 4.2 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	ระดับ	5.00	1	2	3	4	5	ระดับ 4	4.0000	0.2000
ตัวชี้วัดที่ 4.3 ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง	ระดับ	3.00	1	-	3	-	5	ระดับ 5	5.0000	0.1500
ตัวชี้วัดที่ 4.4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ของ สรอ.	ระดับ	5.00	1	2	3	4	5	ระดับ 5	5.0000	0.2500
รวม		**100**								**4.6500**

มิติที่ 1

มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	☐ **รอบ 3 เดือน** ☐ **รอบ 6 เดือน**	☐ **รอบ 9 เดือน** ☑ **รอบ 12 เดือน**

มิติที่ 1 : **มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน**
ตัวชี้วัดที่ 1.1 : **ระดับความสำเร็จของบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ภาครัฐ**
ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 : **ร้อยละปริมาณการใช้งานรวมต่อปี (Utilization) ของเครือข่าย GIN เพิ่มขึ้นเทียบกับปีที่ผ่านมา**
หน่วยวัด : **ร้อยละ**
น้ำหนัก : **ร้อยละ 10**

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**
คุณวิบูลย์ ภัทรพิบูล	คุณพรเทพ กิตติพัฒน์ไพบูลย์
คุณอุสรา วิสารทานนท์	คุณถาวร สมส่งกุล
คุณนิเวช มิ่งมิตรโอฬาร	คุณเกียรติชาย เอี่ยมรักษาวงศ์
	คุณณัฐวัฒน์ วรสิทธิ์ตระกูล
เบอร์ติดต่อ :	**เบอร์ติดต่อ :**
02-6126000 ต่อ 3001	02-6126000 ต่อ 3201
02-6126000 ต่อ 3002	02-6126000 ต่อ 3202
02-6126000 ต่อ 4002	02-6126000 ต่อ 3206
	02-6126000 ต่อ 4101

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์จากรายงานการจัดเก็บ Error Log ของตัวอุปกรณ์ และ บันทึกของบริษัทผู้รับจ้างให้บริการ (Provider) ในระบบเอกสารรายงาน
- โดยการเปรียบเทียบปริมาณการใช้งานเฉลี่ยรวมของปีงบประมาณ 58 กับปริมาณการใช้งานเฉลี่ยรวมของปีงบประมาณ 57 และนำปริมาณที่เปลี่ยนแปลงไปคำนวณคิดเป็นร้อยละ ทั้งนี้ ค่าปริมาณการใช้งานเฉลี่ยรวมของปีงบประมาณได้มาจากการรวมค่าปริมาณการใช้งานเฉลี่ยของแต่ละเดือนในปีงบประมาณนั้น หารด้วย 12 ซึ่งเป็นจำนวนเดือนในแต่ละปีงบประมาณ เพื่อหาค่าปริมาณการใช้งานเฉลี่ยของปีงบประมาณ ดังนี้

$$\text{ปริมาณการใช้งานเฉลี่ยรวมของปีงบประมาณ} = \frac{(\text{ผลรวมของปริมาณการใช้งานเฉลี่ยของแต่ละเดือนในปีงบประมาณนั้น})}{12}$$

จากนั้นนำค่าปริมาณการใช้งานเฉลี่ยรวมของปีงบประมาณ 58 และปริมาณการใช้งานเฉลี่ยรวมของปีงบประมาณ 57 มาเปรียบเทียบกันเพื่อหาค่าการเปลี่ยนแปลงในคิดเป็นร้อยละ (%) ดังนี้

$$\text{ปริมาณการใช้งานที่เปลี่ยนแปลงเทียบกับปีที่ผ่านมา} = \frac{(\text{ปริมาณการใช้งานเฉลี่ยรวมของปีงบประมาณ } 58 - \text{ปริมาณการใช้งานเฉลี่ยรวมของปีงบประมาณ } 57)}{\text{ปริมาณการใช้งานเฉลี่ยรวมของปีงบประมาณ } 57} * 100$$

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)

☐ รอบ 3 เดือน ☐ รอบ 9 เดือน
☐ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 1 : มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน
ตัวชี้วัดที่ 1.1 : ระดับความสำเร็จของบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ภาครัฐ
ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 : ร้อยละปริมาณการใช้งานรวมต่อปี (Utilization) ของเครือข่าย GIN เพิ่มขึ้นเทียบกับปีที่ผ่านมา
หน่วยวัด : ร้อยละ
น้ำหนัก : ร้อยละ 10

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

➢ **ระดับ 5**

- มีปริมาณการใช้งานที่เปลี่ยนแปลงเทียบกับปีที่ผ่านมา เพิ่มขึ้นเป็น ร้อยละ 23.5714921
  ปริมาณการใช้งานเฉลี่ยรวมของปีงบประมาณ 58 (5.9904099)
  ปริมาณการใช้งานเฉลี่ยรวมของปีงบประมาณ 57 (4.8477281)

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5% ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
0%	5%	10%	15%	20%

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ร้อยละของปริมาณการใช้งานรวมต่อปี (Utilization) ของเครือข่าย GIN เพิ่มขึ้นเทียบกับปีที่ผ่านมา	ร้อยละ 10	ร้อยละ 23.57	5.0000	0.5000

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

ปีงบประมาณ 57 (TOT)

เดือน	Bandwidth รวม (bps)	Input (Avg) (bps)	Output (Avg) (bps)	Percentage
ตุลาคม 2556	9,290,000,000	346,158,547	167,973,049	3.73
พฤศจิกายน 2556	11,194,000,000	270,205,991	131,702,179	2.41
ธันวาคม 2556	11,250,000,000	419,835,461	239,373,955	3.73
มกราคม 2557	11,412,000,000	421,873,095	202,353,475	3.70
กุมภาพันธ์ 2557	11,464,000,000	436,825,961	188,797,916	3.81
มีนาคม 2557	11,404,000,000	440,189,700	229,605,517	3.86

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)

❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน
❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 1 : มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน
ตัวชี้วัดที่ 1.1 : ระดับความสำเร็จของบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ภาครัฐ
ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 : ร้อยละปริมาณการใช้งานรวมต่อปี (Utilization) ของเครือข่าย GIN เพิ่มขึ้นเทียบกับปีที่ผ่านมา
หน่วยวัด : ร้อยละ
น้ำหนัก : ร้อยละ 10

เมษายน 2557	11,567,000,000	453,419,923	225,133,448	3.92
พฤษภาคม 2557	11,653,000,000	465,523,495	208,864,557	3.99
มิถุนายน 2557	11,623,000,000	442,961,429	175,483,585	3.81
กรกฎาคม 2557	11,566,000,000	526,348,667	188,396,335	4.55
สิงหาคม 2557	11,689,000,000	419,344,453	178,021,409	3.59
กันยายน 2557	11,697,000,000	463,071,569	131,159,439	3.96
			Average ปี 57	3.7551764

ปีงบประมาณ 57 (CAT)

เดือน	Bandwidth รวม (bps)	Input (Avg) (bps)	Output (Avg) (bps)	Percentage
ตุลาคม 2556	4,140,000,000	41,892,785	37,379,378	1.01
พฤศจิกายน 2556	4,140,000,000	42,093,621	53,859,467	1.02
ธันวาคม 2556	4,140,000,000	44,185,539	43,334,163	1.07
มกราคม 2557	4,140,000,000	46,449,138	41,046,616	1.12
กุมภาพันธ์ 2557	4,140,000,000	37,988,376	30,095,217	0.92
มีนาคม 2557	4,140,000,000	45,236,052	36,665,547	1.09
เมษายน 2557	4,140,000,000	39,964,251	35,795,296	0.97
พฤษภาคม 2557	4,140,000,000	42,648,631	37,428,680	1.03
มิถุนายน 2557	4,140,000,000	45,539,472	39,819,132	1.10
กรกฎาคม 2557	4,140,000,000	53,114,579	51,009,637	1.28
สิงหาคม 2557	4,140,000,000	53,114,579	46,737,132	1.28
กันยายน 2557	4,140,000,000	50,552,659	52,240,655	1.22
			Average ปี 57	1.0925517

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)

☐ รอบ 3 เดือน ☐ รอบ 9 เดือน
☐ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 1 : มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน
ตัวชี้วัดที่ 1.1 : ระดับความสำเร็จของบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ภาครัฐ
ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 : ร้อยละปริมาณการใช้งานรวมต่อปี (Utilization) ของเครือข่าย GIN เพิ่มขึ้นเทียบกับปีที่ผ่านมา
หน่วยวัด : ร้อยละ
น้ำหนัก : ร้อยละ 10

ปีงบประมาณ 58 (TOT)

เดือน	Bandwidth รวม (bps)	Input (Avg) (bps)	Output (Avg) (bps)	Percentage
ตุลาคม 2557	12,548,000,000	522,422,094	161,673,860	4.25
พฤศจิกายน 2557	12,548,000,000	509,350,365	155,250,019	4.06
ธันวาคม 2558	12,548,000,000	486,964,986	156,717,503	3.88
มกราคม 2558	12,548,000,000	476,043,806	157,674,582	3.79
กุมภาพันธ์ 2558	12,548,000,000	513,780,007	166,415,311	4.09
มีนาคม 2558	12,956,000,000	516,305,384	167,296,209	3.99
เมษายน 2558	12,956,000,000	516,240,085	163,591,085	3.98
พฤษภาคม 2558	12,956,000,000	547,829,830	186,481,308	4.23
มิถุนายน 2558	12,956,000,000	619,356,419	225,501,378	4.78
กรกฎาคม 2558	12,956,000,000	624,852,353	259,756,134	4.82
สิงหาคม 2558	13,050,000,000	671,507,590	282,669,064	5.15
กันยายน 2558	13,050,000,000	722,148,901	316,924,902	5.53
			Average ปี 58	4.3797172

ปีงบประมาณ 58 (CAT)

เดือน	Bandwidth รวม (bps)	Input (Avg) (bps)	Output (Avg) (bps)	Percentage
ตุลาคม 2557	4,966,000,000	66,575,164	58,723,490	1.34
พฤศจิกายน 2557	4,966,000,000	57,437,171	45,931,025	1.16
ธันวาคม 2558	4,966,000,000	61,638,034	62,682,019	1.24
มกราคม 2558	4,966,000,000	63,056,052	66,156,567	1.27
กุมภาพันธ์ 2558	4,966,000,000	74,699,830	80,632,687	1.50
มีนาคม 2558	4,926,000,000	84,311,336	80,111,302	1.71
เมษายน 2558	4,926,000,000	77,080,517	74,207,372	1.56

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)

❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน
❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 1 : มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน
ตัวชี้วัดที่ 1.1 : ระดับความสำเร็จของบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ภาครัฐ
ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 : ร้อยละปริมาณการใช้งานรวมต่อปี (Utilization) ของเครือข่าย GIN เพิ่มขึ้นเทียบกับปีที่ผ่านมา
หน่วยวัด : ร้อยละ
น้ำหนัก : ร้อยละ 10

พฤษภาคม 2558	4,926,000,000	74,964,644	66,471,807	1.52
มิถุนายน 2558	4,926,000,000	89,078,568	74,100,974	1.81
กรกฎาคม 2558	4,926,000,000	91,111,171	87,181,841	1.85
สิงหาคม 2558	4,926,000,000	92,696,015	82,952,572	1.88
กันยายน 2558	4,926,000,000	122,069,119	127,651,801	2
			Average ปี 58	1.6106927

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- นโยบายรัฐบาล ข้อ 3.6.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- แผนยุทธศาสตร์4 ปี (พ.ศ.2557-2560) ทก.ยุทธศาสตร์ ที่ 1 สร้างรากฐานการพัฒนาประเทศด้วย ICT
- แผนยุทธศาสตร์ 4 ปี (พ.ศ.2557-2560) ของ สรอ.ยุทธศาสตร์ ที่ 1 Transformation : ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- - ไม่มี -

หลักฐานอ้างอิง :

- สรุปรายงานผลการจัดเก็บ Error Log ของตัวอุปกรณ์ และบันทึกของบริษัทผู้รับจ้างให้บริการ (Provider) ในระบบเอกสารรายงาน

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ **รอบ 3 เดือน** ❑ **รอบ 9 เดือน** ❑ **รอบ 6 เดือน** ☑ **รอบ 12 เดือน**
มิติที่ 1 : มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน **ตัวชี้วัดที่ 1.1 : ระดับความสำเร็จของบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ภาครัฐ** **ตัวชี้วัดที่ 1..1.2 : จำนวนงบประมาณด้าน ICT ของภาครัฐที่สามารถบูรณาการและประหยัดได้** **หน่วยวัด : ล้านบาท** **น้ำหนัก : ร้อยละ 10**	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : คุณชรินทร์ ธีรฐิตยางกูร คุณพลากร บุปผาธนากร	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :** คุณนินนา เฉลิมช่วง คุณอรชัญญา มงคลหัตถี
เบอร์ติดต่อ : 02-6126000 ต่อ 6001 02-6126000 ต่อ 6201	**เบอร์ติดต่อ :** 02-6126000 ต่อ 6203 02-6126000 ต่อ 6206

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์จากจำนวนงบประมาณด้าน ICT ที่ สรอ. ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐประหยัดได้ในปี 2558 โดยส่วนราชการ หรือหน่วยงานได้รับบริการกลางในระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- **ประมาณการอยู่ระดับที่ 4 เนื่องจากอยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูล**
  - จำนวนงบประมาณด้าน ICT ของภาครัฐที่สามารถบูรณาการและประหยัดได้ 855 ล้านบาท

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 75 ล้านบาท ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
630 ล้านบาท	705 ล้านบาท	780 ล้านบาท	855 ล้านบาท	930 ล้านบาท

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
จำนวนงบประมาณด้าน ICT ที่ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐประหยัดได้ต่อปี	ร้อยละ 10	855 ล้านบาท	4.0000	0.4000

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูล ซึ่งจะแจ้งผลอีกครั้ง

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- ความร่วมมือระหว่าง 3 หน่วยงานหลัก ได้แก่ สำนักงบประมาณร่วมกับ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการ

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ **รอบ 3 เดือน** ❑ **รอบ 6 เดือน**	❑ **รอบ 9 เดือน** ☑ **รอบ 12 เดือน**
มิติที่ 1 : **มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน** **ตัวชี้วัดที่ 1.1** : **ระดับความสำเร็จของบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ภาครัฐ** **ตัวชี้วัดที่ 1..1.2** : **จำนวนงบประมาณด้าน ICT ของภาครัฐที่สามารถบูรณาการและประหยัดได้** **หน่วยวัด** : **ล้านบาท** **น้ำหนัก** : **ร้อยละ 10**		
สื่อสาร และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เพื่อผลักดันให้เกิดการบูรณาการด้านงบประมาณ ICT		
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ➢ นโยบายภายในของแต่ละหน่วยงานผู้ใช้บริการที่มีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ➢ หน่วยงานบางแห่งยังมีความกังวลในแนวทางการเชื่อมโยงและความปลอดภัยของข้อมูล		
หลักฐานอ้างอิง : ➢ เอกสารประกอบการวิเคราะห์ความคุ้มค่า		

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	☐ **รอบ 3 เดือน** ☐ **รอบ 6 เดือน**	☐ **รอบ 9 เดือน** ☑ **รอบ 12 เดือน**

มิติที่ 1 : **มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน**
ตัวชี้วัดที่ 1.2 : **ระดับความสำเร็จของการยกระดับคุณภาพบริการ G-Cloud**
หน่วยวัด : **ระดับ**
น้ำหนัก : **ร้อยละ 10**

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**
คุณเรขา ศรีสมบูรณ์	คุณศรีสุดา แซ่เฮ้ง
คุณวิบูลย์ ภัทรพิบูล	คุณพรเทพ กิตติพัฒน์ไพบูลย์
คุณอุสรา วิสารทานนท์	คุณถาวร สมส่งกุล
คุณชรินทร์ ธีรฐิตยางกูร	คุณบดินทร์ มหาศักดิ์พันธ์
	คุณโชติพันธ์ ไชยสุวกุล
เบอร์ติดต่อ :	**เบอร์ติดต่อ :**
02-6126000 ต่อ 6001	02-6126000 ต่อ 2501
02-6126000 ต่อ 2001	02-6126000 ต่อ 3201
02-6126000 ต่อ 3001	02-6126000 ต่อ 3202
02-6126000 ต่อ 3002	02-6126000 ต่อ 3204
	02-6126000 ต่อ 6401

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์จากรายละเอียดดังต่อไปนี้
  - ผ่านการรับรองมาตรฐาน (ISO/IEC 27001:2013)
  - แผนการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยต่อเนื่อง (ISO/IEC 27001:2013) ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมฝ่ายบริหาร สรอ.
  - แผนการกู้คืนระบบ (DRP) ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมฝ่ายบริหาร สรอ.

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- **ระดับ 5**
  - ได้ใบรับรองมาตรฐาน (ISO/IEC27001:2013) จาก บริษัท BSI ในวันที่ 28 กรกฎาคม 2558 ในส่วน การ Upgrade to Version 2013 ในขอบเขต Cloud computing service(IaaS) and its operation that support G-Cloud Service of EGA for external customer.

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)

☐ **รอบ 3 เดือน** ☐ **รอบ 9 เดือน**
☐ **รอบ 6 เดือน** ☑ **รอบ 12 เดือน**

มิติที่ 1 : มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน
ตัวชี้วัดที่ 1.2 : ระดับความสำเร็จของการยกระดับคุณภาพบริการ G-Cloud
หน่วยวัด : ระดับ
น้ำหนัก : ร้อยละ 10

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 ระดับ ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความสำเร็จ	การดำเนินงานในแต่ละระดับความสำเร็จ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
1	มีแผนการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยต่อเนื่อง (ISO/IEC 27001:2013)
2	มีแผนการกู้คืนระบบ (DRP)
3	ได้ใบรับรองมาตรฐาน (ISO/IEC27001:2013) ภายในเดือนกันยายน พ.ศ. 2558
4	ได้ใบรับรองมาตรฐาน (ISO/IEC27001:2013) ภายในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2558
5	ได้ใบรับรองมาตรฐาน (ISO/IEC27001:2013) ภายในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2558

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการยกระดับคุณภาพบริการ G-Cloud	ร้อยละ 10	ระดับ 5	5.0000	0.5000

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- ได้รับใบรับรองมาตรฐาน (ISO/IEC27001:2013) จาก บริษัท BSI ในวันที่ 28 กรกฎาคม 2558 ในส่วน การ Upgrade to Version 2013 ในขอบเขต Cloud computing service(IaaS) and its operation that support G-Cloud Service of EGA for external customer.
- ดำเนินการนำเสนอแผนการดำเนินงานทบทวนโครงสร้างทางด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย สำหรับสำนักงาน (Organization of Information Security) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ต่อที่ประชุมผู้บริหารครั้งที่ 7/2558 เพื่อพิจารณาทบทวนผู้รับผิดชอบ บทบาท หน้าที่ ของการบริหารจัดการ โดยมีรายละเอียดดังนี้
  - ทบทวนคำสั่งฝ่ายบริหารระบบจัดการความมั่นคงปลอดภัย
  - ทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS Committee)
  - ทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะสนับสนุนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS Operation Team)
  - ทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินภายในระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ **รอบ 3 เดือน** ❑ **รอบ 6 เดือน**	❑ **รอบ 9 เดือน** ☑ **รอบ 12 เดือน**

มิติที่ 1 : **มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน**
ตัวชี้วัดที่ 1.2 : **ระดับความสำเร็จของการยกระดับคุณภาพบริการ G-Cloud**
หน่วยวัด : **ระดับ**
น้ำหนัก : **ร้อยละ 10**

- จัดอบรมระบบ ISO/IEC27001:2013 ให้กับเจ้าหน้าที่ ดังนี้
  - ความเป็นมาของระบบ ISO/IEC27001 ของสำนักงาน
  - ข้อกำหนดระบบ ISO/IEC27001:2013
  - แนวการปฏิบัติให้สอดคล้องกับมาตรฐาน
  - แผนการดำเนินการ
  - ทดสอบความรู้ความเข้าใจ (Pre Test และ Post Test)
- ดำเนินการนำเสนอแผนการกู้คืนระบบ (DRP) ที่ประชุมผู้บริหาร รายละเอียด ประกอบด้วย
  - ข้อมูลทั่วไป
  - กลยุทธ์ในการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - การเตรียมความพร้อมของส่วนงาน
  - Emergency Call Tree
  - ขั้นตอนการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ
  - ขั้นตอนการกู้คืนสภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ
  - การกลับสู่การดำเนินงานตามปกติ เป็นต้น

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- มาตรฐาน (ISO/IEC 27001:2013)
- นโยบายของผู้บริหาร

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- - ไม่มี -

หลักฐานอ้างอิง :

- รายงานการประชุมฝ่ายบริหาร
- ใบ Certificate

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ **รอบ 3 เดือน** ❑ **รอบ 6 เดือน**	❑ **รอบ 9 เดือน** ☑ **รอบ 12 เดือน**
มิติที่ 1 : **มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน** **ตัวชี้วัดที่ 1.3** : **ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานข้อมูลบน data.go.th** **หน่วยวัด** : **ระดับ** **น้ำหนัก** : **ร้อยละ 10**		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : คุณนันทวัน วงศ์ขจรกิตติ	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :** คุณมนเฑียร แสงทิม	
เบอร์ติดต่อ : 02-6126000 ต่อ 7001	**เบอร์ติดต่อ :** 02-6126000 ต่อ 7303	

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์จากการกำหนดหน่วยงานและข้อมูลที่จะนำเข้าโครงการ/กำหนดมาตรฐานและเผยแพร่ให้ผู้พัฒนาสามารถนำไปใช้งานต่อได้/เผยแพร่ข้อมูลให้เป็นลักษณะ Online
- หน่วยงานภาครัฐที่ข้อมูลมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ data.go.th และนักพัฒนาระบบทั่วไปที่จะนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้โดยผ่าน API
- การกำหนดมาตรฐานและเผยแพร่ให้ผู้พัฒนาทั่วไปสามารถนำไปใช้งานต่อได้ โดยเอกสารอ้างอิงมาตรฐานสำหรับ data.go.th ซึ่งเป็นเอกสารที่แสดงถึงองค์ประกอบต่างๆ ของ data.go.th โดยการกำหนด data category และ metadata และรูปแบบเอกสารที่สามารถนำขึ้นเผยแพร่และ download ได้
- เผยแพร่ข้อมูลให้เป็นลักษณะ Online ในรูปแบบของชุดข้อมูล (dataset) ที่เผยแพร่บน data.go.th ที่เครื่องสามารถประมวลผลได้ เช่น XLS, CSV, XML, RDF เป็นต้น ซึ่งขึ้นอยู่กับความพร้อมของหน่วยงานว่าจะเผยแพร่ในรูปแบบใดได้บ้าง หรือ ผู้ใช้งานสามารถ download ชุดข้อมูลนั้นๆ ไปใช้ หรือ เชื่อมต่อกับ API ที่เตรียมไว้ให้

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- **ระดับ 5**
  - กำหนดหน่วยงานและข้อมูลที่จะนำเข้าโครงการ
  - กำหนดมาตรฐานและเผยแพร่ให้ผู้พัฒนาทั่วไปสามารถนำไปใช้งานต่อได้
  - เผยแพร่ข้อมูลให้เป็นลักษณะ Online
  - มีการนำข้อมูล Data Set ไปประยุกต์ใช้อย่างน้อย ร้อยละ 10 ของข้อมูลเผยแพร่ (จาก 50 ชุดข้อมูล)

