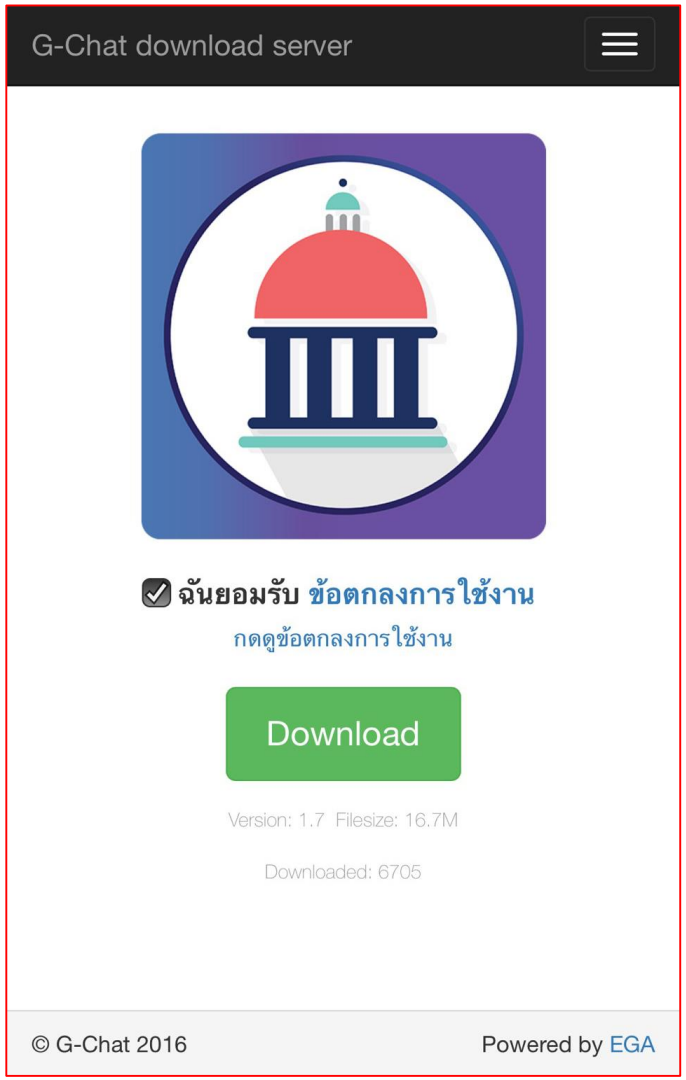


การใช้งานระบบ G-Chat (Mobile)

