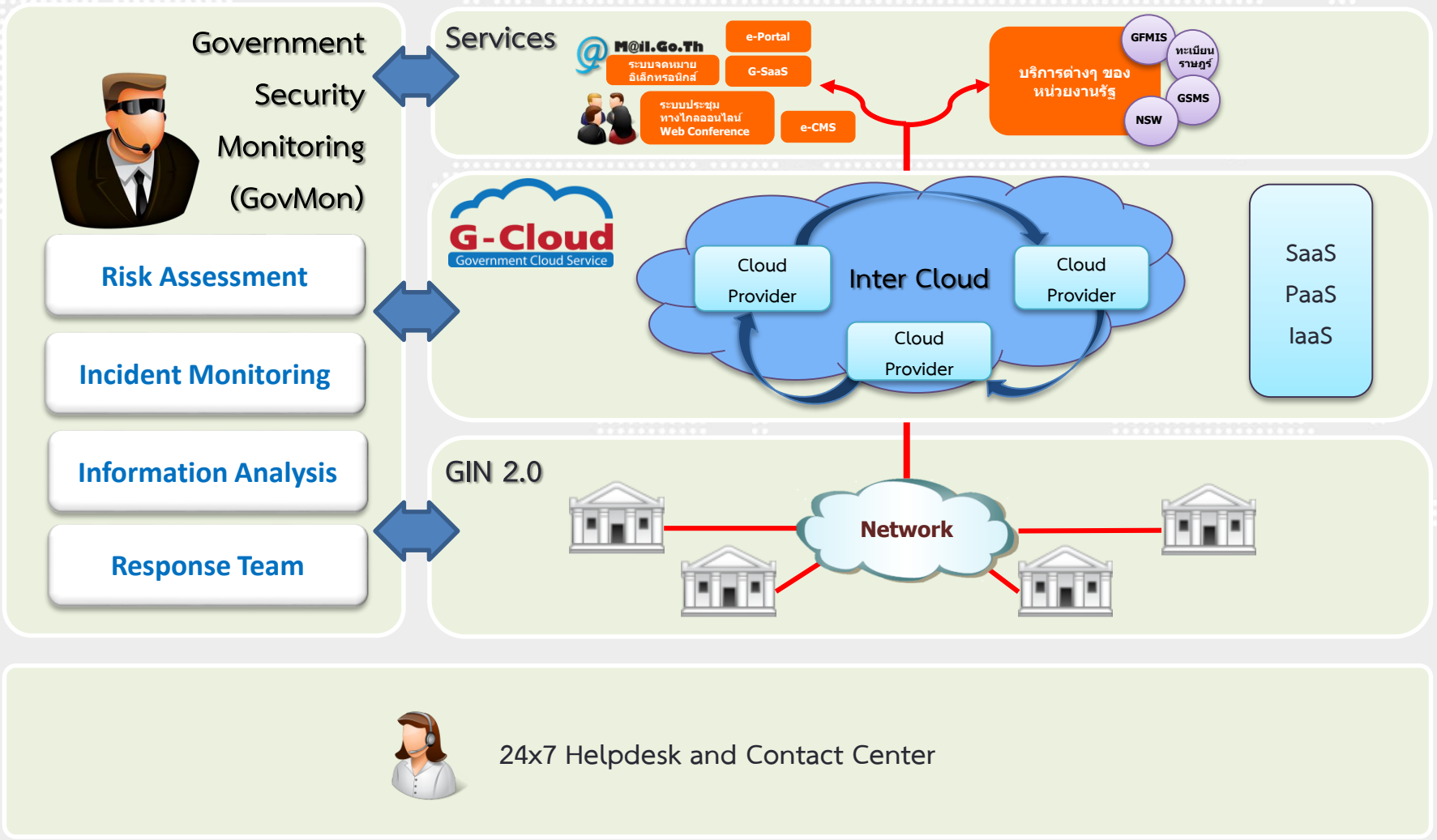
การบูรณาการและการเชื่อมโยงภาครัฐด้วยบริการของภาครัฐ