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	☐ รอบ 3 เดือน ☐ รอบ 6 เดือน	☐ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 1 : มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน
ตัวชี้วัดที่ 1.3 : ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานข้อมูลบน data.go.th
หน่วยวัด : ระดับ
น้ำหนัก : ร้อยละ 10

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 ระดับ ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความสำเร็จ	การดำเนินงานในแต่ละระดับความสำเร็จ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
1	กำหนดหน่วยงานและข้อมูลที่จะนำเข้าโครงการ
2	กำหนดมาตรฐานและเผยแพร่ให้ผู้พัฒนาทั่วไปสามารถนำไปใช้งานต่อได้
3	เผยแพร่ข้อมูลให้เป็นลักษณะ Online
4	มีการนำข้อมูล Data Set ไปประยุกต์ใช้อย่างน้อย ร้อยละ 5 ของข้อมูลเผยแพร่
5	มีการนำข้อมูล Data Set ไปประยุกต์ใช้อย่างน้อย ร้อยละ 10 ของข้อมูลเผยแพร่

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานข้อมูลบน data.go.th	ร้อยละ 10	ระดับ 5	5.0000	0.5000

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- กำหนดหน่วยงานและข้อมูลที่จะนำเข้าโครงการ (จาก 25 หน่วยงาน โดยใช้ฐานชุดข้อมูลตั้งต้นคิดเป็น 50 ชุดข้อมูล) ดังนี้
  1) สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
  2) กรมสรรพสามิต
  3) สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน)
  4) สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
  5) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
  6) กระทรวงสาธารณสุข
  7) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
  8) กรมอุตุนิยมวิทยา
  9) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	☐ รอบ 3 เดือน ☐ รอบ 6 เดือน	☐ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 1 : มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน **ตัวชี้วัดที่ 1.3** : ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานข้อมูลบน data.go.th **หน่วยวัด** : ระดับ **น้ำหนัก** : ร้อยละ 10		

10) องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
11) ธนาคารแห่งประเทศไทย
12) สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
13) กระทรวงมหาดไทย
14) บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
15) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
16) กรมการพัฒนาธุรกิจการค้า
17) การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
18) กรมบัญชีกลาง
19) สำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร
20) เลขาธิการราชบัณฑิตยสถาน
21) บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
22) สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร
23) สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
24) กรมการปกครอง
25) สำนักระบาดวิทยา กรมควบคุมโรค

➢ กำหนดมาตรฐานและเผยแพร่ให้ผู้พัฒนาทั่วไปสามารถนำไปใช้งานต่อได้ รายละเอียดดังนี้

- จัดทำกรอบแนวทางการพัฒนาและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับ Open Data
  - ศึกษา วิจัย รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ Open data ของประเทศต่างๆ
  - กำหนดมาตรฐาน Meta data, กลุ่มข้อมูล (Data category), Open Government License
  - จัดหา Tool ในการแปลงข้อมูล จาก Excel เป็น RDF
  - แต่งตั้งคณะทำงาน Government Open data (เมื่อวันที่ 24 พ.ย. 57)
  - ทำ MOU ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง(NECTEC, Microsoft (Thailand), Asian University, Change Fusion, Open Data Alliance (Taiwan))
  - จัดทำเอกสารเผยแพร่ Open Data Handbook
  - จัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และเผยแพร่ Open Government Data ประกอบด้วย
    1) งานสัมมนาเรื่อง “การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ”“Open Data Towards Open Government” วันพุธที่ 12

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 1	**: มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน**	
ตัวชี้วัดที่ 1.3	**: ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานข้อมูลบน data.go.th**	
หน่วยวัด	**: ระดับ**	
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 10**	

พฤศจิกายน 2557

2) งานสัมมนา "International Open Data Day" (21 ก.พ. 58)

3) งานสัมมนา e-Gov Day 2015 : “Open Data,Open Government for Digital Government" (24-27 เม.ย. 58)

4) งานสัมมนา "Open Government Data Conference 2015" (26 พ.ค. 58)

5) งานสัมมนาเพื่อระดมความคิดเห็นเรื่อง “แนวปฏิบัติและมาตรฐานเชิงเทคนิค สำหรับศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th)” (25 มิ.ย. 58)

- จัดงาน“Open Data Hackathon” เพื่อเป็นกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาแอปพลิเคชันและต่อยอดใช้งานข้อมูลเปิดจากเว็บไซต์ data.go.thจำนวน 3 ครั้ง
  1) ครั้งที่ 1 วันที่ 8 - 9 พ.ย. 57
  2) ครั้งที่ 2 วันที่ 31 ม.ค. 58 – 1 ก.พ. 58
  3) ครั้งที่ 3 เม.ย. 58
- จัดประชุมคณะทำงาน Government Open Data จำนวน 8 ครั้ง เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกิจกรรมสนับสนุนต่างๆ
- ร่วมกับ สขร. เพื่อผลักดันให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในรูปแบบของ Open Data
- ร่วมจัดนิทรรศการ :: งานประกาศเจตนารมย์ "ต่อต้านการทุจริต สร้างจิตสำนึกไทยไม่โกง" ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล (8 มิ.ย. 58)
- นำเสนอที่ประชุม คณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ ครั้งที่ 5/2558 (13 ก.ค. 58)ในการจัดทำ “Thailand Government Spending”
- พัฒนาแอปพลิเคชันต้นแบบ “GIN Discovery” และ Blood Donation Discoveryซึ่งเรียกใช้ข้อมูลจาก data.go.th
- จัดทำ “แนวปฏิบัติและมาตรฐานเชิงเทคนิคสำหรับ ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th)”
- เผยแพร่เอกสาร "แนวปฏิบัติและมาตรฐานเชิงเทคนิค สำหรับศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (data.go.th)" รวมถึงแบบฟอร์ม Metadata และคู่มือการนำข้อมูลขึ้นบน data.go.th ผ่านเว็บไซต์กลาง data.go.th และ ega.or.th

➢ เผยแพร่ข้อมูลให้เป็นลักษณะ Online **ผ่าน www.data.go.th**

➢ มีการนำข้อมูล Data Set ไปประยุกต์ใช้อย่างน้อย ร้อยละ 10 ของข้อมูลเผยแพร่ ดังนี้

- แอปพลิเคชัน GIN Discovery : ข้อมูลการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐทั่วประเทศ และ ข้อมูลพิกัด LAT/LONG ที่ตั้งตำบล

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	☐ **รอบ 3 เดือน** ☐ **รอบ 6 เดือน**	☐ **รอบ 9 เดือน** ☑ **รอบ 12 เดือน**

มิติที่ 1 : **มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน**
ตัวชี้วัดที่ 1.3 : **ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานข้อมูลบน data.go.th**
หน่วยวัด : **ระดับ**
น้ำหนัก : **ร้อยละ 10**

- แอปพลิเคชัน Love Fish : ข้อมูลสัตว์น้ำของไทย กรมประมง
- แอปพลิเคชัน รถชนบอกด้วย : ข้อมูลผู้บาดเจ็บและเสียชีวิต ในช่วงเทศกาล ปี 51-58_CutName_NewYear_Edit และ ผู้บาดเจ็บและเสียชีวิต ในช่วงเทศกาล ปี 51-57_CutName_Songkran_Edit

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- จากหน่วยงานภาคเอกชน และภาคประชาสัมคมต่างๆ ที่มีการผลักดันเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลอยู่แล้ว เพื่อให้ข้อมูลภาครัฐที่มีอยู่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อได้
- การจัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง เช่น Hackathon และการสัมมนาเชิงวิชาการต่างๆ
- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
- พรฎ. บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- นโยบายของรัฐบาล

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- หน่วยงานภาครัฐส่วนใหญ่ยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่อง Open data แม้ว่าข้อมูลนั้นจะถูกเผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานแล้วก็ตาม ก็ยังจำเป็นจะต้องทำหนังสือขอข้อมูลอย่างเป็นทางการ
- รูปแบบข้อมูลที่เผยแพร่ส่วนใหญ่จะอยู่ในรูปของ PDF ซึ่งยากต่อการนำไปใช้ประโยชน์ เนื่องจากหน่วยงานภาครัฐส่วนใหญ่มีความกังวลว่าผู้ใช้จะสามารถแก้ไขหรือบิดเบือนข้อมูลนั้นๆ ได้

หลักฐานอ้างอิง :

- www.data.go.th

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 1 : มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน **ตัวชี้วัดที่ 1.4 : จำนวน Mobile Application ที่ สรอ. สนับสนุนการพัฒนา และสามารถนำไปใช้ได้จริง** **หน่วยวัด : ระบบ** **น้ำหนัก : ร้อยละ 10**	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : คุณวิบูลย์ ภัทรพิบูล คุณอุสรา วิสารทานนท์ ดร.อาศิส อัญญะโพธิ์	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :** คุณพรเทพ กิตติพัฒน์ไพบูลย์ คุณถาวร สมส่งกุล คุณณัฐวรรณ เพิ่มพูล
เบอร์ติดต่อ : 02-6126000 ต่อ 3001 02-6126000 ต่อ 3002 02-6126000 ต่อ 5001	**เบอร์ติดต่อ :** 02-6126000 ต่อ 3201 02-6126000 ต่อ 3202 02-6126000 ต่อ 3210

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์จากการเปิดให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น apps.go.th, iTune และ Play Store เพื่อให้เกิดการใช้งาน Application บนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ คอมพิวเตอร์แบบพกพา หรือแท็ปเล็ต

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- **ระดับ 5** Mobile Application ที่ สรอ. สนับสนุนการพัฒนา และสามารถนำไปใช้ได้จริง 7 ระบบ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 ระบบ ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
3 ระบบ	4 ระบบ	5 ระบบ	6 ระบบ	7 ระบบ

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
จำนวน Mobile Application ที่ สรอ. สนับสนุนการพัฒนา และสามารถนำไปใช้ได้จริง	ร้อยละ 10	7 ระบบ	5.0000	0.5000

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- Mobile Application ที่ สรอ. สนับสนุนการพัฒนา และสามารถนำไปใช้ได้จริง ดังนี้
  1) Application ประมวลพระราชดำรัสและพระบรมราโชวาท “สุขพอที่พ่อสอน”

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 1 : มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน
ตัวชี้วัดที่ 1.4 : จำนวน Mobile Application ที่ สรอ. สนับสนุนการพัฒนา และสามารถนำไปใช้ได้จริง
หน่วยวัด : ระบบ
น้ำหนัก : ร้อยละ 10

2) Application “OHM Books Shelf” ของสำนักราชเลขาธิการ
3) Application สื่อสารอาการผู้ป่วยด้วยภาษาพม่า “Doctor Ask”
4) Application “Lost Car” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
5) Application นัดหมายแพทย์โรงพยาบาลรามาธิบดี (RAMA Appointment)
6) Application ค้นหาร้านขายยา ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
7) Application คู่มือประชาชน ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

- จัดทำโครงการ “Mobile e-Government Application 2014: MEGA 2014” เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2558 โดยได้รับความร่วมมือและการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและบุคคลผู้สนใจทั่วไป ในการจัดประกวดผลงานด้าน Mobile Application ที่มีประโยชน์สามารถใช้งานได้จริงและสอดคล้องกับการใช้ชีวิตของคนในสังคมยุคดิจิทัล ทั้งนี้เพื่อพัฒนาให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้หรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนและสังคม

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- นโยบายของรัฐบาล
- การสนับสนุนภาครัฐและเอกชนในการร่วมพัฒนาบริการอย่างสร้างสรรค์และให้ครอบคลุมบริการในหลายหลายรูปแบบหรือแพลตฟอร์ม (iOS และ Android)
- ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่างๆ ของภาครัฐ อันเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ การมีงานทำ การดำรงชีวิตประจำวัน โดยสามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา และหลากหลายอุปกรณ์
- ยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคมพร้อมกับส่งเสริมให้ประชาชนเกิดการเรียนรู้รับรู้ข้อมูลข่าวสารและมีส่วนร่วมในการร่วมพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างสร้างสรรค์

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- การพัฒนา Mobile Apps เพื่อการให้บริการเป็นสิ่งใหม่สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งบางหน่วยงานยังไม่พร้อมปรับตัวด้านเทคโนโลยีที่จะใช้พัฒนาและขาดความเข้าใจในการเลือกพัฒนาให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน
- Mobile Apps ที่พัฒนาเปิดให้ผู้ใช้งานในกลุ่มที่หลากหลาย(ทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ) จึงจำเป็นต้องให้เวลากับการทดสอบระบบต้นแบบ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานและลดภาระงานของผู้ให้บริการ

หลักฐานอ้างอิง :

- apps.go.th, iTune และ Play Store

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ **รอบ 3 เดือน** ❑ **รอบ 9 เดือน** ❑ **รอบ 6 เดือน** ☑ **รอบ 12 เดือน**
มิติที่ 1 : **มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน** **ตัวชี้วัดที่ 1.5** : **จำนวนระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคลหรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของ สรอ.** **หน่วยวัด** : **จำนวนสะสม** **น้ำหนัก** : **ร้อยละ 10**	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : คุณอาศิส อัญญะโพธิ์ คุณวิบูลย์ ภัทรพิบูล คุณอุสรา วิสารทานนท์	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :** คุณอาศิส อัญญะโพธิ์ คุณพรเทพ กิตติพัฒน์ไพบูลย์ คุณถาวร สมส่งกุล คุณกนกศรี ประกอบศุข
เบอร์ติดต่อ : 02-6126000 ต่อ 5001 02-6126000 ต่อ 3001 02-6126000 ต่อ 3002	**เบอร์ติดต่อ :** 02-6126000 ต่อ 5001 02-6126000 ต่อ 3201 02-6126000 ต่อ 3202 02-6126000 ต่อ 3213
คำอธิบาย : ➢ พิจารณาผลลัพธ์ความสำเร็จจากระบบสารสนเทศของหน่วยงาน ที่เชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคล โดยผ่านแพลตฟอร์ม (API Platform) ของ สรอ. หรือระบบสารสนเทศของหน่วยงาน ที่ สรอ. ให้การสนับสนุนเรื่องการพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานร่วมกับ Smart Card ได้ ➢ มติ ครม. เรื่องการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งระบุให้ สรอ. เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ 2 “การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ” นั้น สรอ. ได้จัดทำเครื่องมือต่างๆ เพื่อช่วยให้ระบบสารสนเทศของหน่วยงานต่างๆ สามารถเชื่อมโยง บูรณาการข้อมูลต่างๆ โดยเฉพาะข้อมูลด้านบุคคล หรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : ➢ **ระดับ 5** ▪ จำนวนระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคลหรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของ สรอ. 8 ระบบ	

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ **รอบ 3 เดือน** ❑ **รอบ 9 เดือน** ❑ **รอบ 6 เดือน** ☑ **รอบ 12 เดือน**

มิติที่ 1 : **มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน**

ตัวชี้วัดที่ 1.5 : **จำนวนระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคลหรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของ สรอ.**

หน่วยวัด : **จำนวนสะสม**

น้ำหนัก : **ร้อยละ 10**

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 ระบบ ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
4 ระบบ	5 ระบบ	6 ระบบ	7 ระบบ	8 ระบบ

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
จำนวนระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคลหรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของ สรอ.	ร้อยละ 10	8 ระบบ	5.0000	0.5000

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- ระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคลหรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของ สรอ.สะสม ดังนี้
  1. ระบบบริการรับคำร้องขอติดตั้งประปาใหม่ของการประปานครหลวง
  2. ระบบติดตามเรื่องร้องคัดค้านการเลือกตั้งของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
  3. ระบบยืนยันตัวบุคคลกลางที่เกี่ยวข้องในการทำนิติกรรมกับ อย. ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
  4. ระบบให้ความเห็นชอบ (บุคคลในตลาดหุ้น) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
  5. ระบบบริการ Fisheries Single Window ของกรมประมง
  6. ระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉิก ของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน
  7. ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ ของศาลาว่าการเมืองพัทยา
  8. ระบบตรวจสอบข้อมูลไว้สืบพยาน ของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (ส.ต.ง.)

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- นโยบาย Digital Economy ของรัฐบาล
- หน่วยงานสนใจ และให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อยกระดับการให้บริการ หรืองาน

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 1 : **มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน** **ตัวชี้วัดที่ 1.5** : **จำนวนระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคลหรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card เครื่องมือของ สรอ.** **หน่วยวัด** : **จำนวนสะสม** **น้ำหนัก** : **ร้อยละ 10**		
ตามภารกิจ ➢ มติ ครม. เรื่องการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์		
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ➢ ถึงแม้จะสามารถเปิดให้หน่วยงานต่างเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคลผ่านโครงสร้างพื้นฐานของ สรอ. ได้ทันที แต่หน่วยงานส่วนมากไม่มีความพร้อมในการปรับปรุงระบบบริการ หรือระบบสารสนเทศของหน่วยงาน เนื่องด้วยไม่ได้พัฒนาระบบเอง หรือมีนักพัฒนาซอฟต์แวร์จำกัด ทำให้การดำเนินการส่วนใหญ่อยู่ในขั้นทดลองใช้ (Proof-of-Concept) หรือระหว่างการปรับปรุงระบบ / ไม่สามารถให้บริการได้ทันทีในรอบปีงบประมาณ ➢ หน่วยงานไม่สามารถปรับแก้ระบบสารสนเทศของตนได้เอง และต้องของบประมาณเพื่อปรับปรุงระบบสารสนเทศของตนให้เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นผ่านแพล็ตฟอร์มของ สรอ. แต่อาจไม่ได้รับงบประมาณดังกล่าว ทำให้การดำเนินการล่าช้า ไม่เป็นไปตามแผน		
หลักฐานอ้างอิง : ➢ ข้อตกลงร่วมระหว่างหน่วยงานในการพัฒนา e-Service หรือ MOU หรือหนังสือที่แสดงถึงการดำเนินงานร่วมกัน ➢ ผลทดสอบหรือ Log		

มิติที่ 2

มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	☐ **รอบ 3 เดือน** ☐ **รอบ 6 เดือน**	☐ **รอบ 9 เดือน** ☑ **รอบ 12 เดือน**

มิติที่ 2 : **มิติด้านคุณภาพการให้บริการ**
ตัวชี้วัดที่ 2.1 : **ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ**
หน่วยวัด : **ระดับ**
น้ำหนัก : **ร้อยละ 10**

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**
คุณวิบูลย์ ภัทรพิบูล คุณอุสรา วิสารทานนท์	คุณธรรณพ ศิริธรรมวิไล
เบอร์ติดต่อ : 02-6126000 ต่อ 3001 02-6126000 ต่อ 3002	**เบอร์ติดต่อ :** 02-6126000 ต่อ 3403

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์จากการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ จะสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2557 – 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2558 (รวมระยะเวลา 12 เดือน) ซึ่งการสำรวจความพึงพอใจในปีนี้ ครอบคลุมการสำรวจในกลุ่มบริการ ดังนี้
  - Government Infrastructure ซึ่งประกอบด้วยบริการเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (GIN) และบริการคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud)
  - บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)
  - Saraban Service ซึ่งประกอบด้วยบริการระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban) และการสนับสนุนการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน TH e-GIF (Electronic Correspondence Management Services) (e-CMS version 2.0 on Cloud)

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- **ระดับที่ 3**
  - ร้อยละ 82.6 และเสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ต่อคณะกรรมการฯ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความสำเร็จ	**การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**
1	ร้อยละ 70
2	ร้อยละ 75

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 2 : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
ตัวชี้วัดที่ 2.1 : ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ
หน่วยวัด : ระดับ
น้ำหนัก : ร้อยละ 10

3	ร้อยละ 80 และองค์การมหาชนเสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน
4	ร้อยละ 85 และองค์การมหาชนเสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน
5	ร้อยละ 90 และองค์การมหาชนเสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 10	ร้อยละ 82.6	3.0000	0.3000

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- คณะกรรมการฯ ความห็นชอบเกี่ยวกับวิธีการสำรวจ/แบบสอบถามก่อนดำเนินการสำรวจในการประชุม ครั้งที่ 7 / 2558 วันที่ 24 กรกฎาคม 2558 วาระที่ 4.1 ขออนุมัติแผนการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในบริการของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ 2558 โดยมีกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจสำหรับในการสำรวจสำหรับจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย 4 ระดับ คือ ระดับผู้บริหารหน่วยงาน ระดับผู้ดูแลระบบของหน่วยงานที่ใช้บริการ (Admin) ระดับผู้ใช้บริการ (End User) และระดับผู้ร่วมพัฒนาระบบ (Vender) ทั้งนี้ใช้วิธีศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อให้ได้จำนวนตัวอย่างในการวิเคราะห์ทางสถิติด้วยความเชื่อมั่น และการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อมุ่งหาความเข้าใจเชิงคุณภาพ โดยจะทำการสัมภาษณ์แบบหยั่งลึก (In-depth Interview) รวมถึงมีการจัดเป็นกลุ่มสนทนา (Focus Group Discussion) กับประชาชน เพื่อให้เข้าใจความต้องการของประชาชนในการเป็น Citizen Driven Info to Government Access Channel
- คณะกรรมการรับทราบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ในการประชุม ครั้งที่ 9/2558 วันที่ 24 กันยายน 2558 วาระที่ 5.1 ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้
  - การสำรวจแบ่งตามกลุ่มบริการและกลุ่มเป้าหมายได้ ดังนี้

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 2 : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
ตัวชี้วัดที่ 2.1 : ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ
หน่วยวัด : ระดับ
น้ำหนัก : ร้อยละ 10

กลุ่มบริการ	กลุ่มเป้าหมาย	วิธีการสำรวจเชิงคุณภาพ	วิธีการสำรวจเชิงปริมาณ
1. Gov Infra (GIN และ G-Cloud)	- ผู้บริหารระดับนโยบาย - ผู้ดูแลระบบ (Admin)	- การสัมภาษณ์แบบหยั่งลึก - การสัมภาษณ์แบบหยั่งลึก	 - แบบสอบถาม
2. MailGoThai	- ผู้บริหารระดับนโยบาย - ผู้ดูแลระบบ (Admin) - ผู้ใช้บริการ (User)	- การสัมภาษณ์แบบหยั่งลึก - การสัมภาษณ์แบบหยั่งลึก - การสัมภาษณ์แบบหยั่งลึก	 - แบบสอบถาม - แบบสอบถาม
3. Saraban Service (Saraban as a Service และ e-CMS)	- ผู้บริหารระดับนโยบาย - ผู้ร่วมพัฒนาระบบ (Vendor) - ผู้ดูแลระบบ (Admin) - ผู้ใช้บริการ (User)	- การสัมภาษณ์แบบหยั่งลึก - การสัมภาษณ์แบบหยั่งลึก - การสัมภาษณ์แบบหยั่งลึก - การสัมภาษณ์แบบหยั่งลึก	 - แบบสอบถาม - แบบสอบถาม

<u>สรุปกลุ่มเป้าหมายและจำนวนตัวอย่างในการสำรวจ</u>

การวิจัยเชิงปริมาณ – ด้วยวิธีการสำรวจแบบออนไลน์ และการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์