มิถุนายน 2559

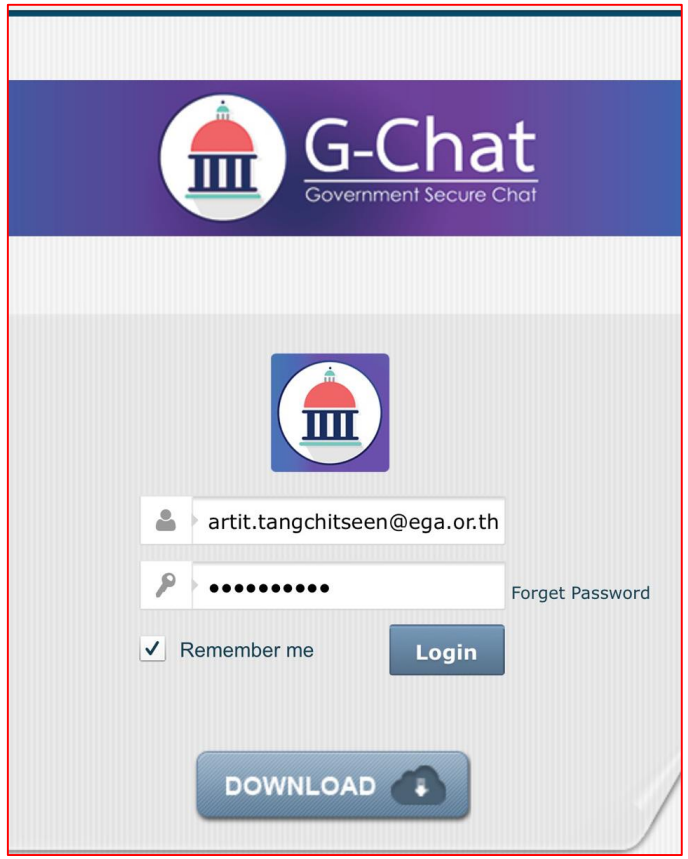
การเตรียมพร้อมเพื่อเข้าใช้งาน

https://download.gchat.apps.go.th/



สำหรับเข้าใช้งานผ่าน Web browser

https://gchat.apps.go.th/



EGA
e-Government Agency

การดาวน์โหลด

iOS 7.1 ขึ้นไป

Android 4.1 ขึ้นไป