- GIN กับบริการของภาครัฐ
- GIN กับบริการด้านสาธารณสุข

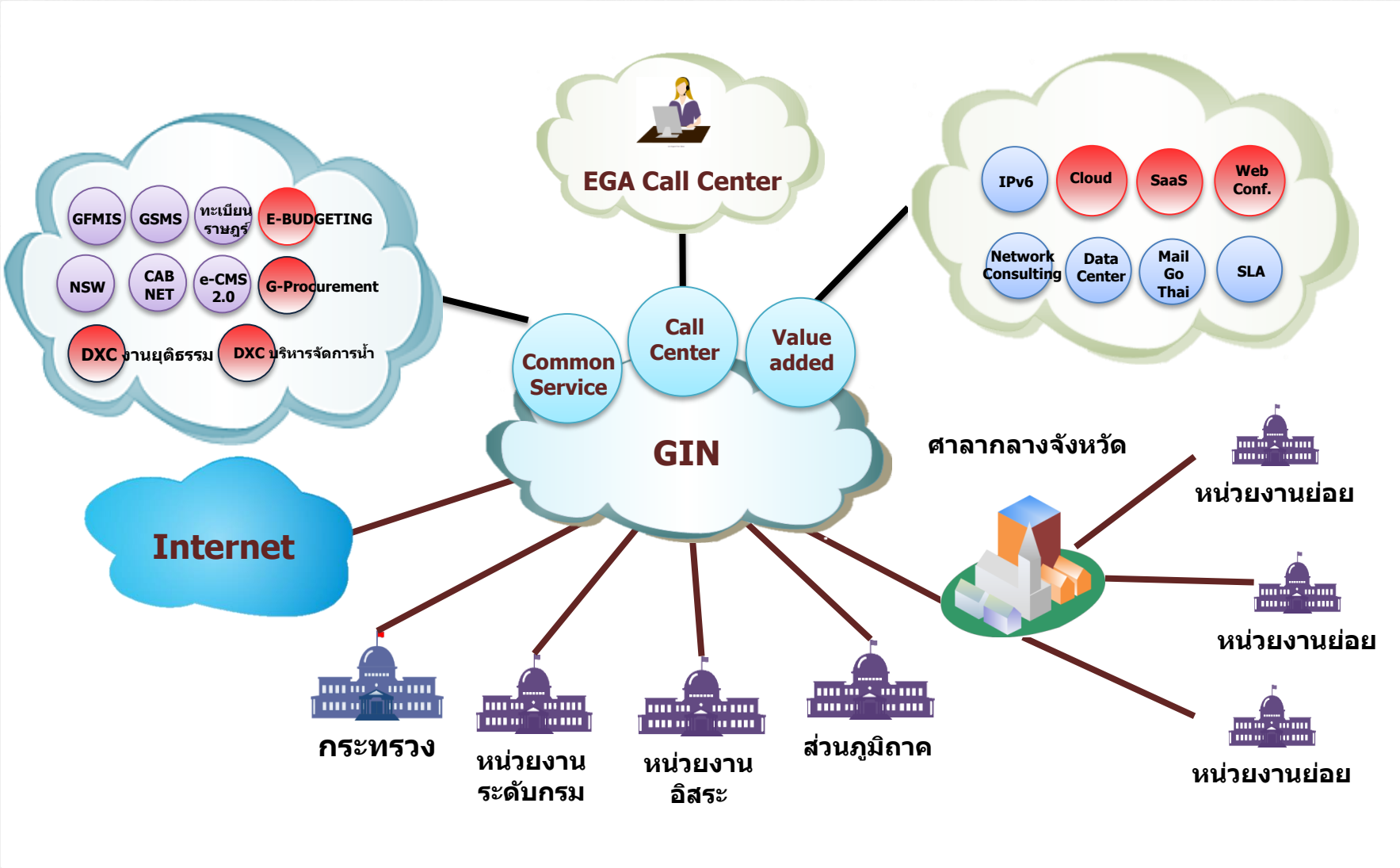
ภาพรวมบริการของ EGA



การประยุกต์ใช้ GIN

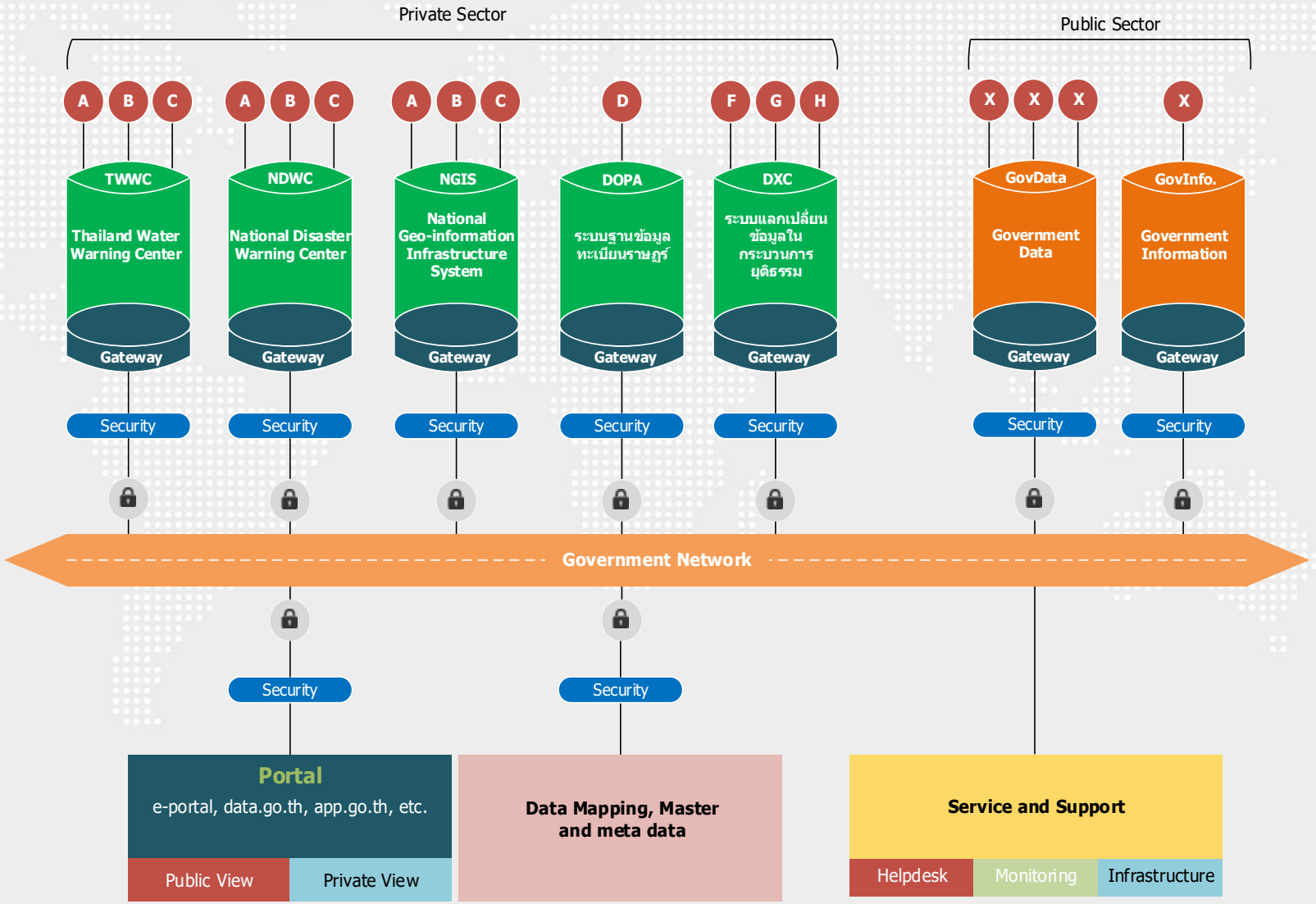
Overview GIN

GIN



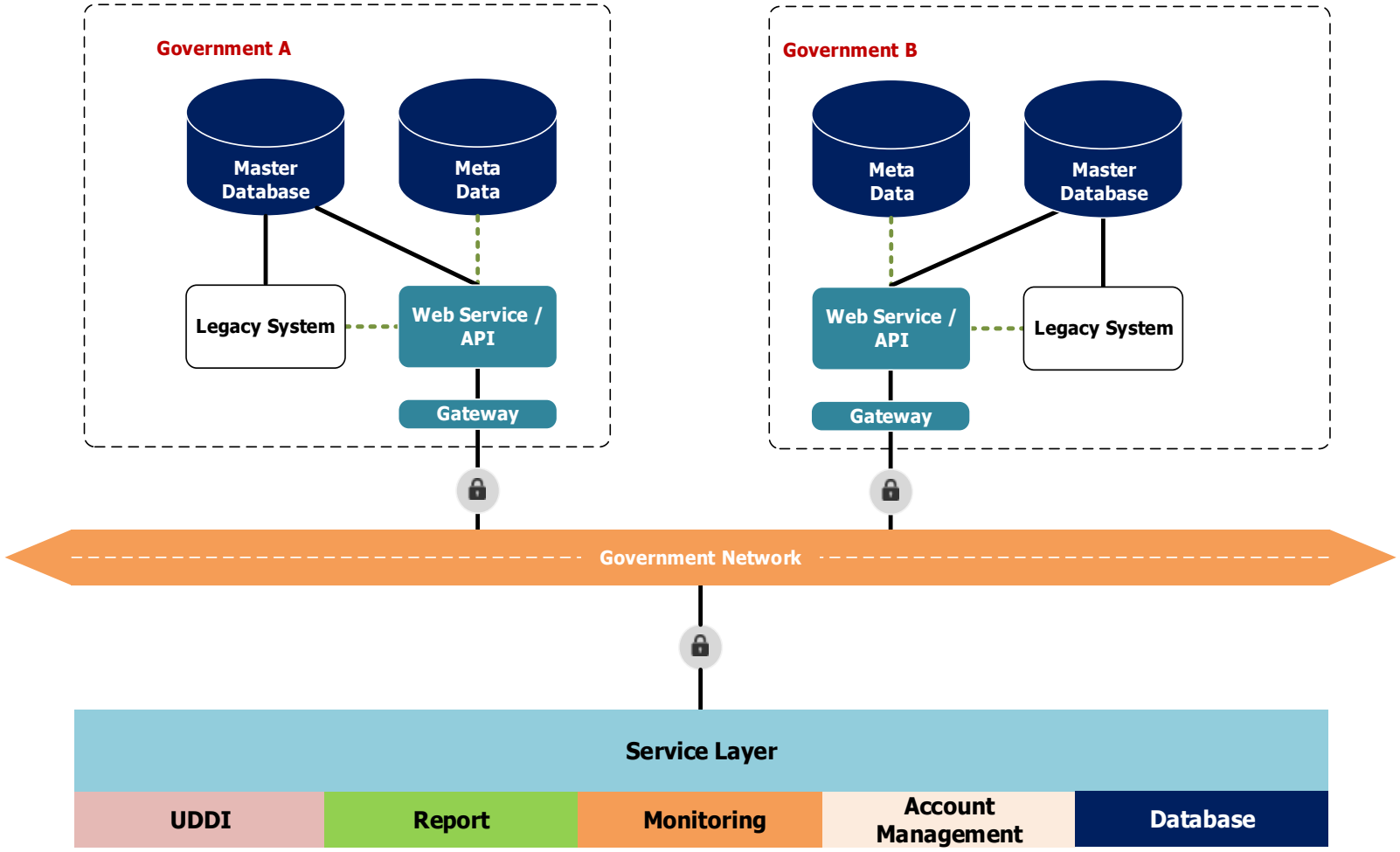
Overview GIN

การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ



GIN กับบริการของรัฐ

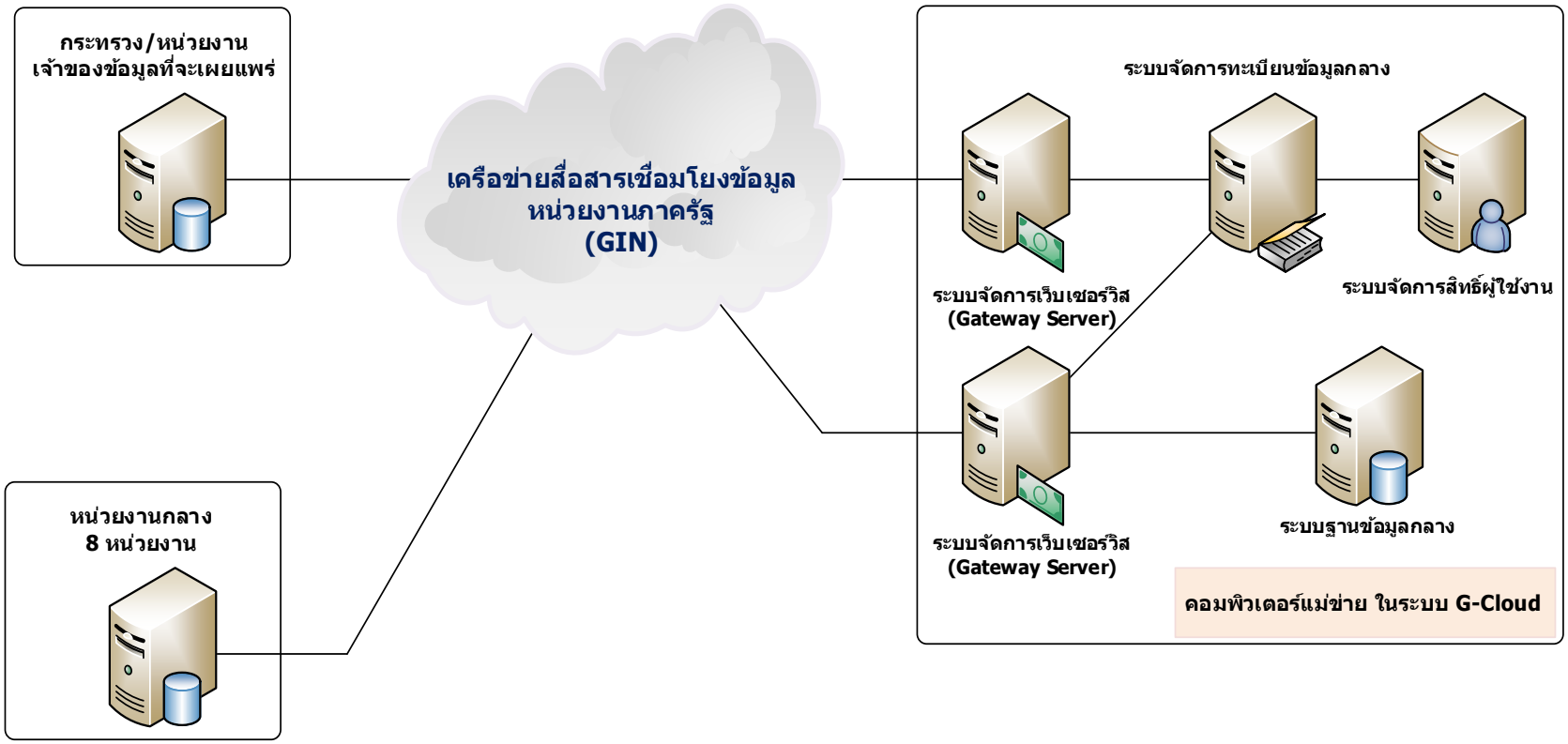
Connected



GIN กับบริการของรัฐ

องค์ประกอบและการเชื่อมโยงเครือข่ายของระบบแลกเปลี่ยนข้อมูล

สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์จากระบบ G-Cloud และระบบเครือข่าย GIN มาดำเนินการได้



GIN กับบริการของภาครัฐ


GovChannel
ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน
ช่องทางการเข้าถึงข้อมูล และบริการภาครัฐสำหรับประชาชน
เชื่อมโยงภาครัฐให้ชีวิตคุณง่ายขึ้น โดยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
3 ช่องทาง
ช่องทางที่ 1 ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทางเว็บไซต์
ช่องทางที่ 2 ผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่
ช่องทางที่ 3 ผ่านอุปกรณ์ อื่นๆ ตามจุดให้บริการ
EGA
e-Government Agency
เว็บไซต์
egov.go.th
ปัจจุบันมีเว็บไซต์ภาครัฐ 845
เว็บไซต์ 454 หน่วยงาน
data.go.th
Open Data รวบรวม ส่งเสริม เปิดเผยข้อมูลภาครัฐ
ชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ 486* Data Set จาก 68* หน่วยงาน
info.go.th
ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ
เป็นศูนย์กลางการเข้าถึงผู้ป้อนบริการประชาชนของ
หน่วยงานภาครัฐกว่า 726,595* คู่มือ
Gov Channel
ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน
govchannel.go.th
มือถือ
แท็บเล็ต
ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ
ปัจจุบันมีบริการ
จำนวน 116* บริการ
จาก 84* หน่วยงาน
Government
Application Center
ผ่านอุปกรณ์ อื่นๆ