กลุ่มบริการ	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนประชากร (ณ มิ.ย. 58)	จำนวนตัวอย่างที่กำหนด	จำนวนตัวอย่างที่สำรวจได้
1. Gov Infra (GIN และ G-Cloud)	ผู้ดูแลระบบ (Admin)	หน่วยงานที่ใช้ GIN 3,108 แห่ง ผู้ประสานงาน GIN ส่วนกลาง 157 ราย หน่วยงานที่ใช้ G-Cloud 259 แห่ง ผู้ดูแลระบบ G-Cloud 259 ราย	310	310
2. MailGoThai	ผู้ดูแลระบบ (Admin)	สถานะโดเมนหลัก 397 หน่วยงาน สถานะโดเมนรอง 230 หน่วยงาน	80 50	81 49
	ผู้ใช้บริการ (User)	267,040 บัญชีรายชื่อ	390	404
3. Saraban Service (Saraban as a Service และ e-CMS)	ผู้ดูแลระบบ (Admin)	20	20*	20*

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 2 : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
ตัวชี้วัดที่ 2.1 : ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ
หน่วยวัด : ระดับ
น้ำหนัก : ร้อยละ 10

	ผู้ร่วมพัฒนาระบบ (Vendor)	6 (เดิมประเมินว่ามี 8 ราย)	8	6
	ผู้ใช้บริการ (User)	1,500	150	150
		รวม	**1,008**	**1,020**

การวิจัยเชิงคุณภาพ

ดำเนินการสัมภาษณ์แบบหยั่งลึก (In-depth Interview) กับกลุ่มเป้าหมายจำนวน 60 ราย ดังนี้

1. ผู้บริหารระดับนโยบายของหน่วยงาน จำนวน 15 รายจากหน่วยงานต่าง ๆ
2. ผู้ดูแลระบบ (Admin) จำนวน 20 รายจากหน่วยงานต่าง ๆ
3. ผู้ใช้บริการ (User) จำนวน 20 ราย จากผู้ใช้บริการ MailGoThai และ/หรือ Saraban Service
4. ผู้ร่วมพัฒนาระบบของหน่วยงานภาครัฐ (Vender) จำนวน 5 ราย

เกณฑ์การประเมิน

ในการศึกษาวิจัยนี้ ที่ปรึกษาโครงการได้หารือกับ สรอ. เพื่อใช้มาตราวัดประเมินระดับความคาดหวัง และระดับความพึงพอใจ ด้วยคะแนน 5 ระดับ ตามลิเคิร์ทสเกล ดังนี้

	5	4	3	2	1
ความพึงพอใจ	พอใจมาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	น้อย	พึงพอใจน้อยมาก
ความคาดหวัง	คาดหวังมาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	น้อย	คาดหวังน้อยมาก

การประเมินผล จะประเมิน 2 ระดับ ดังนี้

1. ประเมินโดยใช้คะแนนเฉลี่ยที่ได้ แปลงค่าเป็นดัชนีความพอใจที่เป็นร้อยละ (5 คะแนน = ร้อยละ 100)
2. ประเมินโดยใช้ค่า TOP 2 BOX (คะแนนที่ได้ในระดับ 4 และ 5 รวมกัน)

หมายเหตุ

1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่เป็นค่า Norm ควรอยู่ที่ไม่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 3.8
2. ส่วนช่องว่างของความพึงพอใจและความคาดหวัง ไม่ควรเกิน 0.3

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 2 : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
ตัวชี้วัดที่ 2.1 : ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ
หน่วยวัด : ระดับ
น้ำหนัก : ร้อยละ 10

➢ **<u>คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแนวทางการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และรายงานการประชุมครั้งที่เสนอรายงานผลการปรับปรุงตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2557</u>** ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 8/2558 วันที่ 28 สิงหาคม 2558 สำนักงานฯ ได้นำเสนอแผนการปรับปรุงการให้บริการเพื่อยกระดับความพึงพอใจในสาระสำคัญที่เกี่ยวกับจุดที่ต้องเร่งแก้ไขในแต่ละบริการ ดังนี้

- ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สรอ. ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการไปยังหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 6 บริการ โดยมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข และมีสถานะการปรับปรุงปัจจุบัน ดังนี้

บริการที่สำรวจ	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข	สถานะการปรับปรุงปัจจุบัน
1. เครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN)	1. เครือข่ายยังขาดความเสถียร มีปัญหาระบบล่ม ระบบเชื่อมต่อไม่ได้ เข้าระบบไม่ได้ 2. ต้องการความเร็วเครือข่ายเพิ่มขึ้น 3. ไม่สามารถเชื่อมโยงเครือข่าย GIN กับระบบงานเดิมของหน่วยงานได้ทั้งหมด	- ปรับมาตรการการให้บริการ การรับประกันคุณภาพการให้บริการ และระดับความต่อเนื่องของบริการ (Service Availability) สำหรับระบบเครือข่ายหลัก (Core Network) อยู่ที่ร้อยละ 99.99 และเครือข่ายในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และศาลากลางจังหวัด อยู่ที่ร้อยละ 99.5 - กำหนดนโยบายในการจัดสรรขนาด Bandwidth GIN สำหรับแต่ละหน่วยงานให้มีปริมาณเพียงพอต่อการใช้งาน โดยก่อนเปิดให้บริการ สรอ. จะหารือร่วมกับหน่วยงานถึงรูปแบบและพฤติกรรมการใช้งาน เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดสรรขนาด Bandwidth ให้เหมาะสมต่อหน่วยงาน นอกจากนี้ ตลอดระยะเวลาในการใช้งาน GIN หากหน่วยงานมีความประสงค์ต้องการขอขยายปริมาณ Bandwidth สามารถแจ้งขอ upgrade ได้ตลอดเวลา - ดำเนินการให้บริการเป็นที่ปรึกษาสำหรับสนับสนุนการปรับปรุงเครือข่ายภายในของหน่วยงานให้สามารถเชื่อมโยงใช้งานร่วมกับเครือข่าย GIN ได้ เพื่อให้เกิดการใช้งานเครือข่าย GIN อย่างเต็มประสิทธิภาพ ในกรณีที่

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 2 : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ **ตัวชี้วัดที่ 2.1 : ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ** **หน่วยวัด : ระดับ** **น้ำหนัก : ร้อยละ 10**		
		หน่วยงานแจ้งความประสงค์ขอการสนับสนุนเข้ามา - กระตุ้นให้เกิดการใช้ประโยชน์จากเครือข่าย GIN โดยจัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงและพัฒนาเครือข่าย GIN ให้สามารถรองรับภารกิจของหน่วยงานภาครัฐได้เป็นอย่างดี - จัดอบรมการใช้บริการเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ให้กับหน่วยงาน รวมทั้งการจัดทำเอกสารคู่มือแนะนำการใช้งาน GIN ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด - มีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบตลอด 24 ชม.
2. ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)	1. เครือข่ายยังขาดความเสถียร มีปัญหาระบบรวน ค้าง ดาวน์ 2. การเข้าถึงระบบ e-Mail ผ่านช่องทางต่าง ๆ ทำได้ค่อนข้างยาก มีข้อจำกัดมาก 3. การใช้งานผ่านช่องทางโทรศัพท์ ในส่วนฟังก์ชันและเมนูต่าง ๆ ยังใช้งานยาก 4. ยังไม่มั่นใจในการตรวจจับไวรัสและการคัดกรอง e-Mail ขยะ 5. รับส่ง e-Mail ได้ช้า upload file ได้ช้า	- ให้บริการระบบ MailGoThai เวอร์ชันใหม่ ที่พัฒนาโดยใช้ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ ผลการสำรวจความพึงพอใจ และผลการร้องเรียนปัญหาผ่านทาง EGA Contact Center เป็นต้น โดยออกแบบสถาปัตยกรรมระบบในลักษณะการแบ่งกลุ่มระบบเครื่องแม่ข่าย e-Mailสำหรับให้บริการ (Multiple e-Mail Server Farm) เพื่อเพิ่มคุณภาพ ประสิทธิภาพ เสถียรภาพ และลดความเสี่ยงของภาพรวมในการให้บริการ โดยในระยะแรกสามารถรองรับหน่วยงานที่ใช้บริการได้จำนวน 50,000 บัญชีรายชื่อ และเตรียมขยายความสามารถในการรองรับผู้ใช้งานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ต่อไป - สามารถใช้งานได้ทุกช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นระบบปฏิบัติการ Windows, Mac OS และ Web-browser บนอุปกรณ์ Smart Device เป็นต้น - มีการปรับปรุงระบบ Anti-Virus และ Anti-Spam ให้รองรับการปรับปรุงฐานข้อมูลตลอดเวลาจากผู้ให้บริการระดับโลก - มีการปรับปรุงระดับการรับประกันคุณภาพการให้บริการ

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 2 : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ **ตัวชี้วัดที่ 2.1 : ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ** **หน่วยวัด : ระดับ** **น้ำหนัก : ร้อยละ 10**		
		(Service Availability) โดยปัจจุบันอยู่ที่ร้อยละ 99.5 - เพิ่มเสถียรภาพในการทำงานของระบบและการให้บริการ โดยจัดทำแผนการสำรองข้อมูลและกู้คืน (Restore) โดยการสำรองข้อมูลจะเป็นแบบ Full backup ทุก 24 ชั่วโมง และการกู้คืนข้อมูลย้อนหลังจะสามารถทำได้ ไม่น้อยกว่า 7 วัน - มีการรักษาความปลอดภัย ทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐาน (ส่วน Firewall, การทำ Hardening และ ทำ Vulnerability Scan เพื่อหาช่องโหว่ก่อนเกิดการโจมตีจริง), การสื่อสารข้อมูล (รองรับมาตรฐาน TLS 1.0, 1.1 และ 1.2 ที่เป็นมาตรฐานที่ยอมรับในปัจจุบัน และปิดส่วน SSLv3 ที่มีปัญหาด้านความปลอดภัย) - มีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบตลอด 24 ชม. - จัดสัมมนาเพื่อส่งเสริมให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบ e-Mail แก่หน่วยงานที่สนใจ รวมถึงการจัดทำคู่มือแนะนำบริการและการเข้าถึงระบบ e-Mail ได้จากอุปกรณ์ต่าง ๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต
3. ระบบงานสนับสนุนการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-CMS)	1. ยังมีความไม่แน่นอนในการรับส่งหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เอกสารส่งไม่ถึงปลายทาง เอกสารที่ส่งไปได้รับไม่สมบูรณ์ 2. ระบบยังขาดความเสถียร ระบบล่ม ส่งหนังสือออกไม่ได้ 3. รับส่งเอกสารได้ช้า 4. การใช้งานยังมีความยาก 5. ระบบยังไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้ครบถ้วน	- ดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการ รวมทั้งส่วนโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการให้บริการ ได้แก่ บริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Service) และเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) - จัดสัมมนาและอบรมความรู้ด้านการใช้งานระบบ และการเชื่อมโยงข้อมูล รวมทั้ง เปิดโอกาสให้หน่วยงานแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานรับ-ส่งหนังสือข้ามหน่วยงานภาครัฐผ่าน e-CMS เพื่อสร้างความเข้าใจในการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ - ประชาสัมพันธ์และเข้าพบหน่วยงานเพื่อสร้างความ

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 2 : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ **ตัวชี้วัดที่ 2.1 : ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ** **หน่วยวัด : ระดับ** **น้ำหนัก : ร้อยละ 10**		
	6. ระบบไม่สามารถใช้งานได้ทันที – ต้อง reset แก้ไข หรือทดสอบระบบก่อน	เข้าใจในการนำระบบเข้าใช้ร่วมกับหน่วยงานขอบเขตการใช้บริการ รวมถึงกระบวนการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง - มีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบตลอด 24 ชม.
4. บริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Service)	1. ยังมีความล่าช้าในการพิจารณาอนุมัติใช้บริการ 2. ยังไม่มั่นใจในระบบความปลอดภัยในการใช้งาน 3. ยังไม่มั่นใจในความสามารถในการกู้คืนข้อมูลได้ครบถ้วน 4. ยังไม่มั่นใจในความเสถียรของระบบ 5. ความล่าช้าในการแก้ปัญหาระบบล่ม 6. ระบบมีความล่าช้า	- ปรับปรุงกระบวนการให้บริการแก่หน่วยงาน โดยกำหนดระยะเวลาการอนุมัติและเปิดให้บริการหน่วยงานได้ภายใน 7 วัน นับจากได้รับใบคำขอใช้บริการจากหน่วยงาน รวมทั้ง การเพิ่มระดับการรับประกันคุณภาพการให้บริการ (Service Availability)โดยอยู่ที่ร้อยละ 99.5 - ให้บริการระบบการสำรองข้อมูลและการกู้คืน (DR Site) เพื่อให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐที่ใช้ระบบบริการคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) สำหรับระบบสารสนเทศที่มีความสำคัญระดับสูงและจำเป็นจะต้องรักษาเสถียรภาพให้พร้อมบริการได้อย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก (High Availability) โดยกำหนดการรับประกันระยะเวลาข้อมูลสูญหายของเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนไม่เกิน (RPOs) 2 ชั่วโมง และระยะเวลาที่ต้องการให้ระบบกลับมาใช้งานได้ (Recovery Time Objective) ไม่เกิน (RPOs) 2 ชั่วโมง - พัฒนาระบบเข้าใช้งานที่มีความมั่นคงปลอดภัยขั้นสูง เช่น Two-Factor Authentication สำหรับระบบที่มีความสำคัญ และดำเนินการตรวจสอบความเสี่ยงระบบ (Vulnerability Scan) พร้อมให้คำปรึกษาในการปิดช่องโหว่แก่หน่วยงาน - มีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบตลอด 24 ชม.
5. ระบบห้องประชุมเสมือน (GIN Conference)	1. เสียงขาดความชัดเจน 2. ภาพขาดความชัดเจน 3. ไม่สามารถเชื่อมต่อเข้ากับระบบ	- ดำเนินการสนับสนุนวิศวกรเพื่อให้คำปรึกษาการใช้งาน GIN Conference ร่วมกับเครือข่าย GIN สำหรับหน่วยงานที่แจ้งความประสงค์ขอการสนับสนุนเข้ามา

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 2 : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ **ตัวชี้วัดที่ 2.1 : ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ** **หน่วยวัด : ระดับ** **น้ำหนัก : ร้อยละ 10**		
	Conference ของผู้ให้บริการอื่น ๆ	- ปรับเพิ่มเสถียรภาพและความต่อเนื่องในการใช้งาน โดยร่วมมือกับผู้ให้บริการในการจัดทำระบบสำรอง GIN Conference โดยสามารถเริ่มใช้งานได้ภายใน 30 นาทีนับจากระบบหลักขัดข้อง - อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนการพัฒนาปรับปรุงระบบให้สามารถเชื่อมต่อเข้ากับระบบ Conference ของผู้ให้บริการอื่น ๆ ได้ - มีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบตลอด 24 ชม.
6. บริการระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring หรือ Gov Mon)	1. ยังไม่มั่นใจเรื่องความมั่นคงปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของระบบ 2. รายงานผลการตรวจพบภัยคุกคามประจำเดือนยังเข้าใจยาก ไม่ค่อยเป็นประโยชน์เท่าที่ควร 3. ควรใช้เวลาในการแก้ไขปัญหาจากภัยคุกคามต่าง ๆ ให้สั้นลง 4. ควรพิจารณาความเหมาะสมของระยะเวลาที่นำเสนอรายงานผลการตรวจพบภัยคุกคาม	- ปัจจุบัน มีการปรับภารกิจการให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เป็น **ศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (Government Computer Emergency and Readiness Team : G-CERT)** ซึ่งมุ่งเน้นการให้คำปรึกษาด้านความมั่นคงปลอดภัยเพื่อสร้างความตระหนักถึงความมั่นคงปลอดภัยในหน่วยงานรัฐ - บริหารจัดการและดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยสำหรับบริการกลางภาครัฐ อาทิ เช่น GIN, G-Cloud และ MailGoThai เป็นต้น - พัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความเชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัย ทั้งการจัดอบรมหลักสูตรที่จำเป็น และการอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) แก่หน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น - มีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบตลอด 24 ชม.

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- ข้อมูลความคาดหวังและความต้องการจากผู้รับบริการโดยตรงที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนในการเรียนรู้และเข้าใจผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการให้บริการให้มีคุณภาพตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 2 : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ **ตัวชี้วัดที่ 2.1 : ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ** **หน่วยวัด : ระดับ** **น้ำหนัก : ร้อยละ 10**		
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ➢ - ไม่มี -		
หลักฐานอ้างอิง : ➢ รายงานการประชุมครั้งที่คณะกรรมองค์การมหาชนเห็นชอบแนวทางการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และรายงานการประชุมครั้งที่เสนอรายงานผลการปรับปรุงตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน ➢ รายงานการประชุมครั้งที่คณะกรรมการมหาชนเห็นชอบวิธีการสำรวจ/แบบสอบถามก่อนดำเนินการสำรวจ ➢ เอกสารประกอบวาระการประชุมคณะกรรมการองค์การมหาชนที่แสดงรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ➢ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558		

มิติที่ 3

มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 3 : มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน **ตัวชี้วัดที่ 3.1 : ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน** **หน่วยวัด : ร้อยละ** **น้ำหนัก : ร้อยละ 3**	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : คุณชรินทร์ ธีรฐิตยางกูร คุณเรขา ศรีสมบูรณ์	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :** คุณพลากร บุปผาธนากร คุณสิทธิ์ศักดิ์ คูประเสริฐสิน คุณนินนา เฉลิมช่วง คุณอรชัญญา มงคลหัตถี
เบอร์ติดต่อ : 02-6126000 ต่อ 6001 02-6126000 ต่อ 2001	**เบอร์ติดต่อ :** 02-6126000 ต่อ 6201 02-6126000 ต่อ 2101 02-6126000 ต่อ 6203 02-6126000 ต่อ 6206

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์จากการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ในภาพรวมของ สรอ. โดยใช้ข้อมูลจากจำนวนที่เบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

สูตรการคำนวณ:

$$\frac{\text{จำนวนเงินค่าใช้จ่ายที่เบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558}}{\text{จำนวนเงินงบประมาณตามแผนการใช้จ่ายเงินที่ได้รับอนุมัติ พ.ศ. 2558}} \times 100$$

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- **ระดับที่ 5**
  - 100 ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน	1	2	3	4	5
ผลคะแนน	80	85	90	95	100

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 3 : มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน
ตัวชี้วัดที่ 3.1 : ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน
หน่วยวัด : ร้อยละ
น้ำหนัก : ร้อยละ 3

เงื่อนไข :

- หากมีการก่อหนี้ผูกพัน มีบันทึกข้อตกลง มีสัญญา หรือมีการให้ทุนการศึกษาตามแผนการใช้จ่ายเงินให้นำมาคำนวณเป็นผลงานได้
- กรณีที่องค์การมหาชนปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ได้ผลผลิตตามที่กำหนดและมีเงินเหลือจ่าย ให้คำนวณผลการประเมินเป็นร้อยละ 100

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ 3	100	5.0000	0.1500

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- ผลการเบิกจ่ายจริงของงบประมาณแผ่นดินตามแผนการใช้จ่ายปีงบประมาณ 2558 ตั้งแต่ 1 ต.ค. 57 – 30 ก.ย. 58 รวมเป็นจำนวน 1,208,879,422 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 92.3 เมื่อเทียบกับแผนงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ จำนวน 1,309,101,500 บาท และเมื่อนำมาประกอบการพิจารณาผลการดำเนินงานตามผลผลิตที่ได้ตั้งไว้ ซึ่งประกอบด้วยผลผลิตของโครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure) และผลผลิตของโครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Services) ถือได้ว่าครบถ้วนร้อยละ 100 (เงื่อนไข : กรณีที่องค์การมหาชนปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ได้ผลผลิตตามที่กำหนดและมีเงินเหลือจ่าย ให้คำนวณผลการประเมินเป็นร้อยละ 100)

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : - ไม่มี -

หลักฐานอ้างอิง :

- รายงานการประชุมครั้งที่คณะกรรมการฯ เห็นชอบแผนการใช้จ่ายเงิน
- เอกสารประกอบการประชุมฯ วาระรายงานผลการเบิกจ่ายตามแผนการใช้เงิน

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 3 : **มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน**
ตัวชี้วัดที่ 3.2 : **ระยะเวลาสะสมของการเกิด Fault ของการให้บริการเครือข่าย GIN**
หน่วยวัด : **นาที**
น้ำหนัก : **ร้อยละ 2**

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**
คุณนิเวช มิ่งมิตรโอฬาร	คุณณัฐวัฒน์ วรสิทธิ์ตระกูล
เบอร์ติดต่อ :	**เบอร์ติดต่อ :**
026126000 ต่อ 4002	026126000 ต่อ 4101

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์จากความต่อเนื่องจากการเกิด Fault จำนวนน้อยสุดในเครือข่ายหลักโครงการ GIN ของผู้ให้บริการ (Provider)

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- **ระดับที่ 5** Fault 0 นาที

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 0.05 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน	1	2	3	4	5
ผลคะแนน	1,050 นาที (99.80)	787.5 นาที (99.85)	525 นาที (99.90)	262.5 นาที (99.95)	52.56 นาที (99.99)

เงื่อนไข :

- หากผู้ให้บริการทุกรายเกิด Fault ในเวลาพร้อมกัน จะถือว่าเป็น Fault ของ สรอ. ด้วย เนื่องจากไม่สามารถให้บริการเครือข่ายหลักของ GIN ผ่านผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่งได้
- หากผู้บริการรายใดรายหนึ่งเกิด Fault แต่ผู้ให้บริการอีกรายยังสามารถให้บริการได้ จะไม่ถือว่าเป็น Fault เนื่องจากหน่วยงานผู้ใช้งานยังสามารถใช้บริการเครือข่าย GIN ได้โดยไม่ได้รับผลกระทบแต่อย่างใด

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระยะเวลาสะสมของการเกิด Fault ของการให้บริการเครือข่าย GIN	ร้อยละ 2	Fault 0 นาที	5.0000	0.1000

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 3 : มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน **ตัวชี้วัดที่ 3.2** : ระยะเวลาสะสมของการเกิด Fault ของการให้บริการเครือข่าย GIN **หน่วยวัด** : นาที **น้ำหนัก** : ร้อยละ 2		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : - อุปกรณ์ Core Router สำหรับโครงการ GIN สถานที่ 1 ร้อยละ 100 - อุปกรณ์ Core Router สำหรับโครงการ GIN สถานที่ 2 ร้อยละ 100 เหตุผล ถึงแม้อุปกรณ์ของทางบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) พบปัญหา แต่เนื่องจากการให้บริการ GIN ยังสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องโดยอุปกรณ์ของทางบริษัท กสท.โทรคมนาคม สามารถดำเนินการต่อได้ (สวิชท์สลับเองโดยอัตโนมัติ) ดังนั้น ค่าเฉลี่ย Availability จึงเท่ากับ 100		
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ➢ - ไม่มี -		
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ➢ - ไม่มี -		
หลักฐานอ้างอิง : ➢ สามารถตรวจสอบ Availability ของอุปกรณ์ผู้ให้บริการได้ ตาม URL ด้านล่าง (โดยต้อง Login ก่อนจึงเห็นรายงาน) - บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เข้าที่ http://10.22.2.215/ - บริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เข้าที่ http://61.19.97.155/		

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 3 : **มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน**
ตัวชี้วัดที่ 3.3 : **ระยะเวลาล้มเหลวสะสม (Downtime) ในการให้บริการ G-Cloud**
หน่วยวัด : **นาที**
น้ำหนัก : **ร้อยละ 2**