1 ใส่ลิงค์เพื่อดาวน์โหลด

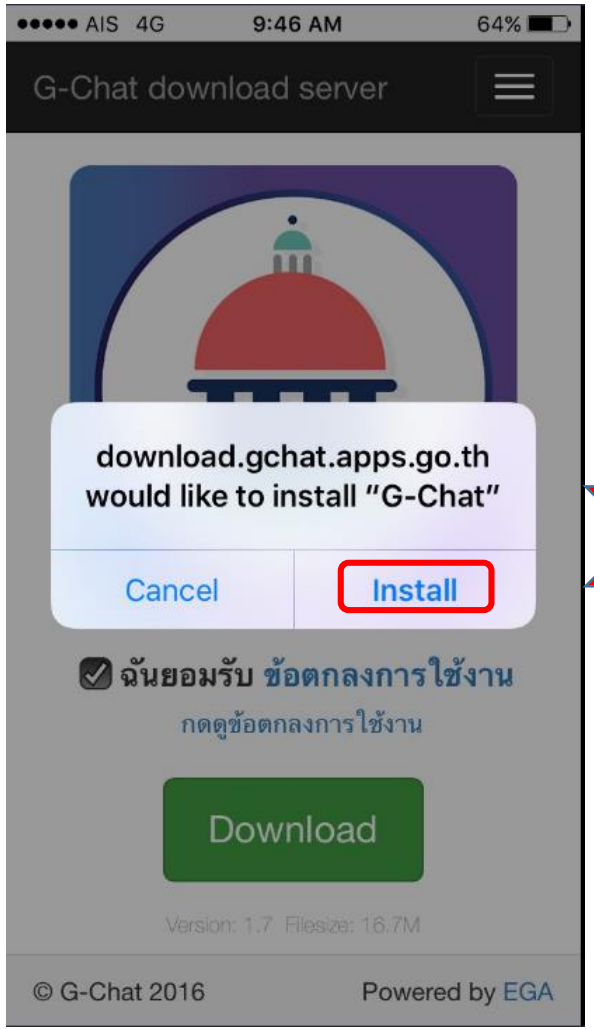
ลิงค์คู่มือ

2 ยอมรับข้อตกลงการใช้งาน

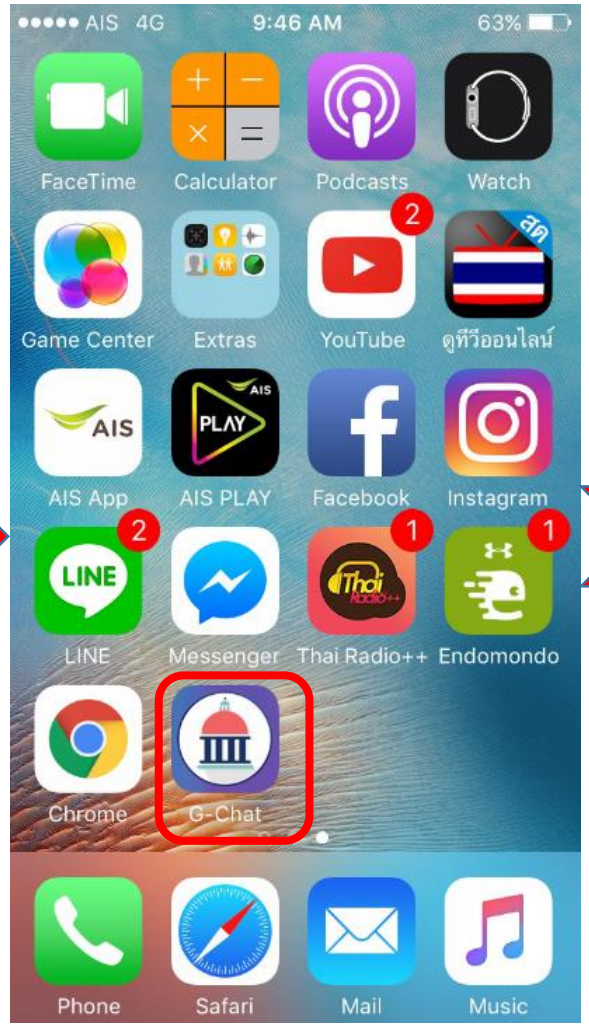
3 ดาวน์โหลด

EGA
e-Government Agency

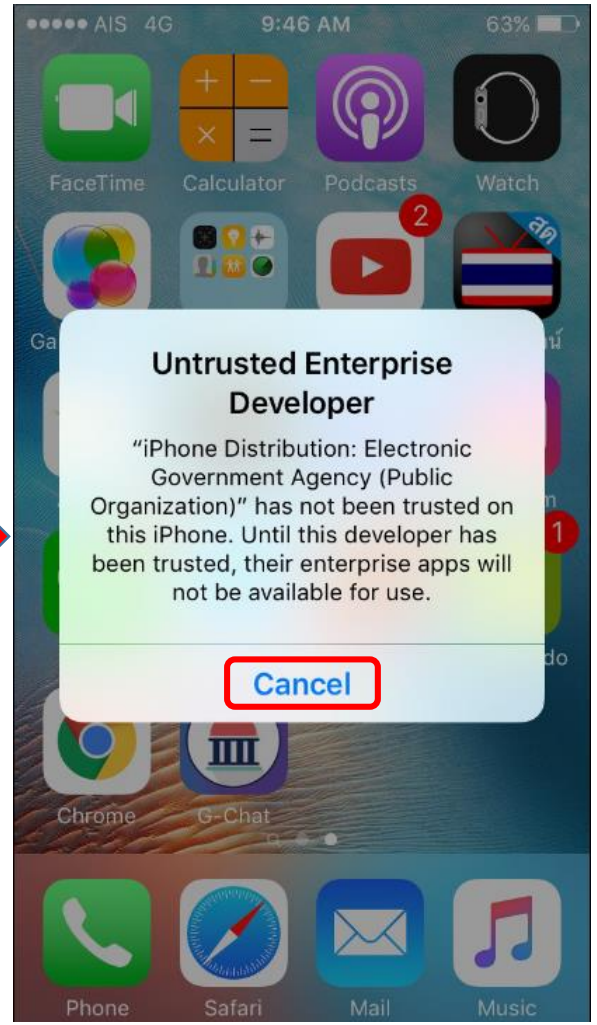
การติดตั้งแอปพลิเคชั่น - iOS



1 Install