ตามจุดให้บริการ
ปัจจุบัน เปิดให้บริการ
จำนวน 3* แห่ง
Smart Card
Smart Service
Government
KIOSK
SMART EGA BOX
ช่องทางอำนวยความสะดวก ให้ประชาชน
ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และบริการต่างๆ
ของรัฐในรูปแบบบริการออนไลน์
Government
SMART BOX ณ จุดบริการ กทม. ต่างจ. 27* จุด
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)
Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA)
www.ega.or.th
www.facebook.com/EGAThailand
Tel : (+66) 0 2612 6000
Fax : (+66) 0 2612 6011, (+66) 0 2612 6012
Contact Center : (+66) 0 2612 6060 : contact@ega.or.th


ศูนย์กลางแอปพลิเคชัน
ดาวน์โหลด GAC ได้ที่ระบบ Available on the App Store Google play หรือที่ apps.go.th
ปัจจุบันมีบริการ
จำนวน 116 บริการ
จาก 119 หน่วยงาน
Government
Application Center
ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐตรงถึงมือคุณ
EGAT WATER
Doctor Asks
LandsMaps
Rama Appointment
และแอปพลิเคชัน


EGA
G-News
แอปพลิเคชัน
แจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐ
สำหรับผู้ใช้ใหม่
เลือกเปิดใช้งานแบบ Guest
หรือใช้งานแบบลงทะเบียนได้
เลือกอ่านข่าวทั้งหมดแล้ว
เลือกลบข่าวที่อ่านแล้วได้
ค้นหาข่าวที่ต้องการ
แชร์ให้เพื่อนบน Facebook
เวอร์ชันใหม่
App Store
Google play
ฟรี

แนวคิดบริการ GovChannel

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนา e-government ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ภายใต้นโยบายรัฐบาล ที่ต้องการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ

“ทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกท้องถิ่น อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ทุกที่ ทุกเวลา”

“GovChannel เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีบนบริการภาครัฐที่ทั่วถึงและเท่าเทียม”