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**
คุณนิเวช มิ่งมิตรโอฬาร	คุณมนตรี อึ้งวิจิตรอำไพ
เบอร์ติดต่อ :	**เบอร์ติดต่อ :**
02-6126000 ต่อ 4002	02-6126000 ต่อ 4201

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์จากระยะเวลาล้มเหลวสะสม (Downtime) ตามเงื่อนไขในการให้บริการ G-Cloud

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- **ระดับที่ 5**
  - Downtime 840 นาที

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 0.1 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน	1	2	3	4	5
ผลคะแนน	3,679 นาที (99.3)	3,154 นาที (99.4)	2,628 นาที (99.5)	2,102 นาที (99.6)	1,577 นาที (99.7)

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	**น้ำหนัก (ร้อยละ)**	**ผลการดำเนินงาน**	**ค่าคะแนน ที่ได้**	**ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก**
ระยะเวลาล้มเหลวสะสม (Downtime) ในการให้บริการ G-Cloud	ร้อยละ 2	Downtime 840 นาที	5.0000	0.1000

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- **ระยะเวลาที่ไม่สามารถให้บริการได้ ตามเงื่อนไขการให้บริการ**
  - Incident Records วันที่ 1/5/2558 Start 10:00 End 14:00
  - Incident Records วันที่ 26/6/2558 Start 10:00 End 20:00

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน
	❑ รอบ 6 เดือน	☑ รอบ 12 เดือน

- Incident Records วันที่ 27/6/2558 Start 22:00 End 6:00
- Incident Records วันที่ 2/8/2558 Start 14:00 End 22:00

ระยะเวลาที่ไม่สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขการให้บริการ			
1/5/2558		4:00	21
26/6/2558	ENM-580626	10:00	381
27/6/2558	ENM-580626	8:00	261
2/8/2558	ENM-580802	8:00	261
ระยะเวลารวม			9:36

สูตรการคำนวณ (Downtime x Minute) – (เงื่อนไขการให้บริการ)

Reference : http://uptime.is/99.5

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

➢ - ไม่มี -

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

➢ - ไม่มี -

หลักฐานอ้างอิง :

➢ รายงานการส่งมอบบริการ G-Cloud ของผู้ให้บริการ

มิติที่ 4

มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ

1. บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน

แบ่งเป็นการประเมินในประเด็นย่อย รวม 19 ประเด็น ดังต่อไปนี้

ประเด็นการประเมิน		ร้อยละ
1.1	คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในเวลาที่กำหนด	2.0
1.2	บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส	1.75
1.2.1	การพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน	(0.25)
1.2.2	การพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน	(0.25)
1.2.3	การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง	(0.25)
1.2.4	การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ	(0.25)
1.2.5	การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล	(0.25)
1.2.6	การพิจารณารายงานด้านการเงิน	(0.25)
1.2.7	การพิจารณารายงานด้านภารกิจหลัก	(0.25)
1.3	การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	0.5
1.4	การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	1.0
1.5	การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	1.75
1.5.1	มีรายงานการวิเคราะห์ด้านการเงิน ความเสี่ยง และภารกิจหลักขององค์กร	(0.25)
1.5.2	มีข้อมูลงบการเงิน	(0.25)
1.5.3	มีข้อมูลประวัติของคณะกรรมการองค์การมหาชนเป็นรายบุคคล	(0.25)
1.5.4	มีข้อมูลการเข้าประชุมของคณะกรรมการองค์การมหาชน	(0.25)
1.5.5	มีข้อมูลโครงสร้างคณะกรรมการองค์การมหาชน และอนุกรรมการ	(0.25)
1.5.6	มีข้อมูลภารกิจหลัก และแผนยุทธศาสตร์	(0.25)
1.5.7	มีข้อมูลที่สำคัญในเว็บไซต์ขององค์การมหาชน	(0.25)

2. การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการองค์การมหาชน

แบ่งเป็นการประเมินในประเด็นย่อย รวม 2 ประเด็น ดังต่อไปนี้

ประเด็นการประเมิน		ร้อยละ
2.1	- มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการโดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ - แบบประเมินตนเองควรมีหัวข้อเกี่ยวกับการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ (ในการกำหนดนโยบาย) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการจัดประชุม และผลการนำนโยบาย/ยุทธศาสตร์/แนวคิดของคณะกรรมการองค์การมหาชนไปปฏิบัติ	2
2.2	มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ	1

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4 : มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ **ตัวชี้วัดที่ 4.1** : ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ **ตัวชี้วัดที่ 4.1.1** : บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน **ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.1** : คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในเวลาที่กำหนด **หน่วยวัด** : ระดับ **น้ำหนัก** : ร้อยละ 2	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : คุณชรินทร์ ธีรฐิตยางกูร คุณพลากร บุปผาธนากร	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :** คุณนินนา เฉลิมช่วง
เบอร์ติดต่อ : 02-6126000 ต่อ 6001 02-6126000 ต่อ 6201	**เบอร์ติดต่อ :** 02-6126000 ต่อ 6203

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์ของคณะกรรมการที่ให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในเวลาที่กำหนด

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- **ระดับ 5**
  - คณะกรรมการบริหารให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์หรือทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงานประจำปี ได้ทันภายในเดือนสิงหาคม 2557

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	▪ ให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์หรือทบทวนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในเดือนธันวาคม 2557
2	▪ ให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์หรือทบทวนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในเดือนพฤศจิกายน 2557
3	▪ ให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์หรือทบทวนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในเดือนตุลาคม 2557
4	▪ ให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์หรือทบทวนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในเดือนกันยายน 2557
5	▪ ให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์หรือทบทวนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงานประจำปีก่อนสิ้นปีงบประมาณ 2557 ภายในเดือนสิงหาคม 2557

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	☐ รอบ 3 เดือน ☐ รอบ 9 เดือน ☐ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.1	**: คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในเวลาที่กำหนด**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 2**

เงื่อนไข :

- ขอปรับลดคะแนนเชิงคุณภาพ หากเนื้อหามีไม่ครบทุกประเด็นที่กำหนด ประเด็นละ 0.1 คะแนน
- ในการเสนอแผนยุทธศาสตร์ให้คณะกรรมการพิจารณา องค์การมหาชนต้องมีข้อมูลการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่มีผลกระทบต่อองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม และต้องนำประเด็นที่เป็นจุดอ่อนไปกำหนดเป็นกลยุทธ์ให้ครบถ้วน
- กรณีที่องค์การมหาชมีการปรับทิศทางยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลหลังจากที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นชอบหรือทบทวนแผนยุทธศาสตร์ไปแล้ว ก.พ.ร.จะพิจารณาให้คะแนนจากการเสนอแผนยุทธศาสตร์ในครั้งแรก
- กำหนดให้เสนอคณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติงานประจำปีภายในเดือนพฤศจิกายน 2557 หากล่าช้า ขอปรับลด 1 คะแนน

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 2	ระดับ 5	5.0000	0.1000

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- ดำเนินการนำเสนอคณะกรรมการบริหาร สรอ. เห็นชอบแผนของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปี 2557 ในการประชุมครั้งที่ 8/57 เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2558 ประกอบด้วย
  1. ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และโครงการสำคัญที่จะดำเนินการ
  2. การจัดประชุมระดมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder)
  3. กลยุทธ์โครงการ (Project Strategy)
  4. ตัวชี้วัดแผนกลยุทธ์ ประจำปี 2558

<u>รายละเอียดปรากฏตามหลักฐานอ้างอิง</u>

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ **รอบ 3 เดือน** ❑ **รอบ 9 เดือน** ❑ **รอบ 6 เดือน** ☑ **รอบ 12 เดือน**
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.1	**: คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในเวลาที่กำหนด**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 2**
➢ พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ➢ พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554	
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ➢ - ไม่มี -	
หลักฐานอ้างอิง : ➢ เอกสารประกอบ และสำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการองค์การมหาชนในครั้งที่มีการพิจารณาให้ความเห็นชอบหรือทบทวน	

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.1	**: การพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**
คุณชรินทร์ ธีรฐิตยางกูร	คุณทวีชัย พรมขันธ์
เบอร์ติดต่อ :	**เบอร์ติดต่อ :**
02-6126000 ต่อ 6001	02-6126000 ต่อ 6403

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์ของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาสในแผนและรายงานผลการควบคุมภายในตามเกณฑ์ที่กำหนด

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- **ดำเนินการครบทั้ง 5 ระดับ**
  - คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนควบคุมภายใน
  - รายงานผลการควบคุมภายในต่อคณะกรรมการแล้ว จำนวน 4 ครั้ง ครบทุกไตรมาส และคณะกรรมการให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	▪ คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนควบคุมภายใน ▪ รายงานผลการควบคุมภายในต่อคณะกรรมการ จำนวน 1 ครั้ง
2	▪ รายงานผลการควบคุมภายในต่อคณะกรรมการ จำนวน 2 ครั้ง
3	▪ รายงานผลการควบคุมภายในต่อคณะกรรมการ จำนวน 3 ครั้ง
4	▪ รายงานผลการควบคุมภายในต่อคณะกรรมการ จำนวน 4 ครั้ง
5	▪ รายงานผลการควบคุมภายในต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส ▪ คณะกรรมการให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.1	**: การพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

เงื่อนไข :

- ขอปรับลดคะแนนเชิงคุณภาพหากประเด็นในรายงานผลการควบคุมภายในไม่ครบถ้วนตามที่ COSO กำหนด ปรับลดประเด็นละ 0.2 คะแนนต่อรายงาน 1 ครั้ง

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
การพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน	0.25	5 ระดับ	5.0000	0.0125

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- **คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผน**
  - ได้พิจารณาแผนงานการควบคุมภายใน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2557 วาระที่ 4.11 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 10/2557 วันที่ 20 ตุลาคม 2557 ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่ การดำเนินงานติดตามการปรับปรุงการควบคุมภายในของปีงบประมาณ 2557 และแผนปฏิบัติงานการควบคุมภายในปีงบประมาณ 2558

    <u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> อนุมัติแผนปฏิบัติงานการควบคุมภายใน

➢ **มีการรายงานผลการดำเนินงานควบคุมภายใน รวม 4 ครั้ง ครบทุกไตรมาส**

- **ครั้งที่ 1**
  - ได้รายงานผลการดำเนินงานควบคุมภายใน วาระที่ 4.3 การประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 1/2558 วันที่ 26 มกราคม 2558 ประกอบด้วยการนำเสนอรายงานผลการติดตามการปรับปรุงการควบคุมภายในจากที่ประชุมคณะอนุกรรมการตรวจสอบและที่ประชุมฝ่าย และรายงานผลติดตามผลการปรับปรุงการควบคุมภายในในกระบวนงานที่ไม่เพียงพอ

    <u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> ได้ให้ความเห็นชอบฯ

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.1	**: การพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

- **ครั้งที่ 2**

  - ได้รายงานผลการการดำเนินงานควบคุมภายใน วาระที่ 4.1 การประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 4/2558 วันที่ 8 เมษายน 2558 ประกอบด้วยการรายงานผลการควบคุมภายใน ไตรมาส 2 จำนวน 2 ฝ่าย 6 ส่วน และได้มีการนำเสนอรายงานการควบคุมภายในต่อที่ประชุมฝ่ายบริหารไปแล้ว

  <u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> ได้ให้ความเห็นชอบฯ

- **ครั้งที่ 3**

  - ได้รายงานผลการการดำเนินงานควบคุมภายใน วาระที่ 4.3 การประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 7/2558 วันที่ 24 กรกฎาคม 2558 ประกอบด้วยการรายงานผลการควบคุมภายใน ไตรมาส 3 จำนวน 2 ฝ่าย 9 ส่วน และได้มีการนำเสนอรายงานการควบคุมภายในต่อที่ประชุมฝ่ายบริหารไปแล้ว

  <u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> ได้ให้ความเห็นชอบฯ

- **ครั้งที่ 4**

  - ได้รายงานผลการการดำเนินงานควบคุมภายใน วาระที่ 4.3 การประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 10/2558 วันที่ 30 ตุลาคม 2558 ประกอบด้วยการรายงานผลการควบคุมภายใน ไตรมาส 4 จำนวน 3 ฝ่าย 15 ส่วน ได้แก่ รายงานแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ปอ 3) และรายงานผลการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน (ปอ 2)

  <u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> ได้ให้ความเห็นชอบฯ

<u>รายละเอียดปรากฏตามหลักฐานอ้างอิง</u>

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

➢ - ไม่มี -

หลักฐานอ้างอิง :

➢ สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 10/2557 วาระที่ 4.1

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.1	**: การพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 1/2558 วาระที่ 4.3
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 4/2558 วาระที่ 4.1
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 7/2558 วาระที่ 4.3
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 10/2558 วาระที่ 4.3

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.2	**: การพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**
คุณสมหวัง สุนทรอุทัย	คุณกุลวดี พรหมบันดาลกุล
เบอร์ติดต่อ :	**เบอร์ติดต่อ :**
02-6126000 ต่อ 8101	02-6126000 ต่อ 8102

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์ของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาสในแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายในตามเกณฑ์ที่กำหนด

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- ดำเนินการครบทั้ง 5 ระดับ
  - คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนตรวจสอบภายใน
  - รายงานผลการตรวจสอบภายในต่อคณะกรรมการแล้วจำนวน 4 ครั้ง ครบทุกไตรมาส และคณะกรรมการให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	▪ คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนตรวจสอบภายใน ▪ รายงานผลการตรวจสอบภายในต่อคณะกรรมการ จำนวน 1 ครั้ง
2	▪ รายงานผลการตรวจภายในต่อคณะกรรมการ จำนวน 2 ครั้ง
3	▪ รายงานผลการตรวจภายในต่อคณะกรรมการ จำนวน 3 ครั้ง
4	▪ รายงานผลการตรวจภายในต่อคณะกรรมการ จำนวน 4 ครั้ง
5	▪ รายงานผลการตรวจภายในต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส ▪ คณะกรรมการให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 4 : มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ
ตัวชี้วัดที่ 4.1 : ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1 : บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2 : บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.2 : การพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน
หน่วยวัด : ระดับ
น้ำหนัก : ร้อยละ 0.25

เงื่อนไข :

- รายงานผลการตรวจสอบภายในควรมีเนื้อหาครอบคลุมถึงผลการปฏิบัติงานเทียบกับแผนการตรวจสอบ ปัญหาอุปสรรคที่ทำให้การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามแผนการตรวจสอบ และความเสี่ยงการควบคุมที่สำคัญ และเรื่องอื่นๆ ที่คณะกรรมการควรทราบ เช่น ข้อตรวจสอบพบที่สำคัญ/โอกาสที่จะเกิดข้อผิดพลาด/การทุจริต/ความเสียหาย เป็นต้น

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
การพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน	0.25	ระดับ 5	5.0000	0.0125

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- **คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผน**
  - ได้พิจารณาแผนงานการตรวจสอบภายใน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2558 วาระที่ 4.10 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 10/2557 วันที่ 20 ตุลาคม 2557 ซึ่งประกอบด้วยภารกิจงานตรวจสอบภายใน จำนวน 9 โครงการ และโครงการภายใต้ส่วนงานเพื่อวางระบบงานการตรวจสอบภายในอีก 1 โครงการ รวมถึงงานตรวจติดตามผลจากการตรวจสอบครั้งก่อน ซึ่งตามแผนมุ่งเน้นการสอบทานและประเมินความเพียงพอและความมีประสิทธิผลของระบบควบคุมภายใน (Internal Control) ในแต่ละกิจกรรมของงานที่ตรวจสอบ และตรวจสอบระบบการบริหารขององค์กร ที่ส่งเสริมแนวทางการบริหารแบบบูรณาการด้วยหลักการกำกับดูแล หลักการบริหารความเสี่ยง และหลักการปฏิบัติตามกฎระเบียบ **<u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u>** ได้ให้ความเห็นชอบแผนฯ

➢ **มีการรายงานผลการดำเนินงานตรวจสอบภายใน รวม 4 ครั้ง ครบทุกไตรมาส และคณะกรรมการให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ**

- **ครั้งที่ 1**
  - ได้รายงานผลการดำเนินงานตรวจสอบภายใน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2558 วาระที่

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.2	**: การพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน**	
หน่วยวัด	**: ระดับ**	
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**	

4.2 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 1/2558 วันจันทร์ที่ 26 มกราคม 2558 ประกอบด้วยผลการตรวจสอบ จำนวน 2 เรื่อง ได้แก่ ผลการตรวจสอบเรื่องระบบการเงินและบัญชี มีประเด็นตรวจพบที่สำคัญจำนวน 6 รายการ คือ เจ้าหนี้ค้างจ่ายเป็นระยะเวลา การบันทึกบัญชีเจ้าหนี้ตามรายการค้างจ่าย ข้อมูลรายการลูกหนี้ การจัดเก็บสิ่งของในตู้นิรภัย เงินสดย่อย และการมอบอำนาจการลงนามอนุมัติ และผลการวางระบบการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายใน มีการจัดทำแผนการดำเนินโครงการประกันและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายใน (Quality Assurance and Improvernent Program) โดยการประเมินตนเองของหน่วยตรวจสอบภายในตามข้อเสนอแนะของคระอนุกรรมการตรวจสอบ พบว่าการดำเนินงานตรวจสอบภายในสำหรับปีงบประมาณ 2557 มีคุณภาพที่เป็นไปตามมาตรฐาน และหน่วยตรวจสอบภายในได้กำหนดแผนงานการพัฒนาปรับปรุงเพื่อยกระดับคุณภาพให้สูงยิ่งขึ้นตามที่คณะอนุกรรมการตรวจสอบให้ข้อเสนอแนะไว้

<u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> ได้ให้ความเห็นชอบฯ

- **ครั้งที่ 2**

- ได้รายงานผลการดำเนินงานตรวจสอบภายใน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2558 วาระที่ 4.1 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 5/2558 วันที่ 7 พฤษภาคม 2558 ประกอบด้วยผลการตรวจสอบ จำนวน 2 เรื่อง ได้แก่ ผลการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ 2557 มีประเด็นตรวจสอบที่สำคัญ จำนวน 3 รายการคือ การติดตามงานส่วนจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ 2557 การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้าง และการติดตามงานการปฏิบัติงานส่วนจัดซื้อจัดจ้าง และผลการตรวจสอบโครงการนำร่องบริการ ICT ไปท้องถิ่น (Smart Citizen Info) ซึ่งในกระบวนการบริหารโครงการนำร่องบริการ ICT ไปสู่ท้องถิ่น (Smart Citizen Info) ไม่ได้มีการจัดทำแผนแม่บทระยะยาว และแผนการดำเนินโครงการที่ชัดเจน นอกจากนี้ควรมีการสำรวจข้อมูลการใช้งาน ความต้องการของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงแผนการในการดำเนินการเกี่ยวกับอุปกรณ์ Smart Box ยังไม่ชัดเจน

<u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> ได้ให้ความเห็นชอบฯ

- **ครั้งที่ 3**

- ได้รายงานผลการดำเนินงานตรวจสอบภายใน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2558 วาระที่

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	☐ รอบ 3 เดือน ☐ รอบ 6 เดือน	☐ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.2	**: การพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน**	
หน่วยวัด	**: ระดับ**	
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**	

4.2 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 7/2558 วันที่ 24 กรกฎาคม 2558 ประกอบด้วยผลการตรวจสอบ จำนวน 2 เรื่อง ได้แก่ ผลการตรวจสอบการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ตรวจสอบรายละเอียดค่าใช้จ่ายและสวัสดิการพบว่าการเบิกจ่ายเป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอส์ว่าด้วยการจัดสวัสดิการ ประโยชน์เกื้อกูลและผลประโยชน์อื่นๆ แก่เจ้าหน้าที่ และผลการตรวจสอบการควบคุมทรัพย์สิน มีประเด็นตรวจพบที่สำคัญจำนวน 2 รายการ คือการบริหารสินทรัพย์ถาวร และการบริหารวัสดุคงคลัง

<u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> ได้ให้ความเห็นชอบฯ

- **ครั้งที่ 4**

- ได้รายงานผลการดำเนินงานตรวจสอบภายใน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2558 วาระที่ 4.2 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 10/2558 วันที่ 30 ตุลาคม 2558 นำเสนอสรุปผลการดำเนินงานตรวจสอบภายในต่อคณะกรรมการ จำนวน 4 เรื่อง ได้แก่ ตรวจสอบระบบการให้บริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud) ตรวจสอบโครงการอื่น ๆ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Project Based) ตรวจสอบการปฏิบัติงานภายในสำนักงานด้านอื่น ๆ (Function Based) และสอบทานระบบการบริหารขององค์กร (Management Based) เป็นต้น

<u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> เห็นชอบ

<u>รายละเอียดปรากฏตามหลักฐานอ้างอิง</u>

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554
- ระเบียบของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -ไม่มี-

หลักฐานอ้างอิง :

- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 10/2557 วาระที่ 4.10
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 1/2558 วาระที่ 4.2

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.2	**: การพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 5/2558 วาระที่ 4.1
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 7/2558 วาระที่ 4.2
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 10/2558 วาระที่ 4.2

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	☐ รอบ 3 เดือน ☐ รอบ 6 เดือน	☐ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 4 : มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ
ตัวชี้วัดที่ 4.1 : ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1 : บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2 : บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.3 : การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**
คุณชรินทร์ ธีรฐิตยางกูร	คุณโชติพันธ์ ไชยสวกุล , คุณชติพจน์ ศรีเมือง
เบอร์ติดต่อ :	**เบอร์ติดต่อ :**
02-6126000 ต่อ 6001	02-6126000 ต่อ 6402,6404

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์ของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาสในแผนและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงตามเกณฑ์ที่กำหนด

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- ดำเนินการครบทั้ง 5 ระดับ
  - คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยง
  - รายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส รวม 4 ครั้ง ครบทุกไตรมาส และคณะกรรมการให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	▪ คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยง ▪ รายงานผลการการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการ จำนวน 1 ครั้ง
2	▪ รายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการ จำนวน 2 ครั้ง
3	▪ รายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการ จำนวน 3 ครั้ง
4	▪ รายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการ จำนวน 4 ครั้ง
5	▪ รายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส ▪ คณะกรรมการให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ

เงื่อนไข : ขอปรับลดคะแนนเชิงคุณภาพของแผนบริหารความเสี่ยง หากเนื้อหาไม่ครอบคลุม 3 ประเด็น คือ

1. ไม่มีการกำหนดปัจจัยเสี่ยง (ปรับลด 0.3 คะแนน)
2. ไม่มีผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง (ระบุโอกาสและผลกระทบความเสี่ยง และจัดระดับความเสี่ยงในแต่ละด้าน เช่นความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ ธรรมาภิบาล กระบวนการทำงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ) (ปรับลด 0.3

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 4 : มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ
ตัวชี้วัดที่ 4.1 : ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1 : บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2 : บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.3 : การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง

คะแนน)

3. ไม่มีการการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง (ปรับลด 0.4 คะแนน)

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง	ร้อยละ 0.25	ระดับ 5	5.0000	0.0125

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- **คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผน**

  - ได้พิจารณาแผนงานการบริหารความเสี่ยง สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2558 วาระที่ 4.12 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 10/2557 วันที่ 20 ตุลาคม 2557 ประกอบด้วยแผนบริหารความเสี่ยง ปี 2558 แผนกลยุทธ์ด้านการบริหารความเสี่ยง ปี 2557 – 2560 การติดตามการบริหารจัดการความต่อเนื่อง ได้แก่ การบริหารความเสี่ยง Cloud การบริหารความเสี่ยง MailGoThai การบริหารความเสี่ยง Data Center และการบริหารความเสี่ยง GIN อบรมการใช้งานโปรแกรมบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ทบทวนและทดสอบแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ทบทวนนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยง และแผนบริหารความเสี่ยงปี 2559