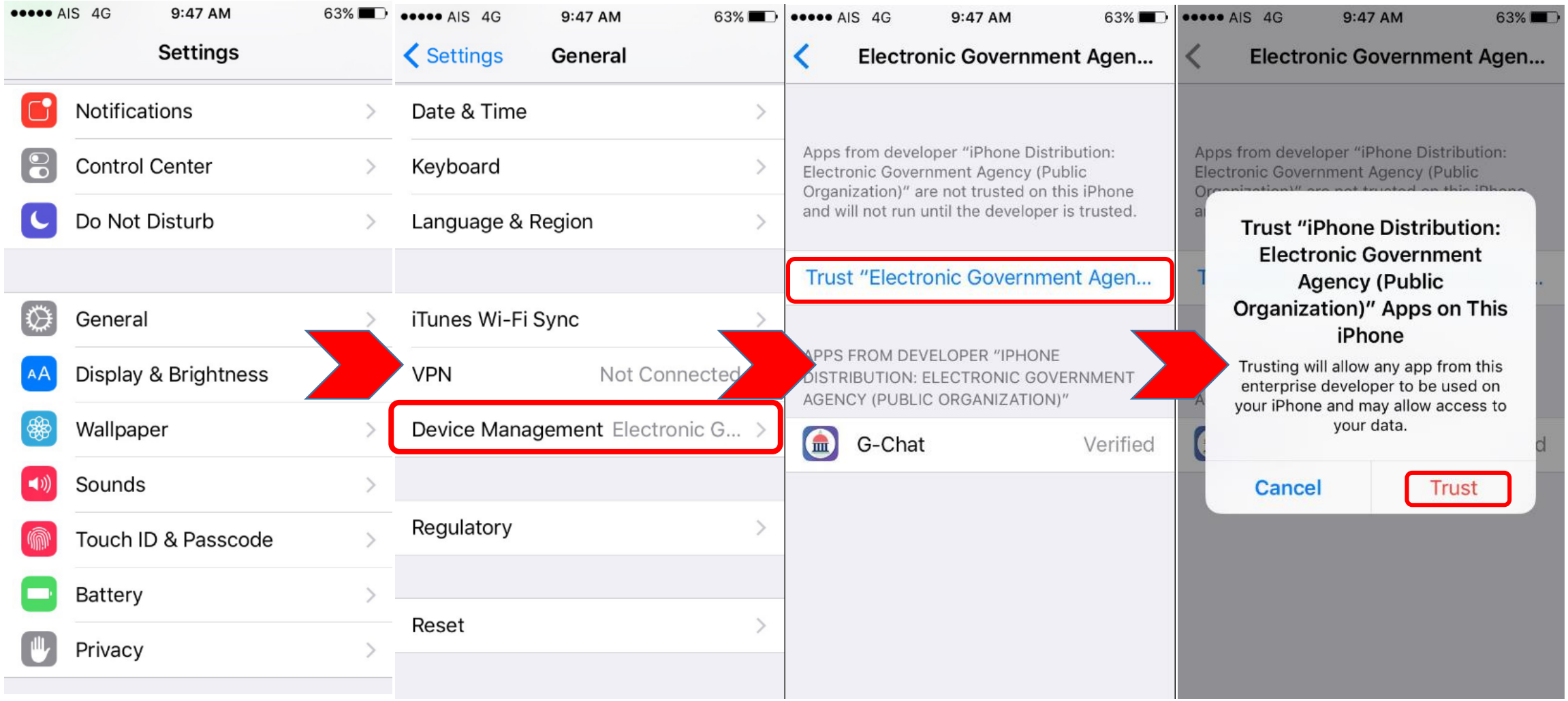
2 รอสักครู่



3 ครั้งแรกจะแสดงข้อความ Untrusted ให้กด Cancel

EGA
e-Government Agency

การติดตั้งแอปพลิเคชั่น – iOS (ต่อ)



1 Settings >> General >> Device Management

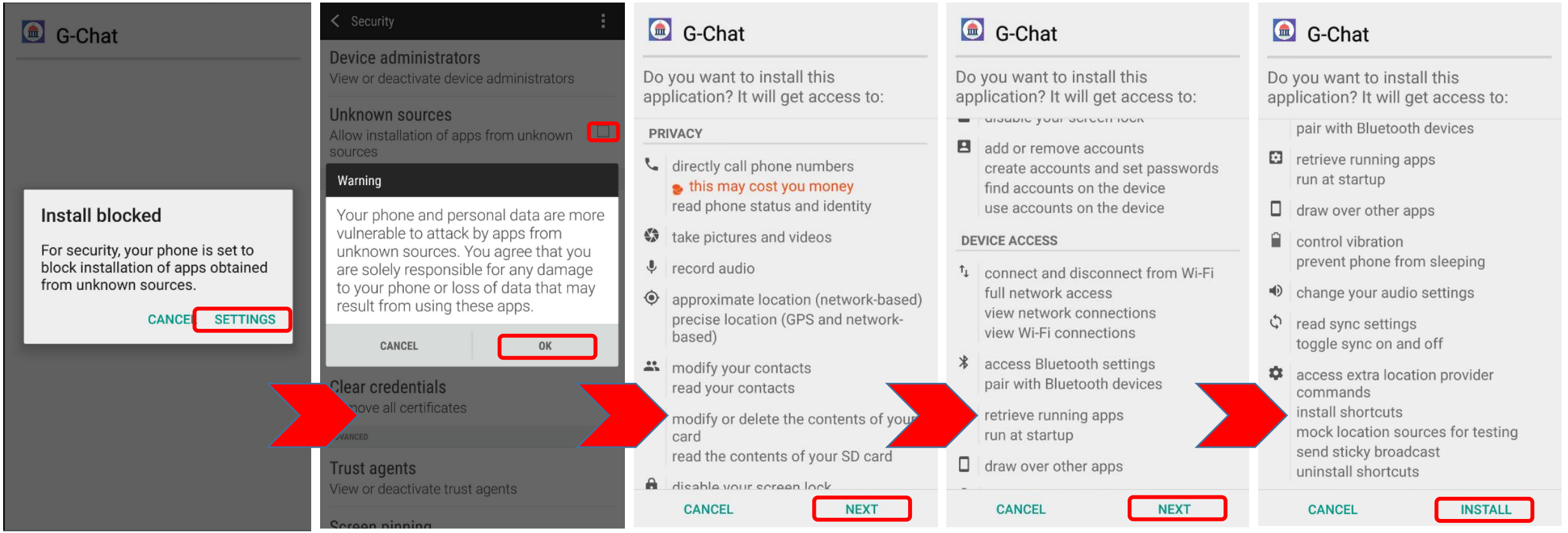
2 Trust

"Electronic Government Agency"