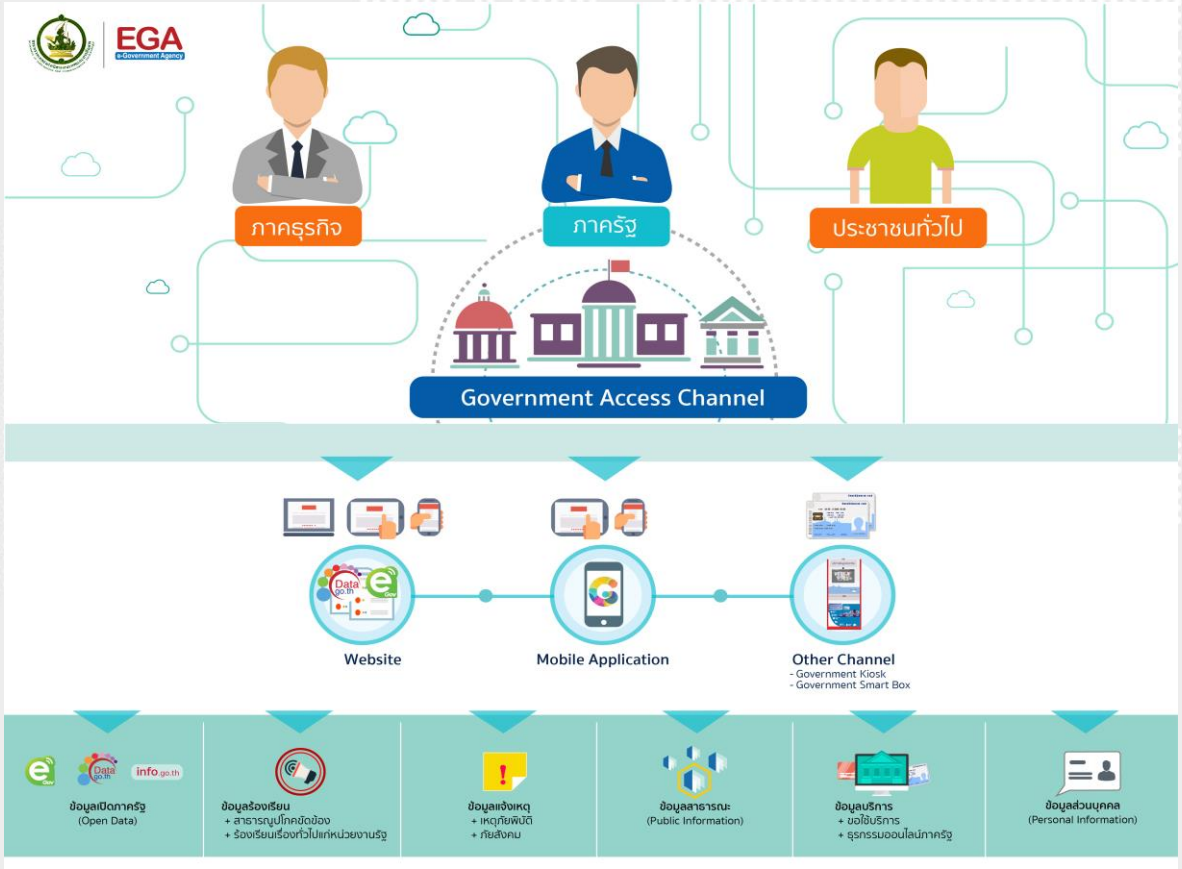
มติ ครม. ที่สั่งการและสนับสนุนการดำเนินงาน GovChannel



ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๘มีมติให้ดำเนินการโดยมีสาระสำคัญ คือ

ข้อ ๓. ให้ส่วนราชการต่างๆ ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในการนำข้อมูลและบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มาเผยแพร่และให้บริการผ่านศูนย์กลางข้อมูลและบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) ในช่องทางต่างๆ

ภาพรวมบริการ GovChannel



GOVERNMENT SMART KIOSK











Product Strategy



Product Definition

GOVERNMENT SMART KIOSK ตู้บริการเอนกประสงค์ของรัฐ เพื่อการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ แบบครบวงจร ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านพื้นที่ให้บริการของหน่วยงานรัฐและพื้นที่สาธารณะ ครอบคลุมในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ

Target Segmentation

พิจารณาจาก กลุ่มประชากรและจุดตั้งวาง เป็นหลัก

Primary กลุ่มประชากรไทยที่อาศัยอยู่ในจังหวัดที่มีจำนวนประชากรหนาแน่น เป็นอับดับ 1-3 ของ แต่ละภูมิภาคและมีรายได้เฉลี่ยต่อครัวเรือนต่ำกว่า 30,001 บาท

Secondary กลุ่มประชากรไทย ทั่วประเทศ ที่อาศัยอยู่ในจังหวัดที่มีพฤติกรรมการใช้งานอินเตอร์เน็ตต่ำสุดในแต่ละภูมิภาค

Key Driver

Location/Distribution : จุดตั้งวาง และการกระจาย Government Smart Kiosk

Content/e-Service : ระบบบริการบน Government Smart Kiosk

Business Driver Strategy

Key Success Factor

Easy to Use - ง่ายต่อการใช้งาน และง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล

Flexible - มีความยืดหยุ่นของการเข้าถึงข้อมูล และแก้ไขข้อมูล

Reliable - มีความน่าเชื่อถือของข้อมูล

Security - มีระบบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

Government Smart Kiosk Contents/E-Service

Definition

Info point.

คือ บริการด้านข้อมูล ทั้งข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ ข้อมูลส่วนบุคคล

Registration

คือ บริการลงทะเบียน การสมัคร การกรอกข้อมูล การต่ออายุ

Transaction

คือ การบริการครบวงจร เช่น การยืนยันตัวตน การส่งเอกสาร การลงข้อมูล การแจ้งปัญหาการใช้บริการ
ทั้งแบบ One Way และ Two Way

Payment

คือ บริการชำระค่าบริการ

Government Smart Kiosk Location/Distribution

ประเภทจุดตั้งวาง	ความหมาย
Hospitality สถานทีจุดบริการ	จุดบริการ รวมถึงจุดประชาสัมพันธ์ประชาชน ทั้งภาครัฐและเอกชน
Government สถานที่ราชการ	สถานที่ราชการ
Health care สถานที่ สวัสดิการสุขภาพและสาธารณสุข	หน่วยงานที่ให้บริการทางด้านสาธารณสุข ทั้งภาครัฐและเอกชน
Transportation สถานที่ขนส่งมวลชน	จุดบริการขนส่งมวลชน ทั้งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ ทั้งภาครัฐและเอกชน
Public Area สถานที่จุดติดตั้งสาธารณะ	จุดติดตั้งสาธารณะ เช่น ห้างสรรพสินค้า ธนาคาร สวนสาธารณะ ตลาด ทั้งภาครัฐและเอกชน

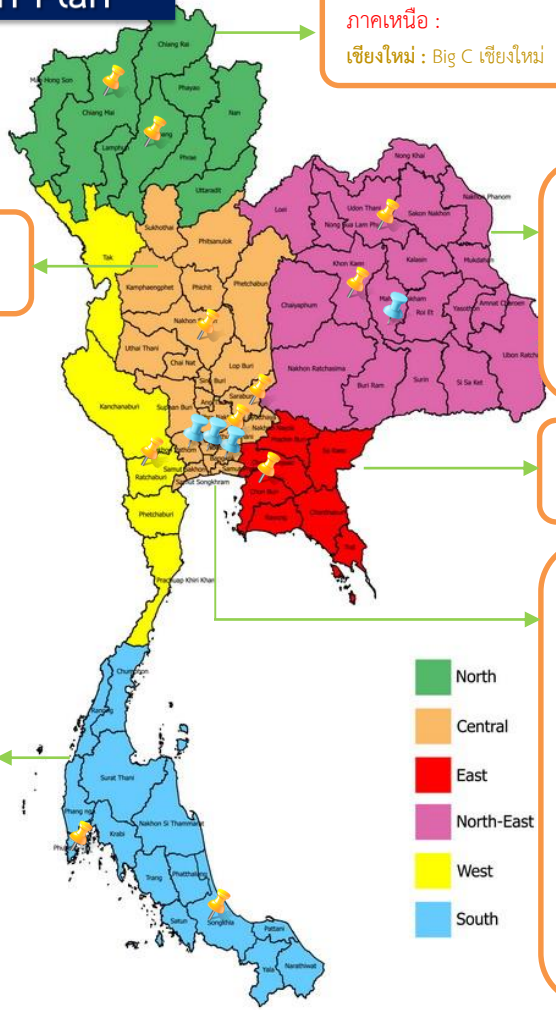
Government Smart Kiosk Distribution Plan