  <u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> ได้ให้ความเห็นชอบฯ

➢ **มีการรายงานผลการดำเนินงานตรวจสอบภายใน รวม 4 ครั้ง ครบทุกไตรมาส และคณะกรรมการให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ**

- **ครั้งที่ 1**

  - ได้รายงานผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง วาระที่ 4.2 นโยบายและคู่มือบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2558 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 11/2557 วันที่ 17 พฤศจิกายน 2557 ประกอบด้วยการทบทวนนโยบายและคู่มือบริหารความเสี่ยงทั้งหมด 6 ชุด ได้แก่ นโยบายและคู่มือบริหารความเสี่ยง สรอ. นโยบายและคู่มือความเสี่ยงอีก 5 ด้าน คือ 1) ด้านนโยบายและกลยุทธ์ 2) ด้านการปฏิบัติงาน 3) ด้านการเงิน 4) ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และ 5) ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยพิจารณาจากโครงสร้างองค์กร

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	☐ รอบ 3 เดือน ☐ รอบ 6 เดือน	☐ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.3	**: การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง**	

และการดำเนินงานขององค์กรในปัจจุบัน

<u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> ได้ให้ความเห็นชอบฯ

- **ครั้งที่ 2**

  - ได้รายงานผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง วาระที่ 4.1 รายงานการประเมินความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) ปี 2558 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 3/2558 วันที่ 12 มีนาคม 2558 ประกอบด้วย ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงที่ได้ทำการรวบรวม แบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายและกลยุทธ์ (S) ด้านการปฏิบัติงาน (O) ด้านการเงิน (F) ด้านกฎหมายกฎระเบียบ (C) และด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ซึ่งจากการประเมินความเสี่ยงองค์กรภาพรวมในปี พ.ศ.2557 มีจำนวน ทั้งสิ้น 43 ความเสี่ยง และในปี พ.ศ.2558 การประเมินความเสี่ยงองค์กรในภาพรวมมีจำนวนลดลงเหลือ 38 ซึ่งในปี พ.ศ.2558 ได้แก่ ความไม่ชัดเจนของรัฐบาลในเรื่องเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) จากการรายงานผลการดำเนินงานทำให้ทราบว่าประเด็นความเสี่ยงในปี พ.ศ.2557 ได้ถูกดำเนินการบริหารความเสี่ยงแล้วเสร็จในปี พ.ศ.2558

  <u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> ได้ให้ความเห็นชอบฯ

- **ครั้งที่ 3**

  - ได้รายงานผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง วาระที่ 4.2 รายงานผลการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงโครงการบริการคราด์ภาครัฐ (Government Cloud Sevice) ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 6/2558 วันที่ 4 มิถุนายน 2558 ซึ่งสำนักงานได้ดำเนินการศึกษาและนำผลการบริหารความเสี่ยงโครงการบริการคราวด์ภาครัฐ ในปี 2557 ให้ผู้เกี่ยวข้องได้พิจารณา เพื่อยืนยันปัจจัยเสี่ยง เกณฑ์โอกาสและผลกระทบ ระดับความรุนแรง และการกำหนดแผนลดความเสี่ยง เพื่อให้ระดับความเสี่ยงอยู่ที่องค์กรยอมรับได้ รวมถึงการพิจารณาปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน และได้ดำเนินการปรับรายละเอียดตามประเด็นความของคณะอนุความเสี่ยงเรียบร้อยแล้ว

  <u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> ได้ให้ความเห็นชอบฯ

- **ครั้งที่ 4**

  - ได้รายงานผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง วาระที่ 4.5 รายงานการประเมินความเสี่ยงห้อง Data Center ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 8/2558 วันที่ 28 สิงหาคม 2558 ประกอบด้วยสรุปผลการประเมินความเสี่ยงห้อง Data Center ของ สรอ. ซึ่งได้ดำเนินการโดยวิธีการสัมภาษณ์เก็บข้อมูล การวิเคราะห์ความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.3	**: การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง**	

ร่วมกับสำนักงาน การกำหนดแผนลดความเสี่ยงเพื่อให้ระดับความเสี่ยงอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ มีจำนวนทั้งสิ้น 5 ด้าน 17 ความเสี่ยง

<u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> เห็นชอบ

<u>รายละเอียดปรากฏตามหลักฐานอ้างอิง</u>

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : - ไม่มี -

หลักฐานอ้างอิง :

- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 10/2557 วาระที่ 4.12
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 11/2557 วาระที่ 4.2
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 3/2558 วาระที่ 4.1
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 6/2558 วาระที่ 4.2
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 8/2558 วาระที่ 4.5

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	☐ รอบ 3 เดือน ☐ รอบ 9 เดือน ☐ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.4	**: การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**
คุณชรินทร์ ธีรฐิตยางกูร	คุณนินนา เฉลิมช่วง
คุณพลากร บุปผาธนากร	คุณอรชัญญา มงคลหัตถี
เบอร์ติดต่อ :	**เบอร์ติดต่อ :**
02-6126000 ต่อ 6001	02-6126000 ต่อ 6203
02-6126000 ต่อ 6201	02-6126000 ต่อ 6206

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์ของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาสในแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศตามเกณฑ์ที่กำหนด
- กระบวนการบริหารจัดการสารสนเทศช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการหรือแผนงาน ตลอดจนการพิจารณาผลสัมฤทธิ์ สร้างระบบความพร้อมในการใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศ พร้อมมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการใช้งาน และมีข้อมูลในระบบสารสนเทศที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันสมัย สามารถนำไปใช้งานได้ อีกทั้งมีระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูล รวมไปถึงการจัดการที่ดี กรณีระบบฯ ชำรุดเสียหายหรือเกิดข้อบกพร่องจากการใช้งานระบบสารสนเทศของหน่วยงาน

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- ดำเนินการครบทั้ง 5 ระดับ
  - คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนบริหารจัดการสารสนเทศ
  - รายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศต่อคณะกรรมการแล้วจำนวน 4 ครั้ง ครบทุกไตรมาส และคณะกรรมการให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	▪ คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนบริหารจัดการสารสนเทศ ▪ รายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศต่อคณะกรรมการ จำนวน 1 ครั้ง

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.4	**: การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

2	■ รายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศต่อคณะกรรมการ จำนวน 2 ครั้ง
3	■ รายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศต่อคณะกรรมการ จำนวน 3 ครั้ง
4	■ รายงานผลบริหารจัดการสารสนเทศต่อคณะกรรมการ จำนวน 4 ครั้ง
5	■ รายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส ■ คณะกรรมการให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ	ร้อยละ 0.25	ระดับ 5	5.0000	0.0125

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- **คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผน**

  - ได้พิจารณาแผนบริหารจัดการระบบสารสนเทศ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2558 วาระที่ 4.6 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 1/2558 วันที่ 26 มกราคม 2558 ประกอบด้วย

  ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการดำเนินงานด้าน IT ให้เป็นมาตรฐานสากล [Service Quality with Standardization]

  เป้าหมายสำคัญ

  ความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันระหว่างกลยุทธ์ทางธุรกิจและการดำเนินงานด้าน IT โดยสามารถให้บริการได้ตามที่ลูกค้าต้องการอย่างมีคุณภาพและมาตรฐาน

  แผนการดำเนินงาน/โครงการ

  1. การรับรององค์กรและบริการตามมาตรฐานสากล

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	☐ รอบ 3 เดือน ☐ รอบ 9 เดือน ☐ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.4	**: การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

2. การพัฒนากระบวนการบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
3. การพัฒนากระบวนการและสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความพร้อมของทรัพยากรด้าน IT องค์กร เพื่อการบริหารงานและให้บริการ [IT Capacity Building]

เป้าหมายสำคัญ

ความพร้อมทั้งด้านข้อมูลที่น่าเชื่อถือ บุคลากรที่มีความรู้ด้าน IT และมีความเข้าใจเป้าหมายทางธุรกิจขององค์กร ตลอดจน องค์กรมีความเข้มแข็งด้วยความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการวิจัยและพัฒนา

แผนการดำเนินงาน/โครงการ

4. การศึกษาและวิจัยนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ (Internet of Things)
5. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้าน IT
6. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กร (Back Office)
7. การจัดหาเครื่องมือ/อุปกรณ์ส่งเสริม สนับสนุนการทำงานของสำนักงาน (Facility)

ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ชอบเห็น

- **มีการรายงานผลการดำเนินงานบริหารจัดการระบบสารสนเทศ รวม 4 ครั้ง ครบทุกไตรมาส และคณะกรรมการให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ**
  - **ครั้งที่ 1**

    - ได้รายงานผลบริหารจัดการสารสนเทศ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2558 วาระที่ 4.6 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 1/2558 วันจันทร์ที่ 26 มกราคม 2558 ประกอบด้วย

ลำดับที่	ยุทธศาสตร์ แผนงาน/ โครงการ/ กิจกรรม
	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการดำเนินงานด้าน IT ให้เป็นมาตรฐานสากล (Service Quality with Standardization)
	แผนงานที่ 1 การรับรององค์กรและบริการตามมาตรฐานสากล
1.	โครงการรับรององค์กรและบริการตามมาตรฐานสากล Surveillance Audit ISO/IEC 27001:2013 สำหรับบริการ G-Cloud ในระดับ IaaS

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.4	**: การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

	แผนงานที่ 2 การพัฒนากระบวนการบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
2.	โครงการพัฒนาระบบ Incident Tracking สำหรับการบริหารจัดการและติดตามการแก้ไขปัญหาของทีม Contact Center
3.	โครงการพัฒนาระบบ Agent Management สำหรับบริหารจัดการ Agents (รวมถึง KM & FAQ สำหรับ Agents)
4.	โครงการพัฒนาระบบ Website Management System (e-Survey & Polling System)
	แผนงานที่ 3 การพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรและสถาปัตยกรรมบริการ (Enterprise and Service Architecture)
5.	โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของ สรอ.
	ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความพร้อมของทรัพยากรด้าน IT ในองค์กรเพื่อการให้บริการ IT Capability Building
	แผนงานที่ 4 แผนงานการศึกษาและวิจัยนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ (Internet of Things)
6.	โครงการพัฒนานวัตกรรมสำหรับการเป็น Smart Agency (Innovation for Technology and Smart Agency)
	- กิจกรรมจัดหาอุปกรณ์สนับสนุนการพัฒนาต้นแบบ
	- กิจกรรมจัดหา Software Tools สำหรับเก็บข้อมูลสถิติแบบ Real Time
	แผนงานที่ 5 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้าน IT
7.	โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้าน IT (EGA Specialist)
	- กิจกรรมฝึกอบรมด้าน IT ให้กับบุคลากรภายในองค์กร
	- กิจกรรมให้ทุน Cloud Specialist ร่วมกับมหาวิทยาลัยมหิดลและ NSTDA
	- กิจกรรมให้ทุนพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)
	แผนงานที่ 6 แผนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กร (Back Office)
8.	โครงการปรับปรุงระบบบัญชี การเงิน ให้รองรับการเชื่อมโยงกับระบบงานอื่นๆ (เชื่อมโยงข้อมูลจาก Winspeed เข้ากับระบบ CRM)
9.	โครงการปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคล (e-HR)
10.	โครงการจัดทำระบบสนับสนุนงานจัดซื้อ จัดจ้าง
11.	โครงการปรับปรุงระบบสนับสนุนงานพัสดุ ครุภัณฑ์และวัสดุ
	แผนงานที่ 7 การจัดหาเครื่องมือ/อุปกรณ์ส่งเสริม สนับสนุนการทำงานของสำนักงาน (Facility)
12.	โครงการจัดหาระบบงาน (System and Application)
	- กิจกรรมจัดหา Antivirus Software สำหรับป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
	- กิจกรรมจัดหา Software License ใช้งานภายใน สรอ.

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.4	**: การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

13.	โครงการจัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Network)
	- กิจกรรมดูแลและบำรุงรักษา (MA) อุปกรณ์เครือข่ายภายใน สรอ.
14.	โครงการจัดหาเครื่องมือ/อุปกรณ์ทางกายภาพ (Physical)
	- กิจกรรมจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับใช้ในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ สรอ.
	- กิจกรรมจัดหา Internal Cloud Storage (Multi-Platform) สำหรับบริการภายใน สรอ. (รวมการดูแลและบำรุงรักษา (MA))
15.	โครงการจัดหาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Security)
	- กิจกรรมบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ Security Testing Tools

<u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> เห็นชอบ

- **ครั้งที่ 2**

- ได้รายงานผลบริหารจัดการสารสนเทศ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2558 วาระที่ 4.3 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 5/2558 วันพฤหัสบดีที่ 7 มกราคม 2558 ในภาพรวมสำนักงาน มีผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 2 (มกราคม – มีนาคม พ.ศ. 2558) ตามแผนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ค่อนข้างเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ แต่มีบางรายการที่ผลการดำเนินงานล่าช้า ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการดำเนินงานด้าน IT ให้เป็นมาตรฐานสากล (Service Quality with Standardization) มีจำนวน 1 รายการ ดังนี้

- การพัฒนาระบบ Website Management System (e-Survey & Polling System) มีความก้าวหน้าร้อยละ 15 เนื่องจากสำนักงานอยู่ระหว่างเตรียมการจัดจ้างพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงานใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความพร้อมของทรัพยากรด้าน IT องค์กรไปสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัย (Smart Agency) มีโครงการ

- การปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคล (e-HR) มีความก้าวหน้าร้อยละ 15 เนื่องจากจำเป็นต้องให้เสร็จสิ้นขั้นตอนการวิเคราะห์ความต้องการใช้งานของระบบที่สอดคล้องกับการทำงานในปัจจุบันก่อน ดังนั้น จึงอยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำ TOR

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.4	**: การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

- การปรับปรุงระบบสนับสนุนงานพัสดุ ครุภัณฑ์และวัสดุ (ดำเนินงานเอง) เนื่องจากส่วนงานที่รับผิดขอบมีภารกิจเร่งด่วน ทำให้ไม่มีกำลังคนพอที่จะดำเนินการได้ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องยกเลิกการดำเนินการโครงการนี้ออกไปก่อน

อย่างไรก็ตามสำนักงานจะเร่งดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในระยะต่อไป

<u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> เห็นชอบ

- **ครั้งที่ 3**

- ได้รายงานผลบริหารจัดการสารสนเทศ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2558 วาระที่ 4.5 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 7/2558 วันศุกร์ที่ 24 กรกฎาคม 2558 โดยในแผนยุทธศาสตร์ ภายใต้แผนงาน โครงการและกิจกรรม ได้มีการเปลี่ยนแปลงรายการไปจากเดิม เนื่องจากมีการปรับปรุงโครงการและกิจกรรม โดยมีการยกเลิกการดำเนินการ จำนวน 3 รายการ ดังนี้

1. การปรับปรุงระบบบัญชี การเงิน ให้รองรับการเชื่อมโยงกับระบบงานอื่น ๆ (เชื่อมโยงข้อมูลจาก Winspeed เข้ากับระบบ CRM) เนื่องจากระบบ CRM ยังไม่แล้วเสร็จ และรอความชัดเจนว่าระบบ CRM กับ Winspeed จะเชื่อมโยงข้อมูลอะไรกันบ้าง ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องยกเลิกการดำเนินการโครงการนี้ออกไปก่อน
2. การปรับปรุงระบบสนับสนุนงานพัสดุ ครุภัณฑ์และวัสดุ เนื่องจากส่วนงานที่รับผิดชอบมีภารกิจเร่งด่วน ทำให้ไม่มีกำลังคนพอที่จะดำเนินการได้ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องยกเลิกการดำเนินการโครงการนี้ออกไปก่อน โดยไม่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักงาน
3. การดูแลและบำรุงรักษา (MA) อุปกรณ์เครือข่ายภายใน สรอ. เนื่องจากสัญญาเดิมมีการรับประกันที่ครอบคลุมจนถึงสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ดังนั้น จึงขอยกเลิกการดำเนินการนี้และจะไปดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการงบประมาณของสำนักงาน

ในภาพรวมสำนักงาน มีผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 3 (เมษายน – มิถุนายน 2558) ตามแผนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ค่อนข้างเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ แต่มีบางรายการที่ผลการดำเนินงานล่าช้า ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการดำเนินงานด้าน IT ให้เป็นมาตรฐานสากล (Service Quality with Standardization) มีจำนวน 1 รายการ ดังนี้

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ
ตัวชี้วัดที่ 4.1	: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.4	: การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ
หน่วยวัด	: ระดับ
น้ำหนัก	: ร้อยละ 0.25

- การพัฒนาระบบ Website Management System (e-Survey & Polling System) มีความก้าวหน้าร้อยละ 15 เนื่องจากการพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงานใหม่ ซึ่งมีฟังก์ชันที่รองรับในส่วนของการจัดทำ Microsite รวมทั้ง e-Survey และ Polling System ด้วย ซึ่งต้องปรับแนวทางการดำเนินงานให้ไม่เกิดผลกระทบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความพร้อมของทรัพยากรด้าน IT องค์กรไปสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัย (Smart Agency) มีโครงการย่อย ดังนี้

- การให้ทุน Cloud Specialist ร่วมกับมหาวิทยาลัยมหิดลและ NSTDA มีความก้าวหน้าร้อยละ 15 เนื่องจากคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหิดล ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ทั้งในส่วนของเนื้อหาหลักสูตร คณะวิทยากร และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้ผลการดำเนินงานดังกล่าวล่าช้ากว่ากำหนด
- การประเมินการนำเทคโนโลยี RFID มาปรับใช้กับการบริหารพัสดุของ สรอ. มีความก้าวหน้าร้อยละ 15 เนื่องจากอยู่ระหว่างดำเนินการศึกษาวิเคราะห์เทคโนโลยีที่เหมาะสม สอดคล้องกับแนวทางการใช้งานของสำนักงานและงบประมาณที่ได้รับ

อย่างไรก็ตามสำนักงานจะเร่งดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในระยะต่อไป

<u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> เห็นชอบ

- **ครั้งที่ 4**

- ได้รายงานผลบริหารจัดการสารสนเทศ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2558 วาระที่ 4.5 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 10/2558 วันศุกร์ที่ 30 กรกฎาคม 2558 โดยในภาพรวมสำนักงาน มีผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4 (กรกฎาคม – กันยายน 2558) ตามแผนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ส่วนใหญ่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ แต่มีบางรายการที่ผลการดำเนินงานล่าช้า ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการดำเนินงานด้าน IT ให้เป็นมาตรฐานสากล (Service Quality with Standardization) มีโครงการย่อย ดังนี้

- การพัฒนาระบบ Incident Tracking สำหรับการบริหารจัดการและติดตามการแก้ไขปัญหา

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.4	**: การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

ของทีม Contact Center และ การพัฒนาระบบ Agent Management สำหรับบริหารจัดการ Agents (รวมถึง KM & FAQ สำหรับ Agents) มีความก้าวหน้าร้อยละ 30 เนื่องจากต้องมีการปรับปรุงข้อกำหนดคุณสมบัติขั้นต่ำ (Term of Reference) และขอให้ผู้รับจ้างปรับปรุงข้อเสนอทางเทคนิคให้ครอบคลุมการดำเนินงานของระบบศูนย์บริการลูกค้า (Contact Center) ทั้งหมด ซึ่งต้องมีการเจรจาต่อรองอย่างรอบคอบ ทำให้มีการเริ่มสัญญาจ้างล่าช้ากว่ากำหนด

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความพร้อมของทรัพยากรด้าน IT องค์กรไปสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัย (Smart Agency) มีโครงการย่อย ดังนี้

- การปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคล (e-HR) มีความก้าวหน้าร้อยละ 25 เนื่องจากโครงการนี้ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างไปจนถึงขั้นตอนการพิจารณาผลแล้ว แต่จากการประชุมคณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล ครั้งที่ 7/2558 เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2558 ที่ผ่านมา โดยมติที่ประชุมฯ เห็นควรให้ศึกษาทบทวนและปรับปรุงรายการสวัสดิการบางหัวข้อให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น จึงทำให้ต้องทบทวนคุณสมบัติของระบบงานใหม่เพื่อให้สอดคล้องต่อคำแนะนำของคณะอนุกรรมการฯ ด้วย
- การให้ทุน Cloud Specialist ร่วมกับมหาวิทยาลัยมหิดลและ NSTDA มีความก้าวหน้าร้อยละ15 เนื่องจากคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหิดล ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ ทั้งในส่วนของเนื้อหาหลักสูตร คณะวิทยากร และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้ต้องชะลอการดำเนินงานดังกล่าวออกไปก่อน

<u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> เห็นชอบ

<u>รายละเอียดปรากฏตามหลักฐานอ้างอิง</u>

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

➢ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2556

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

➢ - ไม่มี -

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.4	**: การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

หลักฐานอ้างอิง :

- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 1/2558 วาระที่ 4.6
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 5/2558 วาระที่ 4.3
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 7/2558 วาระที่ 4.5
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 10/2558 วาระที่ 4.5

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	☐ รอบ 3 เดือน ☐ รอบ 9 เดือน ☐ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.5	**: การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**
คุณเรขา ศรีสมบูรณ์	คุณปราณี ตรีวิมล
เบอร์ติดต่อ :	**เบอร์ติดต่อ :**
0-2612-6000 ต่อ 2001	0-2612-6000 ต่อ 2201

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์ของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาสในแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล ตามเกณฑ์ที่กำหนด

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- ดำเนินการครบทั้ง 5 ระดับ
  - คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนบริหารทรัพยากรบุคคล
  - รายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคลต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส จำนวน 4 ครั้ง และให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ
  - มีการประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูง (รองจากผู้อำนวยการ 2 ระดับ) โดยมีตัวชี้วัด น้ำหนัก และเป้าหมายที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม และมีการนำผลการประเมินไปเชื่อมโยงกับระบบค่าตอบแทนและแรงจูงใจ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	■ คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ■ รายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคลต่อคณะกรรมการ จำนวน 1 ครั้ง
2	■ รายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคลต่อคณะกรรมการ จำนวน 2 ครั้ง
3	■ รายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคลต่อคณะกรรมการ จำนวน 3 ครั้ง
4	■ รายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคลต่อคณะกรรมการ จำนวน 4 ครั้ง
5	■ รายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคลต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส ■ คณะกรรมการให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.5	**: การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

	▪ มีการประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูง (รองจากผู้อำนวยการ 2 ระดับ) โดยมีตัวชี้วัด น้ำหนัก และเป้าหมายที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม และมีการนำผลการประเมินไปเชื่อมโยงกับระบบค่าจอบแทนและแรงจูงใจ

เงื่อนไข :

- ขอปรับลดคะแนนเชิงคุณภาพ 0.3 คะแนน กรณีมีผู้ครองตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงรองจากผู้อำนวยการ 2 ระดับแต่องค์การมหาชนประเมินผลงานไม่ครบถ้วน
- กรณีไม่มีผู้ครองตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงรองจากผู้อำนวยการ 2 ระดับไม่ต้องประเมิน

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพงานบริหารทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ 0.25	ระดับ 5	5.0000	0.0125