3 Trust

EGA
e-Government Agency

การติดตั้งแอปพลิเคชั่น - Android



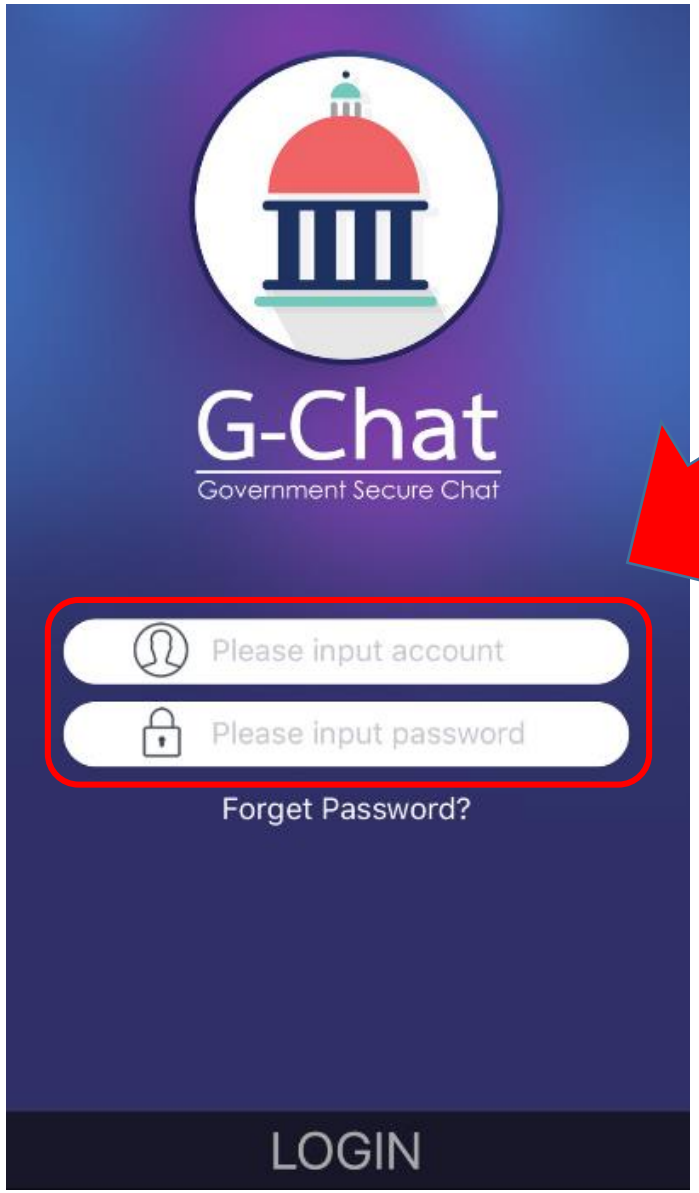
1 ติดตั้งครั้งแรกหากพบ blocked เลือก Settings

2 เลือก Unknown Sources >> OK

3 Next >> Next >> Install

EGA
e-Government Agency

เข้าสู่ระบบ



gchat-noreply@ega.or.th

แจ้งบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านแอพพลิเคชั่น G-Chat / Welcome to G-Chat! Your account has been created

To artit.secondary@ega.or.th

ชื่อประจำองค์กร : gtt

ชื่อผู้ใช้ : artit.secondary@ega.or.th

รหัสผ่าน : 3DSguq90

ท่านสามารถเข้าใช้ระบบผ่านแอปพลิเคชั่นได้ที่ https://download.gchat.apps.go.th

หรือเข้าใช้ระบบผ่านอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ได้ที่ https://gchat.apps.go.th โดยเบราว์เซอร์ที่แนะนำคือ Chrome หรือ Safari