จุดติดตั้งปัจจุบัน จำนวน 10 จุด 4 จังหวัด

Health care
- โรงพยาบาลราชวิถี กรุงเทพฯ
- โรงพยาบาลรามาธิบดี กรุงเทพฯ
- โรงพยาบาลตำรวจ กรุงเทพฯ
- โรงพยาบาลวชิระพยาบาล กรุงเทพฯ

Government
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข นนทบุรี

Public area
- G-Point ; Central ศาลายา นครปฐม
- G-Point : Central World กรุงเทพฯ
- Government Center ; Central Westgate นนทบุรี
- One Stop Service ; BIG C มหาสารคาม
- G-Point ; Thanya Park กรุงเทพฯ



ภาคเหนือ :
เชียงใหม่ : Big C เชียงใหม่

ภาคกลาง :
นครสวรรค์ : Big C นครสวรรค์

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ :
มหาสารคาม : BIG C มหาสารคาม
ขอนแก่น : Big C ขอนแก่น
อุบลราชธานี : Big C อุบลราชธานี
อุดรธานี : BIG C อุดรธานี
นครราชสีมา : Big C โคราช

ภาคตะวันออก :
ชลบุรี : Big C ชลบุรี

ภาคใต้ :
ภูเก็ต : Big C ภูเก็ต
สงขลา: Big C หาดใหญ่

กรุงเทพฯและปริมณฑล :
กรุงเทพ ฯ :
โรงพยาบาลราชวิถี
โรงพยาบาลรามาธิบดี
โรงพยาบาลตำรวจ
โรงพยาบาลวชิระพยาบาล
G-Point : Central World
G-Point ; Thanya Park
นครปฐม : Central ศาลายา
นนทบุรี :
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
Government Center ; Central Westgate
ปทุมธานี : โรงพยาบาลธรรมศาสตร์

แผนจุดติดตั้งใหม่ระหว่างดำเนินการ ปี 2560
จำนวน 10 จุด 10 จังหวัด (Coming soon)

Health care
- โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ปทุมธานี

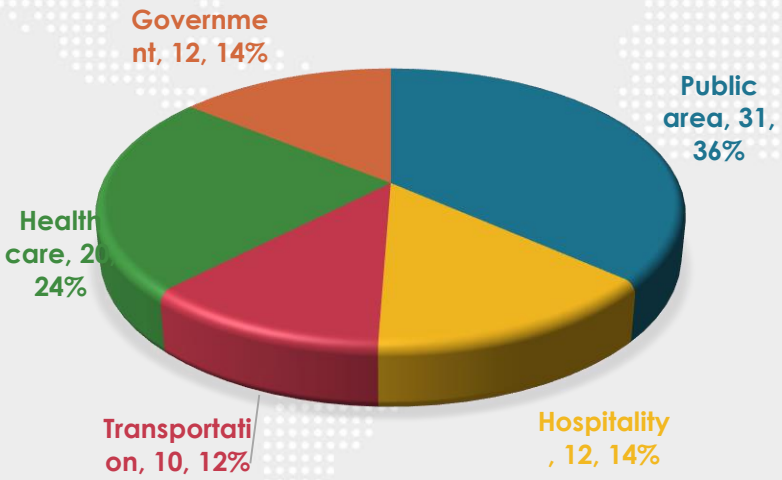
Public area
- Big C เชียงใหม่
- Big C ภูเก็ต
- Big C ขอนแก่น
- Big C ชลบุรี
- Big C อุบลราชธานี
- Big C หาดใหญ่
- Big C นครสวรรค์
- BIG C อุดรธานี
- Big C โคราช

Plan	
2560	85 จุด
2561	35 จุด

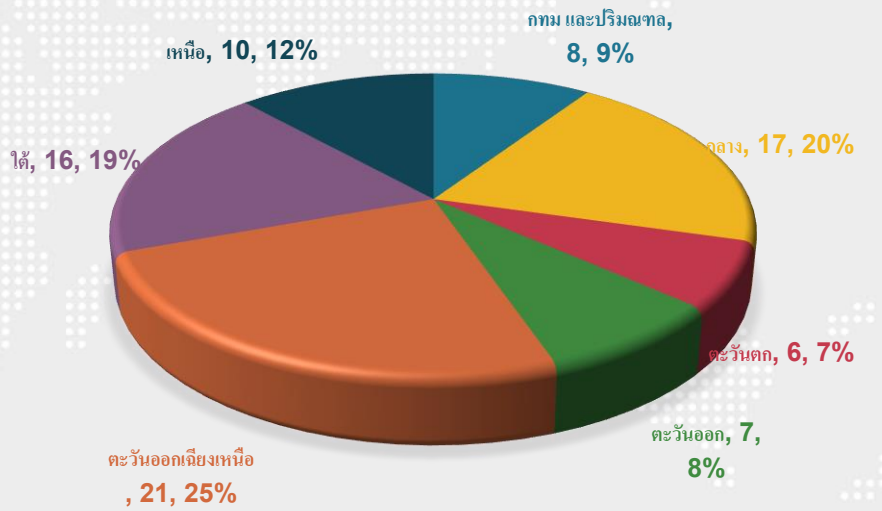
Government Smart Kiosk Distribution Plan

85 จุดติดตั้ง

จุดติดตั้ง ปี 2560



จุดติดตั้ง รายภาค ปี 2560



บริการใน Government Smart Kiosk

บริการที่สามารถใช้งานได้แล้วบน Kiosk ในปัจจุบัน

- ตรวจสอบข้อมูล
  - ข้อมูลบุคคล (กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย)
  - ข้อมูลผู้ใช้น้ำประปา (การประปานครหลวง กระทรวงมหาดไทย)
  - ข้อมูลนัดหมาย (โรงพยาบาลรามาธิบดี)
  - ข้อมูลผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา (คุรุสภา กระทรวงศึกษาธิการ)
  - บัญชีสินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุป (บริษัท ข้อมูลเครดิตบูโรแห่งชาติ)
  - ประวัติการเบิกจ่ายอุปกรณ์คนพิการ (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)
  - ตรวจสอบการใช้บริการ Appcenter (log) (สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทีรอนิกส์
  - ระบบตรวจสอบข้อมูลสุขภาพ ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข (สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข)
  - ระบบประวัติการฟื้นฟู : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ติดตามผล
  - ติดตามเรื่องร้องเรียน (สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน)
- ตรวจสอบสิทธิ์
  - เงินสะสมกรณีชราภาพ (สำนักงานประกันสังคม)
  - สิทธิ์การรับเบี้ยคนพิการ (กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย)
  - สิทธิประกันสุขภาพ (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)
  - สิทธิประกันสังคม (สำนักงานประกันสังคม)
  - ระบบตรวจสอบสิทธิ์รับรองสิทธิ์อัตโนมัติ (โรงพยาบาลราชวิถี)

- สมัคร
  - ระบบยืนยันตัวบุคคล (OpenID on Kiosk) : สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ดูข้อมูล
  - ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th) : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการรอนิกส์