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- **คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผน**

  - ได้พิจารณาแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2558 วาระที่ 4.4 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 1/2558 วันที่ 26 มกราคม 2558 ถึงประเด็นการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอสิกส์ (องค์การมหาชน) ระยะ 3 ปี ประจำปีงบประมาณ 2558 – 2560 ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ (Smart People) ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างองค์กรอัจฉริยะ (Smart Organization) และยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ทันสมัย (Smart Systems)

    <u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> ได้ให้ความเห็นชอบแผนฯ

- **มีการรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคลรวม 4 ครั้ง**

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ
ตัวชี้วัดที่ 4.1	: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.5	: การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล
หน่วยวัด	: ระดับ
น้ำหนัก	: ร้อยละ 0.25

- **ครั้งที่ 1**

  - ได้รายงานผลการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2558 วาระที่ 4.4 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 1/2558 วันที่ 26 มกราคม 2558 ประกอบด้วย โครงการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับเจ้าหน้าที สรอ. (EGA Value Added) โครงการค้นฟ้า คว้าดาว (EGA Got Talent) โครงการ We are EGA สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่ดี โครงการ EGA Happy Workplace และโครงการ EGA จิตอาสา สร้างสุข โครงการระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resources Information System) และโครงการพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System)

  <u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> มติที่ประชุมเห็นชอบ

- **ครั้งที่ 2**

  - ได้รายงานผลการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) วาระที่ 4.2 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 5/2558 วันที่ 7 พฤษภาคม 2558 นำเสนอผลการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน ในประเด็นดังต่อไปนี้
    - ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ (Smart People)
      1) โครงการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับเจ้าหน้าที่ สรอ. (EGA Value Added)
      2) โครงการค้นฟ้า คว้าดาว (EGA Got Talent)
    - ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างองค์กรอัจฉริยะ (Smart Organization)
      1) โครงการ We are EGA สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่ดี
      2) โครงการ EGA Happy Workplace
      3) โครงการ EGA จิตอาสา สร้างสุข
    - ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ทันสมัย (Smart Systems)
      1) โครงการระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resources Information System)
      2) โครงการพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System)

  <u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> มติที่ประชุมเห็นชอบ

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.5	**: การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

- **ครั้งที่ 3**

  - ได้รายงานผลการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) วาระที่ 4.4 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 7/2558 วันที่ 24 กรกฎาคม 2558 โดยนำเสนอผลการบริหารทรัพยากรบุคลลของสำนักงาน ในประเด็นดังต่อไปนี้

  - ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ (Smart People)
    1) โครงการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับเจ้าหน้าที่ สรอ. (EGA Value Added)
    2) โครงการค้นฟ้า คว้าดาว (EGA Got Talent)
  - ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างองค์กรอัจฉริยะ (Smart Organization)
    1) โครงการ We are EGA สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่ดี
    2) โครงการ EGA Happy Workplace
    3) โครงการ EGA จิตอาสา สร้างสุข
  - ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ทันสมัย (Smart Systems)
    1) โครงการระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resources Information System)
    2) โครงการพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System)

  นอกจากนี้ ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานด้านข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ในด้านอัตรากำลังคน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ช่วงอายุการทำงานของเจ้าหน้าที่ ค่าใช้จ่ายสำหรับเจ้าหน้าที่ ผลการสำรวจความผูกพันของพนักงาน

  <u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> มติที่ประชุมเห็นชอบ

- **ครั้งที่ 4**

  - ได้รายงานผลการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) วาระที่ 4.4 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 10/2558 วันที่ 30 ตุลาคม 2558 โดยนำเสนอผลสำเร็จของการบริหารทรัพยากรบุคลลของสำนักงาน ไตรมาส 4 เสร็จเรียบร้อยแล้ว เฉลี่ยความสำเร็จอยู่ที่ ร้อยละ 78 ในประเด็นดังต่อไปนี้

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.5	**: การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ (Smart People)
  3) โครงการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับเจ้าหน้าที่ สรอ. (EGA Value Added) ได้แก่ แผนพัฒนารายบุคคล เส้นทางฝึกอบรม การให้ความรู้เรื่องการวิเคราะห์และกำหนดกรอบอัตรากำลัง
  4) โครงการค้นฟ้า คว้าดาว (EGA Got Talent) ได้แก่ แผนสืบทอดตำแหน่ง การสรรหาและคัดเลือกเชิงรุก
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างองค์กรอัจฉริยะ (Smart Organization)
  4) โครงการ We are EGA สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่ดี Work Engagement
  5) โครงการ EGA Happy Workplace ได้แก่ Happy Workplace
  6) โครงการ EGA จิตอาสา สร้างสุข ได้แก่ CSR
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ทันสมัย (Smart Systems)
  3) โครงการระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resources Information System) ได้แก่ พัฒนาระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล พัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลบุคลากร ปรับปรุงโครงสร้างค่าตอบแทน สวัสดิการ
  4) โครงการพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System) ได้แก่ กำหนดตัวชี้วัดผลงานรายบุคคล พัฒนาการประเมินผลการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานด้านข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ในด้านอัตรากำลังคน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ช่วงอายุการทำงานของเจ้าหน้าที่ ค่าใช้จ่ายสำหรับเจ้าหน้าที่ ผลการสำรวจความผูกพันของพนักงาน

ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ เห็นชอบ

มีการประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูง (รองจากผู้อำนวยการ 2 ระดับ) โดยมีตัวชี้วัด น้ำหนัก และเป้าหมายที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม และมีการนำผลการประเมินไปเชื่อมโยงกับระบบค่าตอบแทนและแรงจูงใจ ประกอบด้วย หลักเกณฑ์การประเมินผู้บริหาร โครงสร้างตำแหน่ง และโครงสร้างเงินเดือน (ช่วง)

<u>รายละเอียดปรากฏตามหลักฐานอ้างอิง</u>

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.5	**: การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- ระเบียบบริหารงานทรัพยากรบุคคล

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- - ไม่มี -

หลักฐานอ้างอิง :

- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 1/2558 วาระที่ 4.4
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 5/2558 วาระที่ **4.2**
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 7/2558 วาระที่ **4.4**
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 10/2558 วาระที่ **4.4**
- หลักเกณฑ์การประเมินผู้บริหารระดับสูง
- โครงสร้างตำแหน่ง
- โครงสร้างเงินเดือน (ช่วง)

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.6	**: การพิจารณารายงานด้านภาระเงิน**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**
คุณเรขา ศรีสมบูรณ์	คุณสิทธิศักดิ์ คูประเสริฐสิน
เบอร์ติดต่อ :	**เบอร์ติดต่อ :**
02-6126000 ต่อ 2001	02-6126000 ต่อ 2101

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์ของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาสในการรายงานด้านการเงิน ตามเกณฑ์ที่กำหนด
- งบการเงินต่างๆ หรือรายงานทางการเงิน ประกอบด้วย
  1) งบดุล
  2) งบกำไรขาดทุน
  3) งบกระแสเงินสด
  4) รายงานสถานการณ์ใช้งบประมาณเปรียบเทียบกับเป้าหมาย

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- **ระดับ 5**
  - รายงานด้านการเงินต่อคณะกรรมการแล้วจำนวน 4 ครั้ง ครบทุกไตรมาส และคณะกรรมการให้ความเห็น หรือมีข้อเสนอแนะ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	■ รายงานด้านการเงินต่อคณะกรรมการ จำนวน 1 ครั้ง
2	■ รายงานด้านการเงินต่อคณะกรรมการ จำนวน 2 ครั้ง
3	■ รายงานด้านการเงินต่อคณะกรรมการ จำนวน 3 ครั้ง
4	■ รายงานด้านการเงินต่อคณะกรรมการ จำนวน 4 ครั้ง

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.6	**: การพิจารณารายงานด้านภาระเงิน**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

5	▪ รายงานด้านการเงินต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส ▪ คณะกรรมการให้ความเห็น หรือมีข้อเสนอแนะ

เงื่อนไข :

ขอปรับลดคะแนนเชิงคุณภาพ 0.5 คะแนน หากรายงานด้านการเงินไม่มีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานด้านการเงินเทียบกับเป้าหมาย ปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไข

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
การพิจารณารายงานด้านภาระเงิน	ร้อยละ 0.25	ระดับ 5	5.0000	0.0125

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

➢ **รายงานด้านการเงินต่อคณะกรรมการ จำนวน 4 ครั้ง**

- **ครั้งที่ 1**

  - ได้รายงานผลด้านการเงิน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) วาระที่ 4.5 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 1/2558 วันที่ 26 มกราคม 2558 ในเรื่องของผลการดำเนินงาน

  <u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> เห็นชอบ

- **ครั้งที่ 2**

  - ได้รายงานผลด้านการเงิน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) วาระที่ 4.5 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 5/2558 วันที่ 7 พฤษภาคม 2558 ในเรื่องของผลการดำเนินงาน

  <u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> เห็นชอบ

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.6	**: การพิจารณารายงานด้านภาระเงิน**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

- **ครั้งที่ 3**

  - ได้รายงานผลด้านการเงิน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) วาระที่ 4.8 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 7/2558 วันที่ 24 กรกฎาคม 2558 ในเรื่องของผลการดำเนินงาน

  <u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> เห็นชอบ

- **ครั้งที่ 4**

  - ได้รายงานผลด้านการเงิน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) วาระที่ 4.8 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 10/2558 วันที่ 30 ตุลาคม 2558 ในเรื่องของผลการดำเนินงาน

  <u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> เห็นชอบ

<u>รายละเอียดสามารถขอดูได้ที่ สรอ.</u>

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- - ไม่มี -

หลักฐานอ้างอิง :

- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 1/2558 วาระที่ 4.5
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 5/2558 วาระที่ 4.5
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 7/2558 วาระที่ 4.8
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 10/2558 วาระที่ 4.8

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	☐ รอบ 3 เดือน ☐ รอบ 9 เดือน ☐ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.7	**: การพิจารณารายงานด้านภารกิจหลัก**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**
คุณชรินทร์ ธีรฐิตยางกูร	คุณนินนา เฉลิมช่วง
คุณพลากร บุปผาธนากร	คุณอาคเนย์ ขัติยะ
เบอร์ติดต่อ :	**เบอร์ติดต่อ :**
02-6126000 ต่อ 6001	02-6126000 ต่อ 6203
02-6126000 ต่อ 6201	02-6126000 ต่อ 6205

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์ของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาสในการรายงานด้านภารกิจหลัก ตามเกณฑ์ที่กำหนด
- ภารกิจหลักประกอบด้วย 2 ด้านคือ โครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- **ระดับ 5**
  - รายงานด้านภารกิจต่อคณะกรรมการแล้วจำนวน 4 ครั้ง ครบทุกไตรมาส และคณะกรรมการให้ความเห็น หรือเสนอแนะ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	▪ รายงานด้านภารกิจต่อคณะกรรมการ จำนวน 1 ครั้ง
2	▪ รายงานด้านภารกิจต่อคณะกรรมการ จำนวน 2 ครั้ง
3	▪ รายงานด้านภารกิจต่อคณะกรรมการ จำนวน 3 ครั้ง
4	▪ รายงานด้านภารกิจต่อคณะกรรมการ จำนวน 4 ครั้ง

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 4 : มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ
ตัวชี้วัดที่ 4.1 : ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1 : บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2 : บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.7 : การพิจารณารายงานด้านภารกิจหลัก
หน่วยวัด : ระดับ
น้ำหนัก : ร้อยละ 0.25

5	▪ รายงานด้านภารกิจต่อคณะกรรมการ ทุกไตรมาส ▪ คณะกรรมการให้ความเห็น หรือเสนอแนะ

เงื่อนไข :

ขอปรับลดคะแนนเชิงคุณภาพ 0.5 คะแนน หากรายงานด้านภารกิจหลักไม่มีการวิเคราะห์ผล และแนวทางการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
การพิจารณารายงานด้านภารกิจหลัก	ร้อยละ 0.25	ระดับ 5	5.0000	0.0125

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

➢ **มีการรายงานด้านภารกิจหลัก รวม 4 ครั้ง**

- **ครั้งที่ 1**

- ได้รายงานผลด้านภารกิจหลัก สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) วาระที่ 4.7 และ 4.8 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 1/2558 วันที่ 26 มกราคม 2558

1) **รายงานผลการดำเนินงานของโครงการปีงบประมาณ 2558** สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้ดำเนินงานโครงการต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง โดยมีภารกิจหลัก 2 ด้าน คือ โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure) และโครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Service) ทั้งนี้เพื่อให้เห็นภาพรวมการดำเนินโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ประจำไตรมาส 1 ที่ผ่านมา

2) **ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)** เพื่อเป็นการรายงานผลสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปี 2558 ร่วมกับสำนักงาน

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ
ตัวชี้วัดที่ 4.1	: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.7	: การพิจารณารายงานด้านภารกิจหลัก
หน่วยวัด	: ระดับ
น้ำหนัก	: ร้อยละ 0.25

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ซึ่ง สรอ. ได้จัดทำรายงานตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานใน 4 มิติ รวม 32 ตัวชี้วัด เพื่อใช้ติดตามความก้าวหน้าและผลสำเร็จในการดำเนินภารกิจตามยุทธศาสตร์ 4 ด้านที่กำหนดไว้ โดยมีผลคะแนนรวมที่ได้จากการประเมินตนเองในเบื้องต้น **คิดเป็น 1.1364 จากคะแนนเต็ม 5**

<u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> เห็นชอบ

- **ครั้งที่ 2**

- ได้รายงานผลด้านภารกิจหลัก (รายงานผลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) วาระที่ 4.2 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 4/2558 วันที่ 8 เมษายน 2558 ประกอบด้วย

1) **รายงานผลการดำเนินงานของโครงการปีงบประมาณ 2558** สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้ดำเนินงานโครงการต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง โดยมีภารกิจหลัก 2 ด้าน คือ โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure) และโครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Service) ทั้งนี้ เพื่อให้เห็นภาพรวมการดำเนินโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ประจำไตรมาส 2 ที่ผ่านมา

2) ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เพื่อเป็นการรายงานผลสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปี 2558 ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ซึ่ง สรอ. ได้จัดทำรายงานตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานใน 4 มิติ รวม 32 ตัวชี้วัด เพื่อใช้ติดตามความก้าวหน้าและผลสำเร็จในการดำเนินภารกิจตามยุทธศาสตร์ 4 ด้านที่กำหนดไว้ โดยมีผลคะแนนรวมที่ได้จากการประเมินตนเองในเบื้องต้น **คิดเป็น 1.5077 จากคะแนนเต็ม 5**

3) การติดตาม เร่งรัด และขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ/เร่งด่วนของรัฐบาล

<u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> เห็นชอบ

- **ครั้งที่ 3**

- ได้รายงานผลด้านภารกิจหลัก (รายงานการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณของโครงการ) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) วาระที่ 4.7 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ	
ตัวชี้วัดที่ 4.1	: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.7	: การพิจารณารายงานด้านภารกิจหลัก	
หน่วยวัด	: ระดับ	
น้ำหนัก	: ร้อยละ 0.25	

ครั้งที่ 7/2558 วันที่ 24 กรกฎาคม 2558

1) **รายงานผลการดำเนินงานของโครงการปีงบประมาณ 2558** สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้ดำเนินงานโครงการต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง โดยมีภารกิจหลัก 2 ด้าน คือ โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure) และโครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Service) ทั้งนี้ เพื่อให้เห็นภาพรวมการดำเนินโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ประจำไตรมาส 3 ที่ผ่านมา

2) ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เพื่อเป็นการรายงานผลสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปี 2558 ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ซึ่ง สรอ. ได้จัดทำรายงานตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานใน 4 มิติ รวม 32 ตัวชี้วัด เพื่อใช้ติดตามความก้าวหน้าและผลสำเร็จในการดำเนินภารกิจตามยุทธศาสตร์ 4 ด้านที่กำหนดไว้ โดยมีผลคะแนนรวมที่ได้จากการประเมินตนเองในเบื้องต้น **คิดเป็น 1.5077 จากคะแนนเต็ม 5**

3) การติดตาม เร่งรัด และขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ/เร่งด่วนของรัฐบาล

<u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> เห็นชอบ

- **ครั้งที่ 4**

- ได้รายงานผลด้านภารกิจ (รายงานผลการใช้จ่ายและการขออนุมัติกันเงินเหลือ่มปีและผูกกันงบประมาณ ประจำปี 2558 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) วาระที่ 4.6 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 10/2558 วันที่ 30 ตุลาคม 2557 ประกอบด้วย

1) **รายงานผลการดำเนินงานของโครงการปีงบประมาณ 2558** สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้ดำเนินงานโครงการต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง โดยมีภารกิจหลัก 2 ด้าน คือ โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure) และโครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Service) ทั้งนี้ เพื่อให้เห็นภาพรวมการดำเนินโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ประจำไตรมาส 3 ที่ผ่านมา

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2	**: บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.2.7	**: การพิจารณารายงานด้านภารกิจหลัก**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

2) ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เพื่อเป็นการรายงานผลสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปี 2558 ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ซึ่ง สรอ. ได้จัดทำรายงานตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานใน 4 มิติ รวม 32 ตัวชี้วัด เพื่อใช้ติดตามความก้าวหน้าและผลสำเร็จในการดำเนินภารกิจตามยุทธศาสตร์ 4 ด้านที่กำหนดไว้ โดยมีผลคะแนนรวมที่ได้จากการประเมินตนเองในเบื้องต้น **คิดเป็น 4.6500 จากคะแนนเต็ม 5**

3) การติดตาม เร่งรัด และขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ/เร่งด่วนของรัฐบาล

<u>ความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ</u> เห็นชอบ

<u>รายละเอียดปรากฏตามหลักฐานอ้างอิง</u>

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์(องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554
- คำรับรองการปฏิบัติงาน พ.ศ. 2558

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- -ไม่มี-

หลักฐานอ้างอิง :

- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 1/2558 วาระที่ 4.7 และ 4.8
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 4/2558 วาระที่ 4.2
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 7/2558 วาระที่ 4.7
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 10/2558 วาระที่ 4.6

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.3	**: การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.5**

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**
คุณชรินทร์ ธีรฐิตยางกูร	คุณนินนา เฉลิมช่วง
คุณพลากร บุปผาธนากร	คุณอาคเนย์ ขัติยะ
เบอร์ติดต่อ :	**เบอร์ติดต่อ :**
02-6126000 ต่อ 6001	02-6126000 ต่อ 6203
02-6126000 ต่อ 6201	02-6126000 ต่อ 6205

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์ของการรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน
- พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ.2554 กำหนดให้คณะกรรมการบริหารมีอำนาจควบคุมดูแลสำนักงานให้ดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด เช่น การกำหนดนโยบาย การอนุมัติแผนการเงิน และงบประมาณประจำปี เป็นต้น

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- **ระดับ 5**
  - รายงานผลการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์กรมหาชน จำนวน 2 ครั้ง

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	▪ ไม่มีการรายงาน
3	▪ มีการรายงานผลการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์กรมหาชน จำนวน 1 ครั้ง
5	▪ มีการรายงานผลการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์กรมหาชน จำนวน 2 ครั้ง

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	☐ รอบ 3 เดือน ☐ รอบ 6 เดือน ☐ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.3	**: การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.5**

เงื่อนไข :

ขอปรับลดคะแนนเชิงคุณภาพ 0.5 คะแนน หากเนื้อหาของรายงานไม่เป็นไปตามบทบัญญัติมาตรา 41 แห่งพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	ร้อยละ 0.5	ระดับ 5	5.0000	0.0250

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- รายงานผลการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน ครั้งที่ 1 ตามบันทึกข้อความที่ ทก(สรอ) 510.61/2558/1102 ลงวันที่ 30 เมษายน 2558 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน ครั้งที่ 1 และรายงานผลการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน ครั้งที่ 2 ตามบันทึกข้อความที่ ทก(สรอ) 510.61/2558/2595 ลงวันที่ 15 ตุลาคม 2558 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน ครั้งที่ 2
  - โดยมีรายละเอียดดังนี้
    - ทิศทางและนโยบายจากประธานกรรมการบริหาร
    - แผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
      - วิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมายการดำเนินงาน
      - ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าหมาย ผลผลิตตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์
      - สรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
    - รายงานผลการดำเนินงานโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2557 – 31 มีนาคม 2558)
      - รายชื่อโครงการและกิจกรรมตามแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ 2558
      - ผลการดำเนินงาน

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ **รอบ 3 เดือน** ❑ **รอบ 6 เดือน**	❑ **รอบ 9 เดือน** ☑ **รอบ 12 เดือน**
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.3	**: การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน**	
หน่วยวัด	**: ระดับ**	
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.5**	

- แผนงานที่จะดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
  - โครงการและกิจกรรม วัตถุประสงค์ เป้าหมาย

<u>รายละเอียดปรากฏตามหลักฐานอ้างอิง</u>

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 มาตรา 41 กำหนดให้องค์การมหาชนทำรายงานปีละครั้งเสนอต่อรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง และให้แสดงผลงานขององค์การมหาชนในปีที่ล่วงมาแล้ว
- พระราชกฤษฎีกาการจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- - ไม่มี –

หลักฐานอ้างอิง :

- สำเนาบันทึกข้อความที่ ทก(สรอ) 510.61/2558/1102 ลงวันที่ 30 เมษายน 2558 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การหมาชน ครั้งที่ 1
- สำเนาบันทึกข้อความที่ ทก(สรอ) 510.61/2558/2595 ลงวันที่ 15 ตุลาคม 2558 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การหมาชน ครั้งที่ 2

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	☐ รอบ 3 เดือน ☐ รอบ 6 เดือน	☐ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.4	**: การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 1**

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**
คุณศุภวรรณ ธาราโภคากุล	คุณวรรณี สุทธิโรจน์อำไพ
เบอร์ติดต่อ :	**เบอร์ติดต่อ :**
02-612-6000 ต่อ 1101	02-612-6000 ต่อ 1301

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์จากการเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ ประกอบด้วยการประชุมของคณะกรรมการบริหารของ สรอ. พ.ศ. 2558

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- **ระดับ 5**
  - ร้อยละ 100 ของจำนวนการประชุมที่มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไปของจำนวนกรรมการ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	▪ ร้อยละ 50 ของจำนวนการประชุม มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไปของจำนวนกรรมการ
2	▪ ร้อยละ 60 ของจำนวนการประชุม มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไปของจำนวนกรรมการ
3	▪ ร้อยละ 70 ของจำนวนการประชุม มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไปของจำนวนกรรมการ
4	▪ ร้อยละ 80 ของจำนวนการประชุม มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไปของจำนวนกรรมการ
5	▪ ร้อยละ 90 ของจำนวนการประชุม มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไปของจำนวนกรรมการ

เงื่อนไข : กรรมการโดยตำแหน่งสามารถมอบหมายผู้แทนเข้าร่วมการประชุมแทนได้ไม่เกิน 2 คน ต่อ 1 ตำแหน่ง

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)

☐ รอบ 3 เดือน ☐ รอบ 9 เดือน
☐ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 4 : มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ
ตัวชี้วัดที่ 4.1 : ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1 : บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.4 : การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ
หน่วยวัด : ระดับ
น้ำหนัก : ร้อยละ 1

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	ร้อยละ 1	ร้อยละ 100	5.0000	0.0500