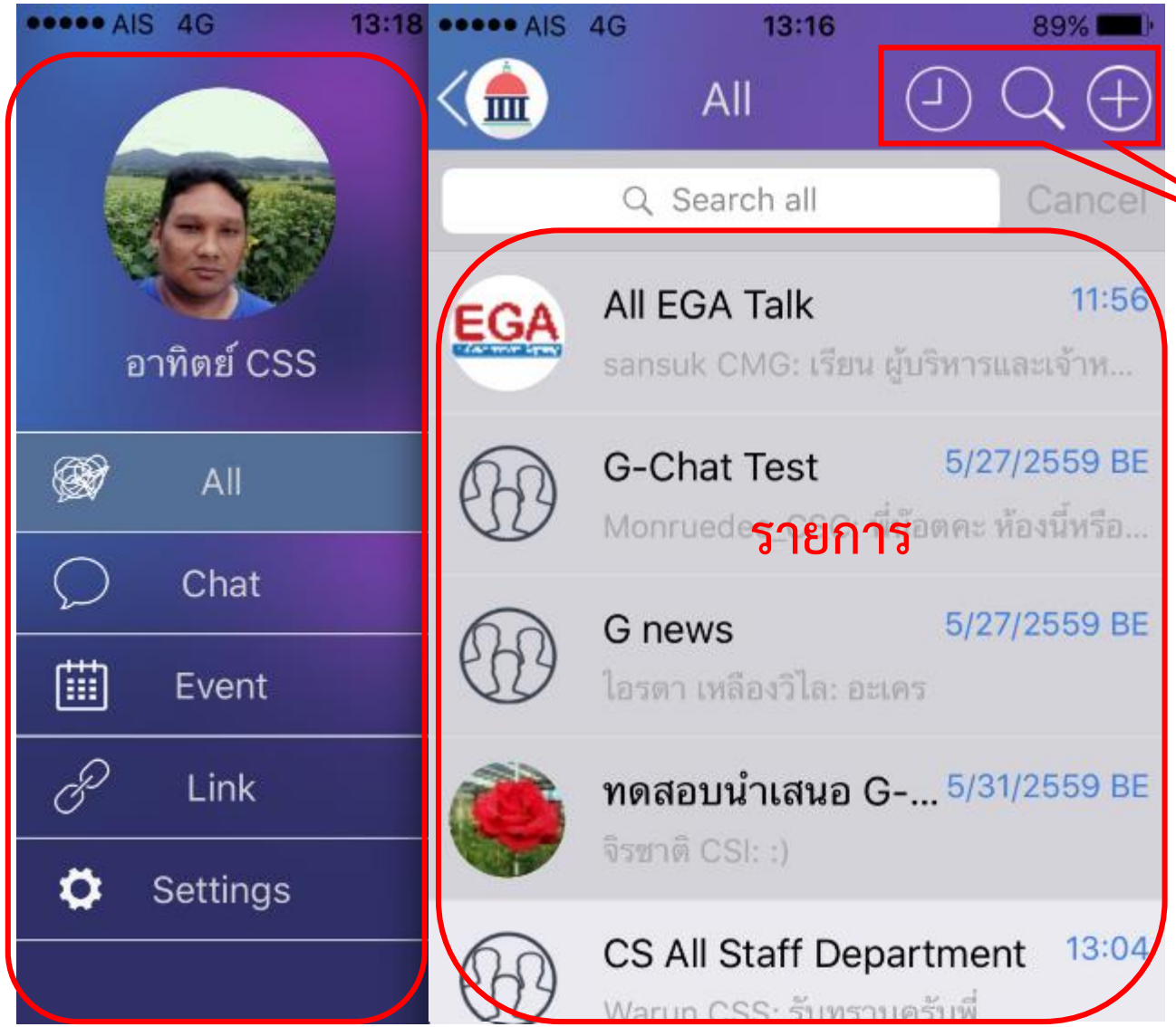
ท่านสามารถดาวน์โหลดคู่มือได้ที่ https://www.ega.or.th/th/profile/978/