ตัวอย่างหน้าจอ **Government Smart Kiosk**



ตัวอย่างหน้าจอ Government Smart Kiosk



ตัวอย่างหน้าจอ **Government Smart Kiosk**



ตัวอย่างหน้าจอ **Government Smart Kiosk** และตัวอย่าง **Print Slip**

GovChannel

ตรวจสอบสิทธิ์ รพ.ราชวิถี

ชื่อ-นามสกุล :	[redacted]	เลขบัตรประชาชน :	[redacted]
เพศ :	หญิง	วันเกิด :	10 ธันวาคม 2528
HN :	022762-47	อายุ :	30
สิทธิรักษาพยาบาล :	ประกันสังคม (รพ.ราชวิถี)	เลขที่กำกับสิทธิ :	94547119
สิทธิวันที่ :	05/10/16 06:10	ถึง :	05/10/16 11:10
จังหวัดที่ลงทะเบียน :	-		
หน่วยบริการปฐมภูมิ :	-		
ที่อยู่ :	99/47ม.ศิริชัย ซ.มัยลาภ แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน จ.กรุงเทพมหานคร 10230 โทร.090-0819792		

มีนัด และมีสิทธิการรักษา
กรุณากดปุ่มพิมพ์ และติดต่อจุดคัดกรอง

หน้าหลัก | กลับ | ติดต่อ | พิมพ์ | ให้คะแนน

โรงพยาบาลราชวิถี
ใบแสดงสิทธิผู้ป่วยนอก

HN 022762-47

ชื่อ : [redacted]

เลขบัตรประชาชน : [redacted]

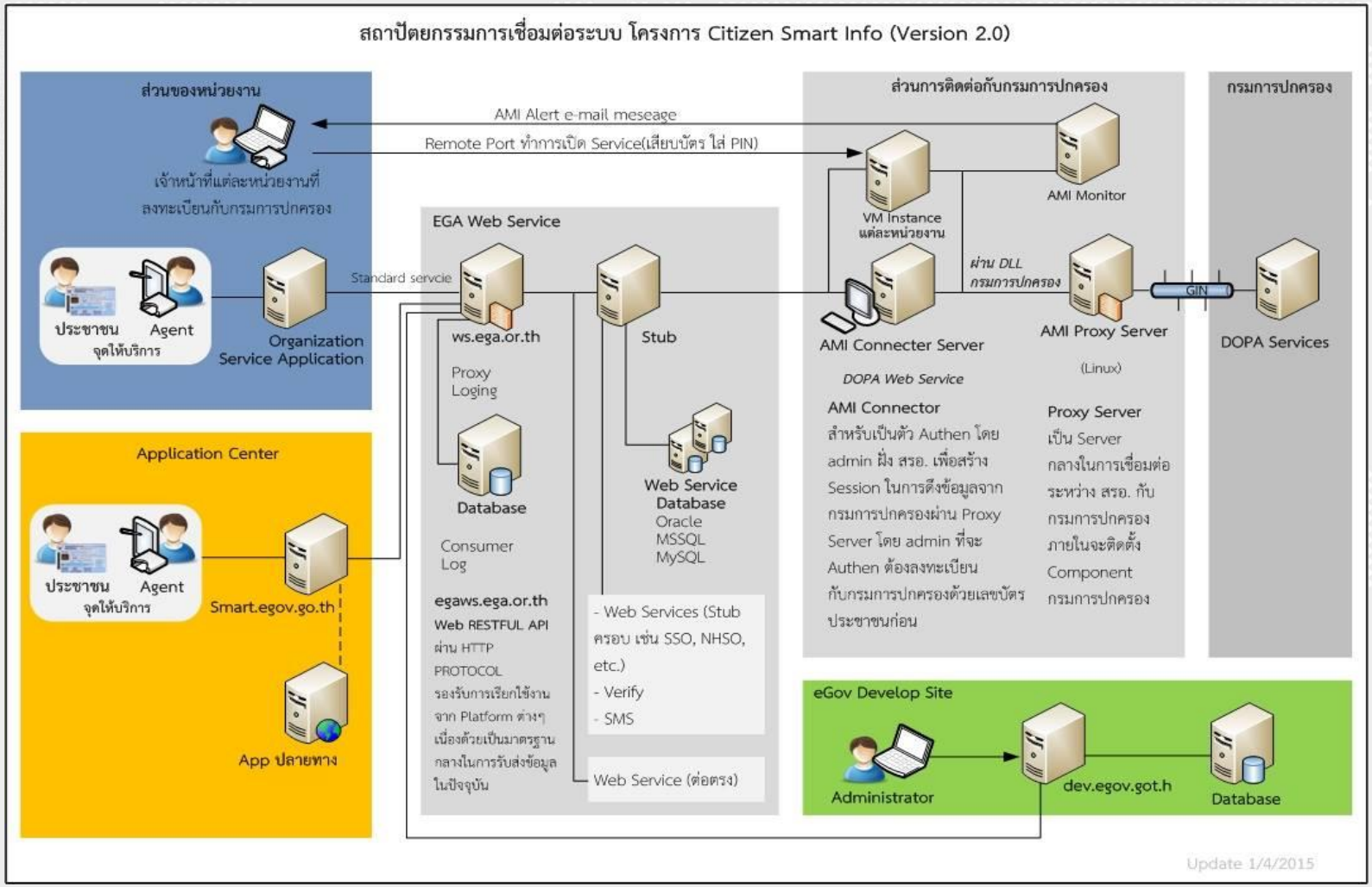
เพศ : หญิง อายุ : 30 ปี

สิทธิการรักษา : ชำระเงินเอง

สถานะยังไม่อนุมัติสิทธิ

กรุณาติดต่อจุดคัดกรอง

วันที่พิมพ์: 5 ตุลาคม 2559 เวลา 14:14:14


สถาปัตยกรรมการเชื่อมต่อระบบ โครงการ Citizen Smart Info (Version 2.0)
ส่วนของหน่วยงาน
เจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยงานที่
ลงทะเบียนกับกรมการปกครอง
ประชาชน
Agent
จุดให้บริการ
Organization
Service Application
AMI Alert e-mail meseage
Remote Port ทำการเปิด Service(เสียบบัตร ใส่ PIN)
Standard servcie
EGA Web Service
ws.ega.or.th
Proxy
Loging
Database
Consumer
Log
egaws.ega.or.th
Web RESTFUL API
ผ่าน HTTP
PROTOCOL
รองรับการเรียกใช้งาน
จาก Platform ต่างๆ
เนื่องด้วยเป็นมาตรฐาน
กลางในการรับส่งข้อมูล
ในปัจจุบัน
Stub
Web Service
Database
Oracle
MSSQL
MySQL
- Web Services (Stub
ครอบ เช่น SSO, NHSO,
etc.)
- Verify
- SMS
Web Service (ต่อตรง)
ส่วนการติดต่อกับกรมการปกครอง
VM Instance
แต่ละหน่วยงาน
AMI Monitor
ผ่าน DLL
กรมการปกครอง
AMI Connecter Server
DOPA Web Service
AMI Connector
สำหรับเป็นตัว Authen โดย
admin ฝั่ง สรอ. เพื่อสร้าง
Session ในการดึงข้อมูลจาก
กรมการปกครองผ่าน Proxy
Server โดย admin ที่จะ
Authen ต้องลงทะเบียน
กับกรมการปกครองด้วยเลขบัตร
ประชาชนก่อน
AMI Proxy Server
(Linux)
Proxy Server
เป็น Server
กลางในการเชื่อมต่อ
ระหว่าง สรอ. กับ
กรมการปกครอง
ภายในจะติดตั้ง
Component
กรมการปกครอง
GIN
กรมการปกครอง
DOPA Services
Application Center
ประชาชน
Agent
จุดให้บริการ
Smart.egov.go.th
App ปลายทาง
eGov Develop Site
Administrator
dev.egov.got.h
Database
Update 1/4/2015