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

➢ ร้อยละ 100 ของจำนวนการประชุม มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 87.8 ของจำนวนกรรมการ

ครั้งที่	วันที่	จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม	คิดเป็นร้อยละ/ครั้ง
10/2557	20 ต.ค.57	10 คน	90.91
12/2557	17 พ.ย.57	10 คน	90.91
13/2557	15.ธ.ค.57	10 คน	90.91
1/2558	26 ม.ค.58	11 คน	100
2/2558	23 ก.พ.58	9 คน	81.82
3/2558	12 มี.ค.58	10 คน	90.91
4/2558	8 เม.ย.58	11 คน	100
5/2558	7 พ.ค. 58	7 คน	63.64
6/2558	4 มิ.ย. 58	9 คน	81.82
7/2558	24 ก.ค. 58	10 คน	90.91
8/2558	28 ส.ค. 58	10 คน	90.91
9/2558	24 ก.ย. 58	9 คน	81.82

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

➢ พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์(องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

➢ - ไม่มี -

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.4	**: การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 1**

หลักฐานอ้างอิง :

- ตารางแจงนับจำนวนกรรมการองค์การมหาชนที่เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการองค์การมหาชน
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการองค์การมหาชนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	☐ รอบ 3 เดือน ☐ รอบ 6 เดือน ☐ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5	**: การเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.1	**: มีการรายงานการวิเคราะห์ด้านการเงิน ความเสี่ยง และภารกิจหลักขององค์กร**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**
คุณชรินทร์ ธีรฐิตยางกูร	คุณนินนา เฉลิมช่วง
คุณพลากร บุปผาธนากร	คุณอาคเนย์ ขัติยะ
คุณเรขา ศรีสมบูรณ์	คุณสิทธิศักดิ์ คูประเสริฐสิน
	คุณโชติพันธ์ โชยสวกุล
เบอร์ติดต่อ :	**เบอร์ติดต่อ :**
02-612-6000 ต่อ 6001	02-612-6000 ต่อ 6203
02-612-6000 ต่อ 2001	02-612-6000 ต่อ 6305
02-612-6000 ต่อ 1501	02-612-6000 ต่อ 2101
	02-612-6000 ต่อ 6402

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์จากการการเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใสของการรายงานการวิเคราะห์ด้านการเงิน ความเสี่ยง และภารกิจหลักขององค์กร
- รายงานการวิเคราะห์ ที่มีข้อมูลคำอธิบายและการวิเคราะห์ถึงสาเหตุการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรค ตลอดจนแนวทางการแก้ไข ประกอบด้วย
  - ด้านการเงิน - ด้านความเสี่ยง - ด้านภารกิจหลักขององค์กร

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- เผยแพร่ข้อมูลสรุปรายงานผลการวิเคราะห์ด้านการเงิน ด้านความเสี่ยง และด้านภารกิจหลักขององค์กรบน www.ega.go.th ได้ครบถ้วน

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5	**: การเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.1	**: มีการรายงานการวิเคราะห์ด้านการเงิน ความเสี่ยง และภารกิจหลักขององค์กร**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	▪ ไม่มีคำอธิบายและการวิเคราะห์
3	▪ มีคำอธิบายและการวิเคราะห์ไม่ครบถ้วน
5	▪ มีคำอธิบายและการวิเคราะห์ครบถ้วน

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มีการรายงานการวิเคราะห์ด้านการเงิน ความเสี่ยงและภารกิจหลักขององค์กร	ร้อยละ 0.25	ระดับ 5	5.0000	0.0125

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

มีการเผยแพร่ข้อมูลสรุปรายงานผลการวิเคราะห์บน www.ega.go.th ดังนี้

- ข้อมูลการวิเคราะห์ด้านการเงิน ประจำปี 2557
- ข้อมูลการวิเคราะห์ความเสี่ยง ประจำปี 2557
- ข้อมูลการวิเคราะห์ภารกิจหลักขององค์กร (รายงานประจำปี 2557 บน www.ega.or.th)

รายละเอียดปรากฏตาม www.ega.or.th

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- - ไม่มี -

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- - ไม่มี -

หลักฐานอ้างอิง :

- รายงานการวิเคราะห์ ด้านการเงิน ด้านความเสี่ยง ด้านภารกิจหลักขององค์กร บนเว็บไซต์ สรอ. (www.ega.or.th)

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	☐ รอบ 3 เดือน ☐ รอบ 9 เดือน ☐ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5	**: การเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.2	**: มีข้อมูลงบการเงิน**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**
คุณเรขา ศรีสมบูรณ์	คุณสิทธิศักดิ์ คูประเสริฐสิน
เบอร์ติดต่อ :	**เบอร์ติดต่อ :**
02-6126000 ต่อ 2001	02-6126000 ต่อ 2101

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์จากการเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใสของงบการเงิน
- งบการเงินต่างๆ หรือรายงานทางการเงิน ประกอบด้วย
  1) งบดุล 2) งบกำไรขาดทุน
  3) งบกระแสเงินสด 4) หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- ระดับ 5
  - เผยแพร่ข้อมูลงบการเงิน บน www.ega.or.th และเผยแพร่ในรายงานประจำปี 2557 ครบถ้วน

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	▪ ไม่มีงบการเงิน
3	▪ มีงบการเงิน แต่รายละเอียดไม่ครบถ้วน หรือไม่ได้เผยแพร่
5	▪ มีงบการเงิน และเปิดเผยในเว็บไซต์ และตีพิมพ์ในรายงานประจำปี

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
มีข้อมูลงบการเงิน	ร้อยละ 0.25	ระดับ 5	5.0000	0.0125

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5	**: การเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.2	**: มีข้อมูลงบการเงิน**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- ดำเนินการนำข้อมูลงบการเงินต่างๆ หรือรายงานทางการเงิน ประกอบด้วย งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด และหมายเหตุประกอบงบการเงิน ปีงบประมาณ 2557 ซึ่งได้รับการรับรองจากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินแล้ว

รายละเอียดปรากฏตาม www.ega.or.th

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- ระเบียบ ข้อบังคับของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
- พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554
- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- - ไม่มี -

หลักฐานอ้างอิง :

- เว็บไซต์ขององค์การมหาชน (www.ega.or.th)

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5	**: การเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.3	**: มีข้อมูลประวัติของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**
คุณศุภวรรณ ธาราโภคากุล	คุณวรรณี สุทธิโรจน์อำไพ
เบอร์ติดต่อ :	**เบอร์ติดต่อ :**
02-612-6000 ต่อ 1101	02-612-6000 ต่อ 1301

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์จากการเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใสของข้อมูลประวัติของคณะกรรมการองค์การมหาชนเป็นรายบุคคล

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- **ระดับ 5**
  - มีประวัติของคณะกรรมการเป็นรายบุคคลอย่างครบถ้วน

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	▪ ไม่มีประวัติคณะกรรมการ
3	▪ มีประวัติของคณะกรรมการไม่ครบถ้วน
5	▪ มีประวัติของคณะกรรมการเป็นรายบุคคลอย่างครบถ้วน

เงื่อนไข :

เปิดเผยประวัติกรรมการไม่ครบทุกคนได้ 1 คะแนน

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
มีข้อมูลประวัติของคณะกรรมการองค์การมหาชน	ร้อยละ 0.25	ระดับ 5	5.0000	0.0125

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	☐ รอบ 3 เดือน ☐ รอบ 6 เดือน ☐ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5	**: การเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.3	**: มีข้อมูลประวัติของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- ประวัติของคณะกรรมการบริหาร สรอ. จำนวน 11 ท่าน ประกอบด้วย

1. นายวรากรณ์ สามโกเศศ	ประธานกรรมการ
2. นายเข็มชัย ชุติวงศ์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
3. นายณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
4. นายปรีชา วัชราภัย	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
5. นายไชยเจริญ อติแพทย์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
6. นายณรงค์ศักดิ์ โอสถธนากร	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
7. ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (นางทรงพร โกมลสุรเดช)	กรรมการ
8. เลขาธิการ ก.พ.ร. (นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ)	กรรมการ
9. ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ (นายสมศักดิ์ โชติรัตนะศิริ)	กรรมการ
10. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (นายทวีศักดิ์ กออนันตกูล)	กรรมการ
11. ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (นายศักดิ์ เสกขุนทด)	กรรมการและเลขานุการ

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540
- พระราชกฤษฎีการจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : - ไม่มี –

หลักฐานอ้างอิง :

- ประวัติคณะกรรมการบริหาร สรอ. บนเว็บไซต์ของ สรอ. (www.ega.or.th)

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5	**: การเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.4	**: มีข้อมูลการเข้าประชุมของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**
คุณสุภวรรณ ธาราโภคากุล	คุณวรรณี สุทธิโรจน์อำไพ
เบอร์ติดต่อ :	**เบอร์ติดต่อ :**
02-612-6000 ต่อ 1101	02-612-6000 ต่อ 1301

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์จากการการเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใสของข้อมูลการเข้าประชุมของคณะกรรมการองค์การมหาชน
- มีการจัดเก็บข้อมูลการเข้าประชุมของคณะกรรมการจำนวนทุกเดือน เพื่อแสดงรายชื่อกรรมการของผู้ที่เข้าร่วมประชุมและไม่ได้เข้าร่วมประชุม

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- **ระดับ 5**
  - มีข้อมูลการเข้าประชุมคณะกรรมการครบทุกครั้งที่มีการประชุม

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	▪ มีข้อมูลการเข้าประชุมคณะกรรมการไม่ครบทุกครั้งที่มีการประชุม
5	▪ มีข้อมูลการเข้าประชุมคณะกรรมการครบทุกครั้งที่มีการประชุม

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
มีข้อมูลการเข้าประชุมของคณะกรรมการองค์การมหาชน	ร้อยละ 0.25	ระดับ 5	5.0000	0.0125

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5	**: การเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใส**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.4	**: มีข้อมูลการเข้าประชุมของคณะกรรมการองค์การมหาชน**	
หน่วยวัด	**: ระดับ**	
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**	

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- มีการเผยแพร่ข้อมูลการเข้าประชุมคณะกรรมการ ประจำปี 2557 ครบทุกครั้งที่มีการประชุมบนเว็บไซต์ EGA เสร็จเรียบร้อย

รายละเอียดปรากฏตาม www.ega.or.th

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540
- พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- - ไม่มี –

หลักฐานอ้างอิง :

- สรุปข้อมูลการเข้าประชุมของคณะกรรมการองค์การมหาชนเว็บไซต์ สรอ. (www.ega.or.th)

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	☐ รอบ 3 เดือน ☐ รอบ 6 เดือน	☐ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5	**: การเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใส**	
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.5	**: มีข้อมูลโครงสร้างคณะกรรมการองค์การมหาชน และอนุกรรมการ**	
หน่วยวัด	**: ระดับ**	
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**	

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**
คุณศุภวรรณ ธาราโภคากุล คุณวิบูลย์ ภัทรพิบูล คุณอุสรา วิสารทานนท์	คุณวรรณี สุทธิโรจน์อำไพ คุณกฤษณ์ กิ่งโก้
เบอร์ติดต่อ : 02-612-6000 ต่อ 1101 02-6126000 ต่อ 3001 02-6126000 ต่อ 3002	**เบอร์ติดต่อ :** 02-612-6000 ต่อ 1301 02-6126000 ต่อ 3502

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์จากการการเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใสของข้อมูลโครงสร้างคณะกรรมการองค์การมหาชน และอนุกรรมการ

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- **ระดับ 5**
  - มีโครงสร้างของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่สำคัญได้ครบถ้วนทุกคณะ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	▪ ไม่มีโครงสร้างของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ
3	▪ มีโครงสร้างของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ แต่ไม่ครบทุกคณะที่สำคัญ
5	▪ มีโครงสร้างของคณะกรรมการและอนุกรรมการที่สำคัญได้ครบถ้วนทุกคณะ ▪ อนุกรรมการที่สำคัญ เช่น อนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผล อนุกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน อนุกรรมการด้านบุคคล

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 4 : มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ
ตัวชี้วัดที่ 4.1 : ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1 : บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5 : การเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใส
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.5 : มีข้อมูลโครงสร้างคณะกรรมการองค์การมหาชน และอนุกรรมการ
หน่วยวัด : ระดับ
น้ำหนัก : ร้อยละ 0.25

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
มีข้อมูลโครงสร้างคณะกรรมการองค์การมหาชน และอนุกรรมการ	ร้อยละ 0.25	ระดับ 5	5.0000	0.0125

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- ดำเนินการรวบรวมข้อมูลครบแล้ว และมีการนำไปใช้เป็นข้อมูลในรายงานประจำปี พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์
- โครงสร้างของคณะกรรมการ และอนุกรรมการที่สำคัญได้ครบถ้วนทุก ประกอบด้วย
  - คณะกรรมการบริหาร
  - คณะอนุกรรมการกฎหมาย
  - คณะอนุกรรมการด้านการบริหารความเสี่ยง
  - คณะอนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์องค์กร
  - คณะอนุกรรมการตรวจสอบ
  - คณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล
  - คณะอนุกรรมการบริหารการลงทุน
  - คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ สรอ.
  - คณะอนุกรรมการสรรหาผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

รายละเอียดปรากฏตาม www.ega.or.th

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- พระราชกฤษฎีการจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : - ไม่มี -

หลักฐานอ้างอิง :

- บนเว็บไซต์ของ สรอ. (www.ega.or.th)

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5	**: การเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.6	**: มีข้อมูลภารกิจหลักและแผนยุทธศาสตร์**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**
คุณชรินทร์ ธีรฐิตยางกูร	คุณนินนา เฉลิมช่วง
คุณพลากร บุปผาธนากร	คุณอาคเนย์ ขัติยะ
คุณวิบูลย์ ภัทรพิบูล	คุณอรชัญญา มงคลหัตถี
คุณอุสรา วิสารทานนท์	คุณกฤษณ์ กิ่งโก้
เบอร์ติดต่อ :	**เบอร์ติดต่อ :**
02-612-6000 ต่อ 6001	02-612-6000 ต่อ 6203
02-612-6000 ต่อ 6201	02-612-6000 ต่อ 6205
02-6126000 ต่อ 3001	02-612-6000 ต่อ 6206
02-6126000 ต่อ 3002	02-6126000 ต่อ 3502

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์จากการเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใสของข้อมูลภารกิจหลักและแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย
  - ประวัติความเป็นมาขององค์การมหาชน
  - การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ ความเสี่ยงสำคัญขององค์กร และผลการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักที่ผ่านมา
  - คำอธิบายภาพรวมการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักในปัจจุบัน
  - ข้อมูลเชิงสถิติและคำอธิบายภาพแผนยุทธศาสตร์และเป้าหมายการปฏิบัติงานขององค์กรในระยะเวลา 3-5 ปีข้างหน้า

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- **ระดับ 5**
  - มีข้อมูลครบถ้วน

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5	**: การเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.6	**: มีข้อมูลภารกิจหลักและแผนยุทธศาสตร์**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	▪ มีข้อมูลไม่ครบถ้วน
5	▪ มีข้อมูลครบถ้วน

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มีข้อมูลภารกิจหลักและแผนยุทธศาสตร์	ร้อยละ 0.25	ระดับ 5	5.0000	0.0125

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

มีการเผยแพร่ข้อมูลภารกิจหลักและแผนยุทธศาสตร์บนเว็บไซต์ EGA เสร็จเรียบร้อย ดังนี้

- การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ (มีข้อมูลบนเว็บไซต์)
  - ความเสี่ยงสำคัญขององค์กร (มีข้อมูลบนเว็บไซต์)
  - ผลการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักที่ผ่านมา (มีข้อมูลบนเว็บไซต์)
- คำอธิบายภาพรวมการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักในปัจจุบัน (มีข้อมูลบนเว็บไซต์)
  - ข้อมูลเชิงสถิติและคำอธิบายภาพแผนยุทธศาสตร์และเป้าหมายการปฏิบัติงานขององค์กรในระยะเวลา 3-5 ปีข้างหน้า (มีข้อมูลบนเว็บไซต์ แผนยุทธศาสตร์ 4 ปี)

<u>รายละเอียดปรากฏตาม</u> www.ega.or.th

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554
- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : - ไม่มี -

หลักฐานอ้างอิง : เว็บไซต์ สรอ. (www.ega.or.th)

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5	**: การเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.7	**: มีข้อมูลที่สำคัญในเว็บไซต์ขององค์การมหาชน**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**
คุณชรินทร์ ธีรฐิตยางกูร	คุณนินนา เฉลิมช่วง
คุณพลากร บุปผาธนากร	คุณอาคเนย์ ขัติยะ
คุณวิบูลย์ ภัทรพิบูล	คุณอรชัญญา มงคลหัตถี
คุณอุสรา วิสารทานนท์	คุณกฤษณ์ กิ่งโก้
เบอร์ติดต่อ :	**เบอร์ติดต่อ :**
02-6126012 ต่อ 6001	02-612-6000 ต่อ 6203
02-612-6000 ต่อ 6201	02-612-6000 ต่อ 6205
02-6126000 ต่อ 3001	02-612-6000 ต่อ 6206
02-6126000 ต่อ 3002	02-6126000 ต่อ 3502

คำอธิบาย :

➢ พิจารณาผลลัพธ์จากการเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใสของข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

➢ **ระดับ 5**

- มีข้อมูลและสารสนเทศครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	▪ มีข้อมูลและสารสนเทศไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน
5	▪ มีข้อมูลและสารสนเทศครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	**: บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5	**: การเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใส**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1.5.7	**: มีข้อมูลที่สำคัญในเว็บไซต์ขององค์การมหาชน**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 0.25**

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
มีข้อมูลที่สำคัญในเว็บไซต์ขององค์การมหาชน	ร้อยละ 0.5	ระดับ 5	5.0000	0.0125

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- มีการเผยแพร่ข้อมูลภารกิจหลักและแผนยุทธศาสตร์บนเว็บไซต์ EGA เสร็จเรียบร้อย ประกอบด้วย ครบ 9 ประเด็น ดังนี้
  1. รายงานประจำปี
  2. โครงการลงทุนที่สำคัญ (ถ้ามี)
  3. การจัดซื้อจัดจ้าง
  4. การแถลงทิศทางนโยบายขององค์การโดยผู้บริหาร
  5. การปฏิบัติงานตามนโยบายรัฐ(ถ้ามี)
  6. แผนงานที่สำคัญ
  7. นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
  8. ผลการปฏิบัติงานทั้งด้านการเงินและภารกิจหลัก
  9. ข้อบังคับและ/หรือระเบียบขององค์การมหาชน

  <u>รายละเอียดปรากฏตาม www.ega.or.th</u>

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546
- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- - ไม่มี -

หลักฐานอ้างอิง : เว็บไซต์ สรอ. (www.ega.or.th)

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	☐ รอบ 3 เดือน ☐ รอบ 6 เดือน ☐ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.2	**: การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.2.1	**: มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองแก่คณะกรรมการในที่ประชุมอย่างเป็นทางการโดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 2**

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**
คุณศุภวรรณ ธาราโภคากุล	คุณวรรณี สุทธิโรจน์อำไพ
เบอร์ติดต่อ :	**เบอร์ติดต่อ :**
02-6126000 ต่อ 1101	02-6126000 ต่อ 1301

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์จากการพัฒนาตนเองของคณะกรรมการองค์การมหาชนของการเปิดเผยผลการประเมินตนเองแก่คณะกรรมการในที่ประชุมอย่างเป็นทางการ โดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- คณะกรรมการมีการประเมินตนเอง
- มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุม
- คณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	▪ คณะกรรมการไม่มีการประเมินตนเอง
5	▪ คณะกรรมการมีการประเมินตนเอง ▪ มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุม ▪ คณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)

☐ รอบ 3 เดือน ☐ รอบ 9 เดือน
☐ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 4 : มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ
ตัวชี้วัดที่ 4.1 : ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ
ตัวชี้วัดที่ 4.1.2 : การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการองค์การมหาชน
ตัวชี้วัดที่ 4.1.2.1 : มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองแก่คณะกรรมการในที่ประชุมอย่างเป็นทางการโดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่
หน่วยวัด : ระดับ
น้ำหนัก : ร้อยละ 2

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองแก่คณะกรรมการในที่ประชุมอย่างเป็นทางการโดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ 2	ระดับ 5	5.0000	0.1000

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- คณะกรรมการได้พิจารณาแบบประเมินตนเองปีงบประมาณ 2558 และแนวทางปฏิบัติในการประเมินตนเอง ในการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 7/2558 วันที่ 24 กรกฎาคม 2558 วาระที่ 4.9 ปีเสร็จเรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วยเนื้อหาการประเมิน 2 แบบได้แก่ แบบประเมินตนเองแบบทั้งคณะ และแบบประเมินตนเองเป็นรายบุคคล
- คณะกรรมการเปิดเผยผลสรุปการประเมินตนเอง วาระที่ 4.1 ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในการประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 10/2557 วันที่ 30 ตุลาคม 2558

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2546

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- - ไม่มี –

หลักฐานอ้างอิง :

- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 7/2558 วาระที่ 4.9
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 10/58 วาระที่ 4.1

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4 : มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ **ตัวชี้วัดที่ 4.1** : ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ **ตัวชี้วัดที่ 4.1.2** : การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการองค์การมหาชน **ตัวชี้วัดที่ 4.1.2.2** : มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ **หน่วยวัด** : ระดับ **น้ำหนัก** : ร้อยละ 1	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : คุณสุภวรรณ ธาราโภคากุล	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :** คุณวรรณี สุทธิโรจน์อำไพ
เบอร์ติดต่อ : 02-6126000 ต่อ 1101	**เบอร์ติดต่อ :** 02-6126000 ต่อ 1301

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์จากการพัฒนาตนเองของคณะกรรมการองค์การมหาชนของการ จัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมในการปฏิบัติ หน้าที่กรรมการ
- จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่ อาทิ มีข้อมูลขององค์กร จัดปฐมนิเทศกรรมการใหม่ เยี่ยมชมการปฏิบัติงานของหน่วยงานหรือองค์กรภายนอกที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมขององค์การมหาชน มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาทบทวนกลยุทธ์ พันธกิจ พัฒนาการที่สำคัญและความเสี่ยงขององค์กร มีรายงานสรุปเสนอผลของการจัดกิจกรรม และการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์กับงานขององค์การมหาชน

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- **ระดับ 5**
  - มีข้อมูลขององค์กร
  - มีการเยี่ยมชมการปฏิบัติงานของหน่วยงานหรือองค์กรภายนอกที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมขององค์การมหาชน
  - มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาทบทวนกลยุทธ์ พันธกิจ พัฒนาการที่สำคัญและความเสี่ยงขององค์กร
  - มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาทบทวนกลยุทธ์ พันธกิจ พัฒนาการที่สำคัญและความเสี่ยงขององค์กรมีรายงานสรุปเสนอผลของการจัดกิจกรรม และการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์กับงานขององค์การมหาชน

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)

☐ รอบ 3 เดือน ☐ รอบ 9 เดือน
☐ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 4 : มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ
ตัวชี้วัดที่ 4.1 : ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ
ตัวชี้วัดที่ 4.1.2 : การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการองค์การมหาชน
ตัวชี้วัดที่ 4.1.2.2 : มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ
หน่วยวัด : ระดับ
น้ำหนัก : ร้อยละ 1