ตัวอย่างอีเมลที่ได้รับเมื่อสร้างผู้ใช้งาน

- Forget Password : กดเพื่อรับ Link สำหรับกำหนดรหัสผ่านเข้าใช้งานทางอีเมล

EGA
e-Government Agency

เริ่มใช้งาน



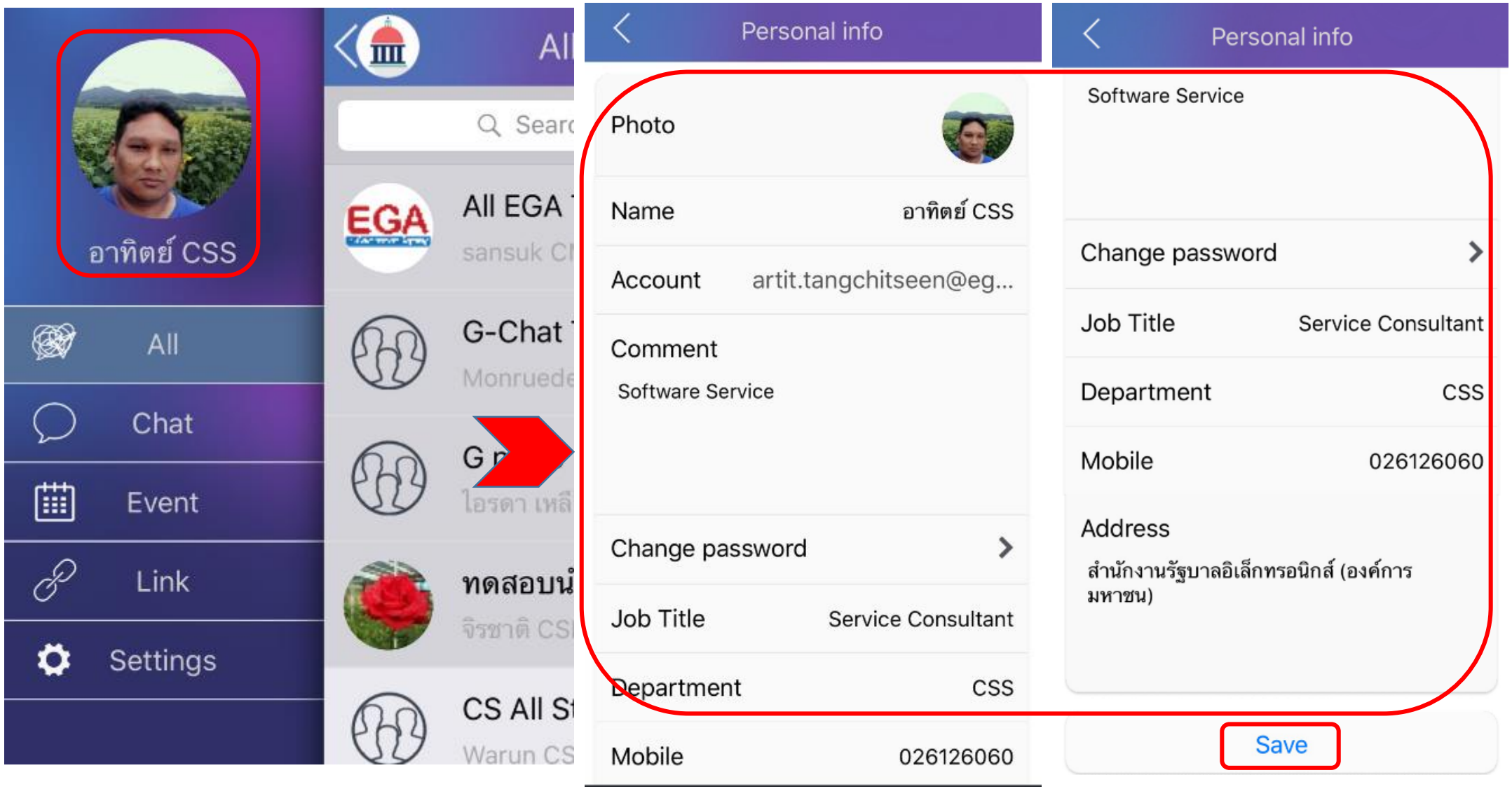
เมนูบาร์

รายการ

- Timeline
- ค้นหาข้อความ หรือ ผู้ใช้งาน
- สร้างห้องสนทนา

EGA
e-Government Agency