Case study

ระบบพิมพ์ใบแสดงสิทธิผู้ป่วยนัดอัตโนมัติ โรงพยาบาลราชวิถี ผ่านตู้บริการเอนกประสงค์ภาครัฐ Government Smart KIOSK

เนื่องจากโรงพยาบาลราชได้วิถีเล็งเห็นถึงความสำคัญในการให้บริการผู้ป่วยและการยกระดับการให้บริการประชาชน โดยตระหนักว่าปัจจุบันเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินงานของโรงพยาบาล ดังนั้นศูนย์คอมพิวเตอร์ร่วมกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) พัฒนาการให้บริการผู้ป่วยโดยการเพิ่มช่องทางในการให้บริการพิมพ์ใบแสดงสิทธิผู้ป่วยอัตโนมัติด้วย Governemnt Smart Kiosk โดยเชื่อมโยงฐานข้อมูลระบบบริหารงานสารเทศของโรงพยาบาลซึ่งเก็บข้อมูลผู้ป่วยรายคนกับระบบ Government Smart Kiosk สรอ. ผ่าน Web service

ซึ่งประชาชนสามารถเข้าใช้บริการ ได้โดยการใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบเอนกประสงค์ (Smart Card) โดยมีวัตถุประสงค์การให้การบริการ ดังนี้

1. เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถพิมพ์ใบแสดงสิทธิการรักษาด้วยตนเอง
2. เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ เป็นทางเลือกใหม่แก่ผู้รับบริการ ลดการรอคอย
3. ลดภาระงานให้แก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลราชวิถี
4. เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร ในการให้บริการ

Flow การให้บริการ

ผู้ป่วย

เสียบบัตร ปปช.
- มีนัด มีสิทธิการรักษา



พิมพ์ใบแสดงสิทธิ

ตรวจเลือด, ตรวจปัสสาวะ



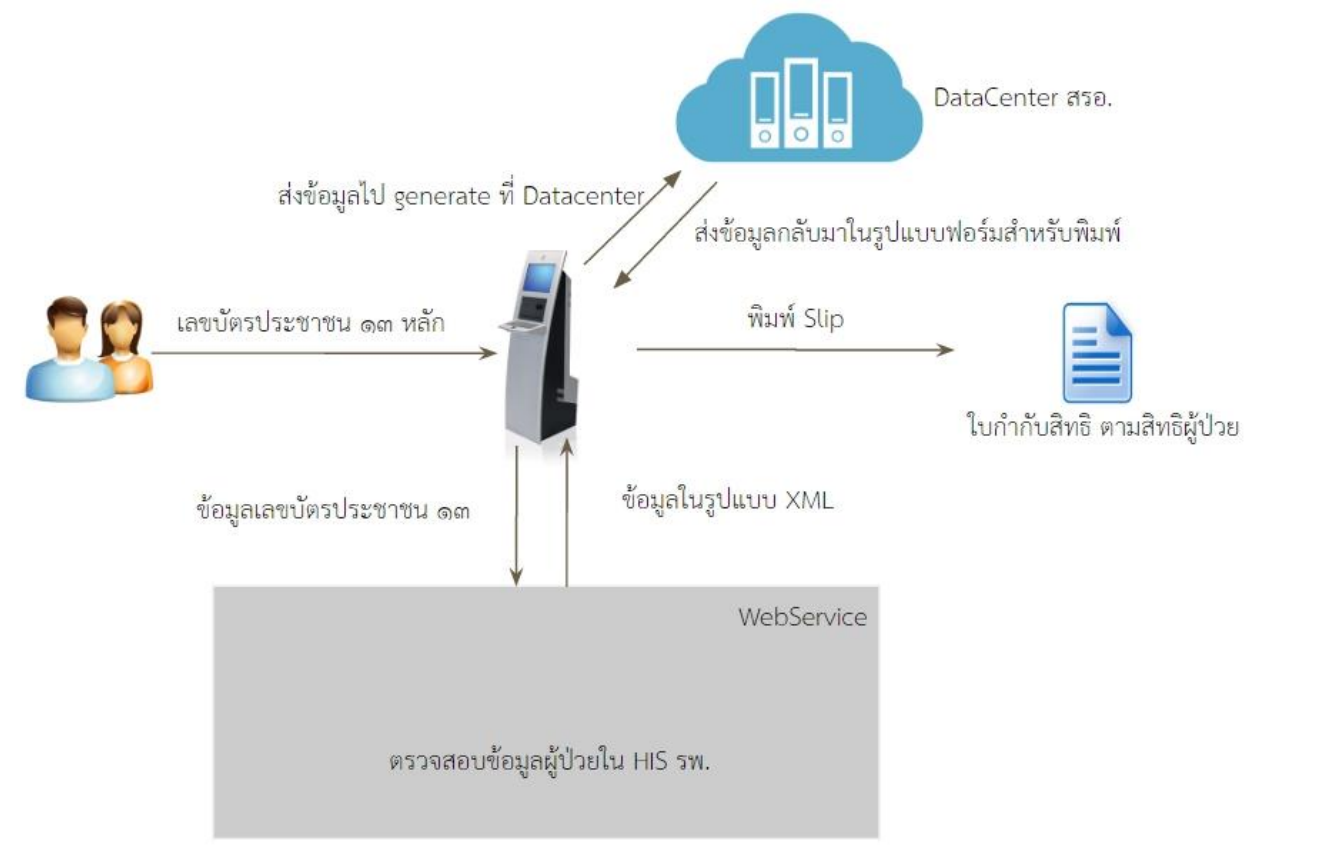
เสียบบัตร ปปช.
- ไม่มีนัด
- ไม่มี HN
- มีนัด ไม่มีสิทธิการรักษา



คัดกรอง

ห้องบัตร

แนวทางการพัฒนาระบบเชื่อมโยงสิทธิการรักษา (**Flow Web Service**)