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	▪ ไม่มีการจัดให้มีกิจกรรม
2	▪ มีข้อมูลขององค์กร และปฐมนิเทศกรรมการใหม่
3	▪ เหมือนระดับที่ 2 ▪ มีการเยี่ยมชมการปฏิบัติงานของหน่วยงานหรือองค์กรภายนอกที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมขององค์การมหาชน
4	▪ เหมือนระดับที่ 3 ▪ มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาทบทวนกลยุทธ์ พันธกิจ พัฒนาการที่สำคัญและความเสี่ยงขององค์กร
5	▪ เหมือนระดับที่ 4 ▪ มีรายงานสรุปเสนอผลของการจัดกิจกรรม และการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์กับงานขององค์การมหาชน

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ	ร้อยละ 1	ระดับ 5	5.0000	0.0500

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

➢ ดำเนินการจัดหลักสูตรพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ 2558 ในการศึกษาดูงานเกี่ยวกับ Open Data และ e-Government Strategy ณ ประเทศอังกฤษและสาธารณรัฐไอร์แลนด์ ระหว่างวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 จนถึงวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2557 เพื่อสร้างความตระหนักและให้ความสำคัญกับบทบาทของคณะกรรมการในการกำหนดนโยบายและทิศทางด้านเทคโนโลยี

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1	**: ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.2	**: การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการองค์การมหาชน**
ตัวชี้วัดที่ 4.1.2.2	**: มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ**
หน่วยวัด	**: ระดับ**
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 1**
สารสนเทศให้สามารถเป็นผู้นำด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในระดับสากล ตลอดจนเป็นการเพิ่มมุมมอง เปิดวิสัยทัศน์และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคตของคณะกรรมการที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนการดำเนินงานในสำนักงานด้วย รายละเอียดปรากฏตามหลักฐานอ้างอิง	
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ➢ เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่	
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ➢ - ไม่มี -	
หลักฐานอ้างอิง : ➢ รายงานการศึกษาดูงาน	

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4 : มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ **ตัวชี้วัดที่ 4.2** : ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน **หน่วยวัด** : ระดับคุณธรรมและความโปร่งใส **น้ำหนัก** : ร้อยละ 5	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : คุณศุภวรรณ ธาราโภคากุล	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :** คุณปิยนุช อรุณรุ่ง
เบอร์ติดต่อ : 02-6126000 ต่อ 1101	**เบอร์ติดต่อ :** 02-6126000 ต่อ 1402

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์ โดยสำนักงาน ป.ป.ช. จะประมวลผลคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ทั้ง 3 แบบ จากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน และเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
- การประเมินคุณธรรมและความโปร่งในการดำเนินงานฯ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ ความโปร่ง ความรับผิดชอบ การทุจริตคอร์รัปชัน วัฒนธรรมคุณธรรม และคุณธรรมในการทำงาน
  - เครื่องมือในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ประกอบด้วย แบบประเมิน 3 แบบ ดังนี้
    1) แบบประเมินเชิงประจักษ์จากเอกสารสำหรับหน่วยงาน เป็นการให้หน่วยงานประเมินตนเองโดยตอบคำถามพร้อมแสดงถึงเอกสาร/หลักฐานประกอบ จำนวน 1 ชุด
    2) แบบประเมินการรับรู้ หรือประสบการณ์ตรงเกี่ยวกับทุจริตสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นการสำรวจการรับรู้ หรือประสบการณ์ตรงเกี่ยวกับการทุจริตของหน่วยงานที่ใช้บริการในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมาโดยวิธีการสัมภาษณ์โดยตรงหรือสัมภาณ์ทางโทรศัพท์ ประมาณ 100 ตัวอย่าง
    3) แบบประเมินการรับรู้หรือประสบการณ์ตรงเกี่ยวกับการทุจริตสำหรับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเป็นการสำรวจการรับรู้หรือประสบการณ์รับรู้หรือประสบการณ์ตรงเกี่ยวกับการทุจริตสำหรับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา โดยวิธีการทอดแบบสอบถามและการสุ่มสัมภาษณ์ประมาณ 100 อย่าง

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- ประมาณการ ค่าคะแนน อยู่ที่ ระดับ 4 (**<u>รอผลสรุปคะแนนจาก ปปช.</u>**)

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดระดับคะแนนตามผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่ง ทั้ง 3 แบบ โดยแบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ดังนี้

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	☐ รอบ 3 เดือน	☐ รอบ 9 เดือน
	☐ รอบ 6 เดือน	☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 4 : มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ
ตัวชี้วัดที่ 4.2 : ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน
หน่วยวัด : ระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
น้ำหนัก : ร้อยละ 5

ระดับความสำเร็จ	การดำเนินงานในแต่ละระดับความสำเร็จ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	คะแนน
1	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินการต่ำมาก โดยได้คะแนนตั้งแต่ 0-19.99 คะแนน	1
2	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานต่ำ โดยได้คะแนนตั้งแต่ 20-39.99 คะแนน	2
3	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานปานกลาง โดยได้คะแนนตั้งแต่ 40-59.99 คะแนน	3
4	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานสูง โดยได้คะแนนตั้งแต่ 60-79.99 คะแนน	4
5	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานสูงมาก โดยได้คะแนนตั้งแต่ 80-100 คะแนน	5

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	ร้อยละ 5	ระดับ 4	4.0000	0.2000

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- ประมาณการ ค่าคะแนน อยู่ที่ ระดับ 4 (**<u>รอผลสรุปคะแนนจาก ปปช.</u>**)

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- นโยบายรัฐบาล
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2546

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- - ไม่มี -

หลักฐานอ้างอิง :

เอกสาร/หลักฐานที่แสดงถึงกิจกรรมการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ดังนี้

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 4 : มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ
ตัวชี้วัดที่ 4.2 : ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน
หน่วยวัด : ระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
น้ำหนัก : ร้อยละ 5

- ภาพถ่ายหรือเอกสารประกอบการจัดกิจกรรมการปรึกษาหารือ วางแผน ดำเนินการ ติดตาม ประเมิน
- บันทึกการประชุม/รายงานการประชุม
- รายละเอียดการดำเนินโครงการ/รายงานการประเมิน
- เอกสาร/หลักฐานที่แสดงถึงกิจกรรมการสร้างช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย ดังนี้
- คำสั่งแต่งตั้งหน่วยงานประชาสัมพันธ์
- ระบบ Call Center
- การเผยแพร่บนเว็บไซต์ วิทยุ โทรทัศน์ สื่ออื่นๆ
- เอกสาร/หลักฐานที่แสดงถึงระบบการรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งผลร้องเรียน ดังนี้
- คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน
- ประกาศเผยแพร่ขั้นตอนการร้องเรียน เอกสารหรือแบบฟอร์มการยื่นเรื่องร้องเรียน
- คำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน
- รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนรายเดือน
- เอกสาร/หลักฐานที่แสดงถึงกิจกรรมการต่อต้านการทุจริตและป้องกันการทุจริต ดังนี้
- รายงานการประชุมหรือสัมมนาหรือรายงานการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนภายในหน่วยงาน
- คู่มือหรือประมวลจริยธรรมเกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน
- รายงานผลการปรับปรุงกลไก ขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือเปรียบ เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- คำสั่งมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบในการสอบทาน กรรมการเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการจัดซื้อจัดจ้างในประเด็นความสัมพันธ์ หรือความเกี่ยวข้องกับผู้เสนองาน หรือผู้รับจ้าง และรายงานผลการสอบทานดังกล่าว
- รายงานผลการดำเนินงานป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน พร้อมข้อเสนอแนะ
- รายงานการปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานตามข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน
- รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน(ปีงบประมาณที่ผ่านมา)
- แผนปฏิบัติงานการป้องกันการทุจริตประจำปี (ปีปัจจุบัน)
- รายชื่อ หรือแนวทาง หรือประกาศ หรือระเบียบเกี่ยวกับการรวมกลุ่มเพื่อการบริหารงานที่โปร่งใส
- ผลการดำเนินงาน หรือกิจกรรมของกลุ่มในการบริหารงานที่โปร่งใส

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4 : มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ **ตัวชี้วัดที่ 4.3** : ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง **หน่วยวัด** : ระดับ **น้ำหนัก** : ร้อยละ 3	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : คุณชรินทร์ ธีรฐิตยางกูร คุณพลากร บุปผาธนากร	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :** คุณนินนา เฉลิมช่วง คุณอาคเนย์ ขัติยะ
เบอร์ติดต่อ : 02-6126000 ต่อ 6001 02-6126000 ต่อ 6201	**เบอร์ติดต่อ :** 02-6126000 ต่อ 6203 02-6126000 ต่อ 6205

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์จากการประเมินผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2554 ถึง 2556 ที่แสดงข้อเท็จจริงให้ปรากฏในด้านประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และการพัฒนาองค์กร

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- **ระดับ 5**
  - ประเมินความคุ้มค่าโดยสถาบัน องค์กร คณะบุคคลหรือบุคคลที่มีความเป็นกลาง และเชี่ยวชาญ
  - คัดเลือก หรือแต่งตั้งตามวิธีการที่คณะกรรมการฯ กำหนด
  - ครอบคลุม 3 ประเด็น คือ 1) ประสิทธิภาพ 2) ประสิทธิผล 3) การพัฒนาองค์กร
  - นำเสนอผลการประเมินและส่งสำเนารายงาน
  - เสนอแผนการปรับปรุง และพัฒนาหน่วยงาน ต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณา

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 ระดับ ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความสำเร็จ	การดำเนินงานในแต่ละระดับความสำเร็จ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	คะแนน
1	องค์การมหาชนจัดให้มีการประเมินความคุ้มค่าโดยสถาบัน องค์กร คณะบุคคลหรือบุคคลที่มีความเป็นกลาง และเชี่ยวชาญด้านการประเมินผลจากภายนอก	1
2	ผู้ที่จะทำการตรวจประเมินภายนอกนั้น จะต้องได้รับคัดเลือก หรือแต่งตั้งตามวิธีการที่ คณะกรรมการองค์การมหาชน กำหนด	2
3	ประเด็นการประเมินผลจะ ต้องครอบคลุม 3 ประเด็น คือ 1) ประสิทธิภาพ	3

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 4 : มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ
ตัวชี้วัดที่ 4.3 : ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง
หน่วยวัด : ระดับ
น้ำหนัก : ร้อยละ 3

	2) ประสิทธิผล 3) การพัฒนาองค์กร หรือ เป็นไปตามประเด็นที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งของแต่ละองค์การมหาชน ทั้งนี้ ประเด็นการประเมินผลจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การมหาชน	
4	1) นำเสนอผลการประเมินความคุ้มค่าต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน 2) ส่งสำเนารายงานดังกล่าวมายังสำนักงาน ก.พ.ร.	4
5	องค์การมหาชนเสนอแผนการปรับปรุง และพัฒนาหน่วยงาน ต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณา	5

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง	ร้อยละ 3	ระดับ 5	5.0000	0.1500

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- นำเสนอสรุปผลการประเมินองค์กรต่อที่ประชุมคณะกรรมการองค์การมหาชน ครั้งที่ 8/2558 วันที่ 28 สิงหาคม 2558 วาระที่ 5.2 รายงานการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ปีงบประมาณ 2554-2556
  - มีรายละเอียดโดยสรุป ดังนี้

โครงการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.2554-2556 มีการดำเนินงานโดยแบ่งมิติการประเมินเป็น 3 ด้าน และกำหนดตัวชี้วัดที่เหมาะสมสำหรับแต่ละมิติ ภายในช่วงคะแนน 1.0000 - 5.0000 โดยเฉพาะในด้านประสิทธิภาพตามแผนงานและโครงการหรือกิจกรรมสำคัญ มีการนำแนวคิด Business Model Canvas มาใช้เพื่อสะท้อนให้เห็นมุมมองด้านบริการที่ต้องตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงานผู้ใช้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และในด้านการพัฒนาขององค์กร และการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล มีการประเมินโดยใช้เครื่องมือการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐหรือ PMQA

ผลการประเมินในภาพรวมทุกมิติ

สำนักงานมีผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ดี โดยมีคะแนนรวมอยู่ในช่วง 3.99-4.39 จากคะแนน

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**	
ตัวชี้วัดที่ 4.3	**: ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง**	
หน่วยวัด	**: ระดับ**	
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 3**	

เต็ม 5.00 โดยมีผลคะแนนการประเมินที่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีผลคะแนนที่ดีขึ้นเป็นลำดับ โดยมีผลคะแนนสูงสุดที่ปีงบประมาณ พ.ศ.2556

เมื่อพิจารณาผลคะแนนรายมิติ พบว่าการดำเนินงานในมิติด้านประสิทธิภาพและ มิติด้านพัฒนาองค์กร มีผลการดำเนินงานที่พัฒนาดีขึ้นต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งมิติประสิทธิภาพมีการผลการประเมินที่แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาการดำเนินงานที่ดีขึ้นอย่างชัดเจนในปีงบประมาณ 2555 และ 2556 ส่วนในมิติด้านประสิทธิผล ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2554 ซึ่งเป็นปีแรกของการดำเนินงานของสำนักงานมีผลการดำเนินงานที่สูง และมีผลการดำเนินงานที่ปรับลดลงในปีงบประมาณ พ.ศ.2555 เนื่องจากมีการปรับค่าเป้าหมายตัวชี้วัดให้มีความท้าทายขึ้น และกลับมามีผลคะแนนที่ดีขึ้นอีกครั้งในปีงบประมาณ 2556

- แผนการปรับปรุง และพัฒนาหน่วยงานได้รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณา ครั้งที่ 9/2558 วันที่ 24 กันยายน 2558 วาระที่ 4.6 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานรัฐบาลอิล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 – 2556 เรียบร้อยแล้ว
  - มีรายละเอียดโดยสรุป ดังนี้

    ตามที่สำนักงานได้นำเสนอรายงานการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 – 2556 ในคราวประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 8/2558 เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2558 ซึ่งที่ประชุมได้มีมติรับทราบรายงานการประเมินผลการดำเนินงานแล้วนั้น ในครั้งนี้ สำนักงานขอนำเสนอผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ 2554 – 2556 และการจัดทำแผนปฏิบัติการและพัฒนาองค์กร ซึ่งเป็นแผนงานภายใต้แผนกลยุทธ์ปี 2559 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป

    ในการจัดทำแผนปฏิบัติการปรับปรุง และพัฒนาองค์กร จะมีองค์ประกอบหลักของแผน ดังนี้

    1) ผลความสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์
    2) ผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งแห่งพระราชกฤษฎีการจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ.2554
    3) ผลการดำเนินงานตามแผนและโครงการ หรือกิจกรรมสำคัญในปีงบประมาณ 2554 ถึง 2556
    4) ผลความก้าวหน้าในการพัฒนาขององค์กร (PMQA)
    5) การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ตามแนวทางที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2556
    6) ผลสรุปจากการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการประเมินองค์กรจากผู้บริหารและผู้รับผิดชอบโครงการ

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน	❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**	
ตัวชี้วัดที่ 4.3	**: ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง**	
หน่วยวัด	**: ระดับ**	
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 3**	

7) ผลสรุปจากที่ได้รับฟังความคิดเห็นจากตัวแทนของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของงานบริการหลัก เพื่อกำหนดเป็นแนวทางให้ผู้รับผิดชอบนำไปจัดกิจกรรมพัฒนาองค์กรตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ดังกล่าวรวมทั้งตรวจสอบผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ประเด็นที่นำเสนอในแผนฯ โดยรวมจะประกอบด้วย

- การสร้างพันธมิตรเพื่อขยายขอบเขตของการให้บริการแก่ภาครัฐ รวมไปถึงขยายผลไปสู่ประชาชน
- การต่อยอดช่องทางการส่งมอบและการเข้าถึงบริการด้วยแนวทางใหม่ในเชิงนวัตกรรม เพื่อเพิ่มภาพลักษณ์ความเชื่อมั่นขององค์กร
- การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การยกระดับคุณค่าของทรัพยากรไปสู่มูลค่าเพิ่ม
- การนำองค์กรของผู้บริหาร
- การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ในปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ทำให้ สรอ. แตกต่างจากคู่แข่ง
- การวิเคราะห์และการจัดการความรู้โดยมีแผนการจัดการองค์ความรู้ขององค์กร
- การพัฒนาบุคลากรให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากร และระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากร
- การจัดการกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อสร้างคุณค่าให้กับลูกค้า

อนึ่ง ประเด็นการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร เป็นการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ 2554 ถึง 2556 ซึ่งล่วงมาแล้ว และส่วนใหญ่ได้มีการดำเนินการปรับปรุงเสร็จเรียบร้อยแล้วในปีงบประมาณ 2557 และ 2558

<u>รายละเอียดปรากฏตามหลักฐานอ้างอิง</u>

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- พ.ร.ฎ. จัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2554

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : - ไม่มี -

หลักฐานอ้างอิง :

- รายงานการประชุมคณะกรรมการ
- TOR สัญญาจ้าง
- รายงานแผนการปรับปรุงต่อคณะกรรมการ

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 6 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน
มิติที่ 4 : มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ **ตัวชี้วัดที่ 4.4** : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ของ สรอ. **หน่วยวัด** : ระดับความสำเร็จ **น้ำหนัก** : ร้อยละ 5	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : คุณเรขา ศรีสมบูรณ์	**ผู้จัดเก็บข้อมูล :** คุณอัญชลี โพธิอ่อน
เบอร์ติดต่อ : 02-6126000 ต่อ 2001	**เบอร์ติดต่อ :** 02-6126000 ต่อ 2501

คำอธิบาย :

- พิจารณาผลลัพธ์จากการนำเสนอ (ร่าง) สถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) โดยผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร สรอ.
- การออกแบบสถาปัตยกรรมในอนาคตของ สรอ. จะครอบคลุมการกำหนดกรอบการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนกระบวนการดำเนินงานองค์กร และจัดทำแผนการดำเนินงาน ในการเปลี่ยนถ่ายสถาปัตยกรรมปัจจุบันไปเป็นสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต ของสรอ.

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- **ระดับ 5**
  - ดำเนินการออกแบบร่างสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต (Future State Architecture) สำเร็จภายใน 8 เดือน

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 ระดับ ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความสำเร็จ	การดำเนินงานในแต่ละระดับความสำเร็จ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
1	ดำเนินการศึกษานโยบาย วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ กระบวนการและ ความต้องการภายในองค์กร
2	ดำเนินการออกแบบและนำเสนอร่างสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต (Future State Architecture) ต่อคณะกรรมการบริหาร
3	ดำเนินการออกแบบร่างสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต (Future State Architecture) สำเร็จภายใน 1 ปี
4	ดำเนินการออกแบบร่างสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต (Future Stage Architecture) สำเร็จภายใน 10 เดือน
5	ดำเนินการออกแบบร่างสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต (Future State Architecture) สำเร็จภายใน 8 เดือน

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)

❑ รอบ 3 เดือน ❑ รอบ 9 เดือน
❑ รอบ 6 เดือน ☑ รอบ 12 เดือน

มิติที่ 4 : มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ
ตัวชี้วัดที่ 4.4 : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ของ สรอ.
หน่วยวัด : ระดับความสำเร็จ
น้ำหนัก : ร้อยละ 5

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ของ สรอ.	ร้อยละ 5	ระดับ 5	5.0000	0.2500

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- รายงานสถาปัตยกรรมองค์กร ของ EGA นำขึ้นเผยแพร่ที่ www.ega.or.th ในวันที่ 14 สิงหาคม 2558
- ดำเนินการออกแบบร่างสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต ของ สรอ. Future State Architecture พร้อมกับนำเสนอต่อที่ประชุมผู้บริหารแล้ว และต่อมาในการประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 5/2558 วันที่ 7 พฤษภาคม 2558 วาระที่ 4.10 (ร่าง)รายงานสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคตของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ผองค์การมหาชน) ที่ประชุมก็ให้ความเห็นชอบแล้วเช่นกัน
  - มีรายละเอียดโดยสรุป ดังนี้

สถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานสามารถแบ่งออกเป็น 3 มุมมองหลัก ได้แก่ มุมมองผู้บริหาร มุมมองผู้ใช้งาน และมุมมองเชิงพัฒนา ซึ่งในแต่ละมุมมองนั้นจะครอบคลุมการสำรวจข้อมูล การวิเคราะห์ และออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรในด้านต่างๆ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านธุรกิจ (Business) ด้านแอปพลิเคชัน (Application) ด้านข้อมูล (Data) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security) ในส่วนของกระบวนการในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานถูกกำหนดขึ้น เพื่อให้ได้ผลของมุมมองและสถาปัตยกรรมองค์กรในด้านต่างๆ โดยแบ่งกระบวนการพัฒนาสถาปัตยกรรม ออกเป็น 4 กระบวนการหลัก ได้แก่ กระบวนการขั้นต้น กระบวนการออกแบบ กระบวนการปรับเปลี่ยน และกระบวนการวัดผลประสิทธิภาพ

แนวทางในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคตของสำนักงาน

1. มุ่งเน้นไปสู่การเป็นองค์กรที่ใช้ข้อมูล เพื่อการตัดสินใจในการทำงาน (Data-driven Organization)
2. กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการที่มีมาตรฐาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ดำเนินการบริหารจัดการข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบ Single Source โดยมีการกำหนด Data Operation และ Data Governance ที่เหมาะสม
4. กำหนดกรอบการพัฒนาแอปพลิเคชันที่เน้นการเชื่อมโยงระบบ API เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล รวมถึงการเปิดข้อมูลให้กับ Stakeholder ผ่าน Public API
5. สร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสำหรับการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร ทั้งทางด้านธุรกิจ ด้าน

รายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด)	❑ **รอบ 3 เดือน** ❑ **รอบ 6 เดือน**	❑ **รอบ 9 เดือน** ☑ **รอบ 12 เดือน**
มิติที่ 4	**: มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ**	
ตัวชี้วัดที่ 4.4	**: ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ของ สรอ.**	
หน่วยวัด	**: ระดับความสำเร็จ**	
น้ำหนัก	**: ร้อยละ 5**	

แอปพลิเคชัน ด้านข้อมูล และด้านโครงสร้างพื้นฐาน

6. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศโดยใช้ Cloud Computing เป็นหลัก และเน้นการใช้ทรัพยากรร่วมกัน

สำนักงานได้กำหนดแนวทางการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานให้ครอบคลุมการพัฒนา 2 กระบวนการ คือ กระบวนการขั้นต้น (Initial) และกระบวนการออกแบบ (Design) โดยในการพัฒนานี้จะเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงาน เพื่อกำหนดขอบเขตของการจัดทำ ซึ่งจะให้โครงร่างของสถาปัตยกรรมองค์กร โดยการวิเคราะห์ความแตกต่างของทั้งสองสถานะ และแผนการดำเนินงาน (Roadmap) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาในกระบวนการปรับเปลี่ยน และกระบวนการวัดผลประสิทธิภาพต่อไป

<u>รายละเอียดปรากฏตามหลักฐานอ้างอิง</u>

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- แผนกลยุทธ์ประจำปี 2558 และนโยบายผู้บริหาร

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- - ไม่มี -

หลักฐานอ้างอิง :

- รายงานสถาปัตยกรรมองค์กร ของ EGA นำขึ้นเผยแพร่ที่ www.ega.or.th
- สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการ

ส่วนยุทธศาสตร์

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ถนนรางน้ำ

แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทร. 0-2612-6000 โทรสาร 0-2612-6012