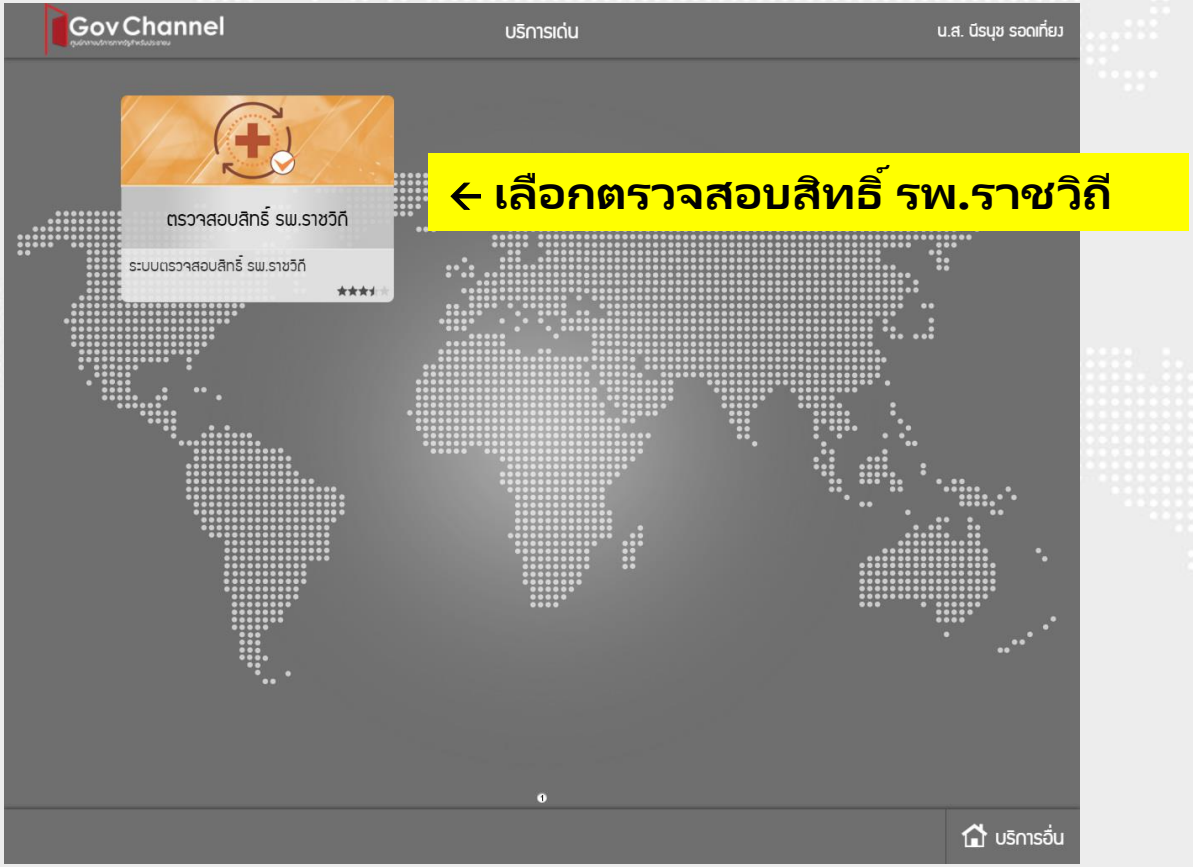


วิธีการใช้งาน

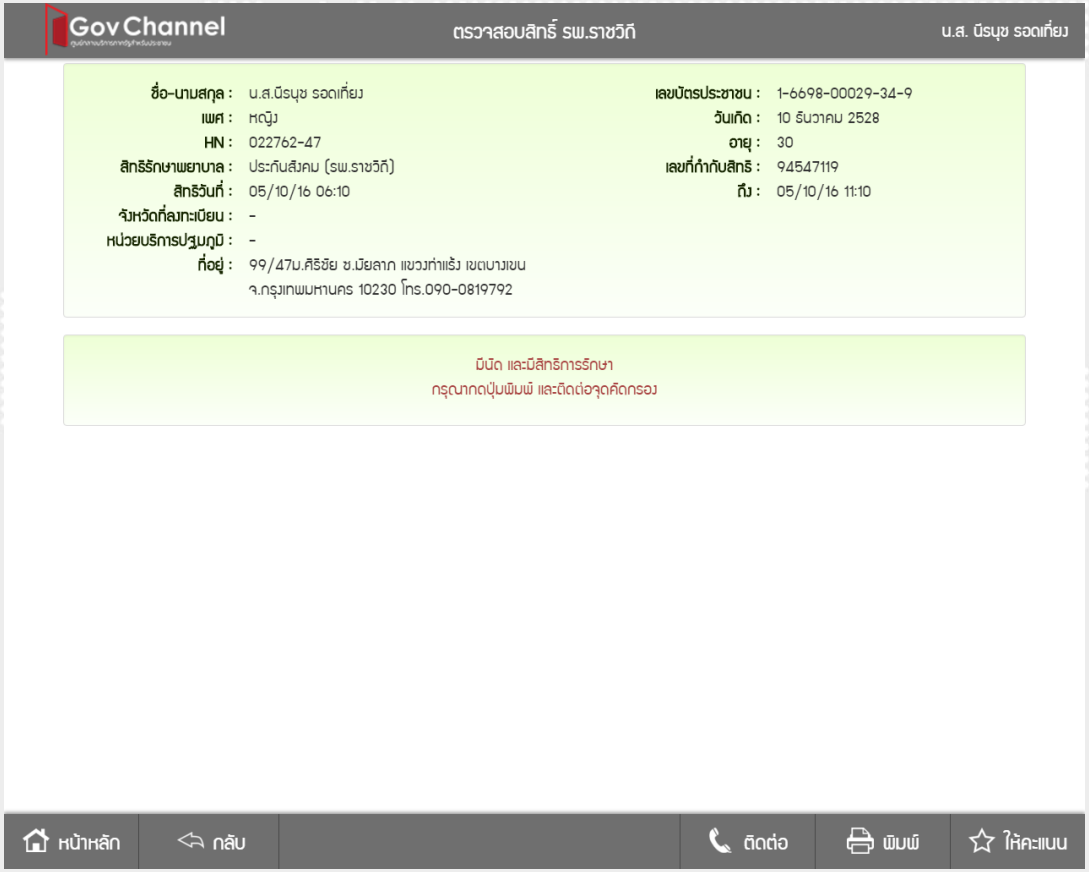


← เสียบบัตรประจำตัวประชาชน แบบเอนกประสงค์ (Smart Card)

วิธีการใช้งาน(ต่อ)



วิธีการใช้งาน(ต่อ)



วิธีการใช้งาน(ต่อ)


โรงพยาบาลราชวิถี
ใบแสดงสิทธิผู้ป่วยนอก

HN 022762-47

ชื่อ : [redacted]

เลขบัตรประชาชน : [redacted]

เพศ : หญิง อายุ : 30 ปี

สิทธิการรักษา : ประกันสังคม (รพ.ราชวิถี)

เลขที่ทำกับสิทธิ์ : 94547119

จังหวัด : -

สิทธิวันที่ : 05/10/16 06:10 ถึง : 05/10/16 11:10

ห้องตรวจ : คอมพิวเตอร์ทดสอบ

ที่	[redacted]	[redacted]	[redacted]

กรณีเป็นผู้ป่วยนัดวันนี้
และมีสิทธิการรักษาในวันนี้


โรงพยาบาลราชวิถี
ใบแสดงสิทธิผู้ป่วยนอก

HN 022762-47

ชื่อ : [redacted]

เลขบัตรประชาชน : [redacted]

เพศ : หญิง อายุ : 30 ปี

สิทธิการรักษา : ชำระเงินเอง

สถานะยังไม่อนุมัติสิทธิ

กรุณาติดต่อจุดคัดกรอง

กรณีเป็นผู้ป่วยนัดวันนี้
แต่ไม่มีสิทธิการรักษาในวันนี้

ป้ายประชาสัมพันธ์

EGA
e-Government Agency

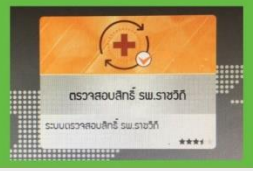
ตู้พิมพ์ใบแสดงสิทธิการรักษา ผู้ป่วยนัด (อัตโนมัติ)

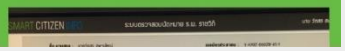
วิธีใช้งาน

1. เสียบบัตรประชาชน แบบ Smart Card

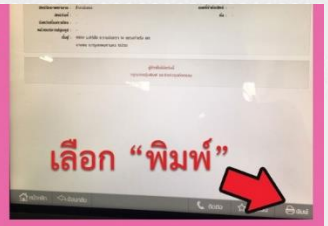


2. เลือก “ตรวจสอบสิทธิ์ รพ.ราชวิถี”





3. ระบบตรวจสอบ แสดงข้อมูล การนัดหมาย



4. เลือก “พิมพ์” เพื่อนำใบแสดงสิทธิการรักษา (สำหรับผู้ป่วยนัดที่มีนัดในวันนี้เท่านั้น) ไปรับบริการ เจาะเลือด ตรวจปัสสาวะ เอ็กซเรย์



5. กรณีพบแพทย์ นำ “ใบแสดงสิทธิการรักษาผู้ป่วยนัด” จากตู้นี้ไปติดต่อห้องตรวจ (แทนใบแสดงสิทธิการรักษาสีเขียวเดิม)

ขอบคุณที่ใช้บริการตู้อัตโนมัติ

ประมวลภาพการใช้งานตู้ Government Smart Kiosk











บทสรุป



Contact EGA Contact Center 02-612-6060

WWW.EGA.OR.TH

EGA News

WWW.FACEBOOK.COM/ITEGOV