ข้อมูลผู้ใช้งาน และ การเปลี่ยนรหัสผ่าน



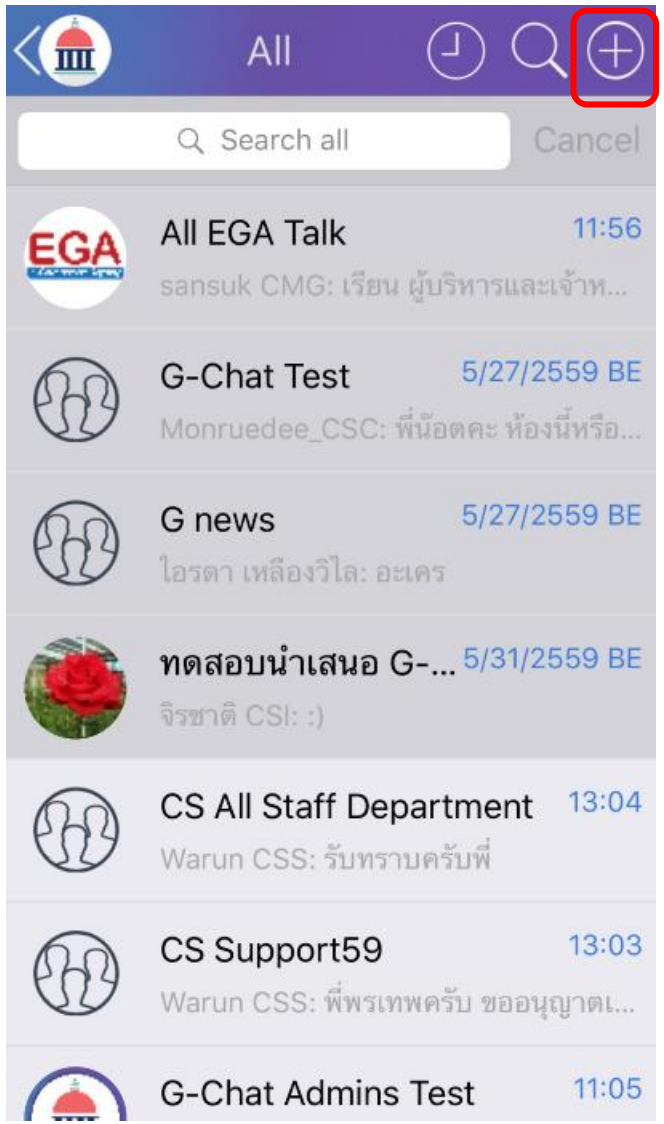
1 กดรูปProfile

2 แก้ไขรูป ข้อมูลที่ต้องการ หรือ เปลี่ยนรหัสผ่าน

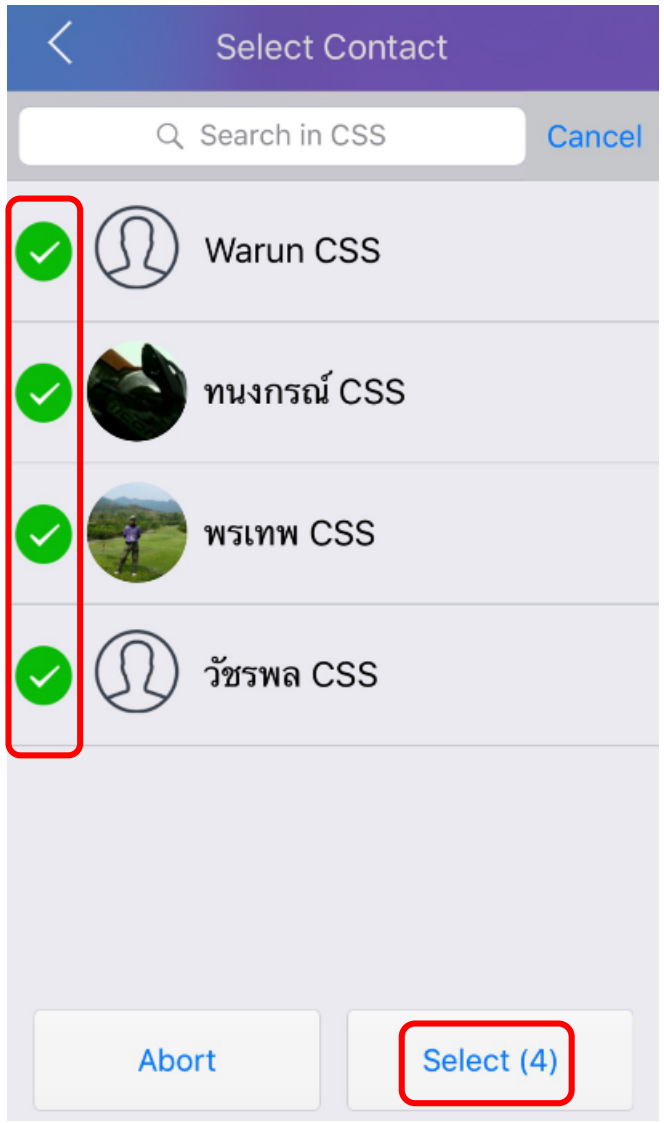
3 Save

EGA
e-Government Agency

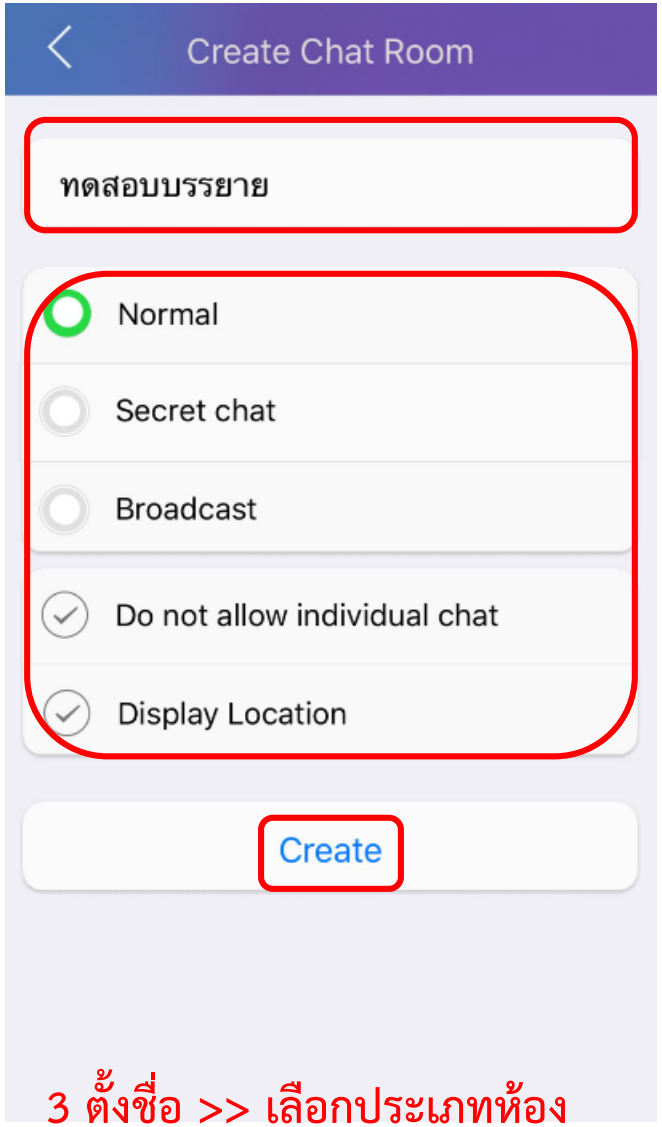
การสร้างห้องสนทนา



1 + Chat



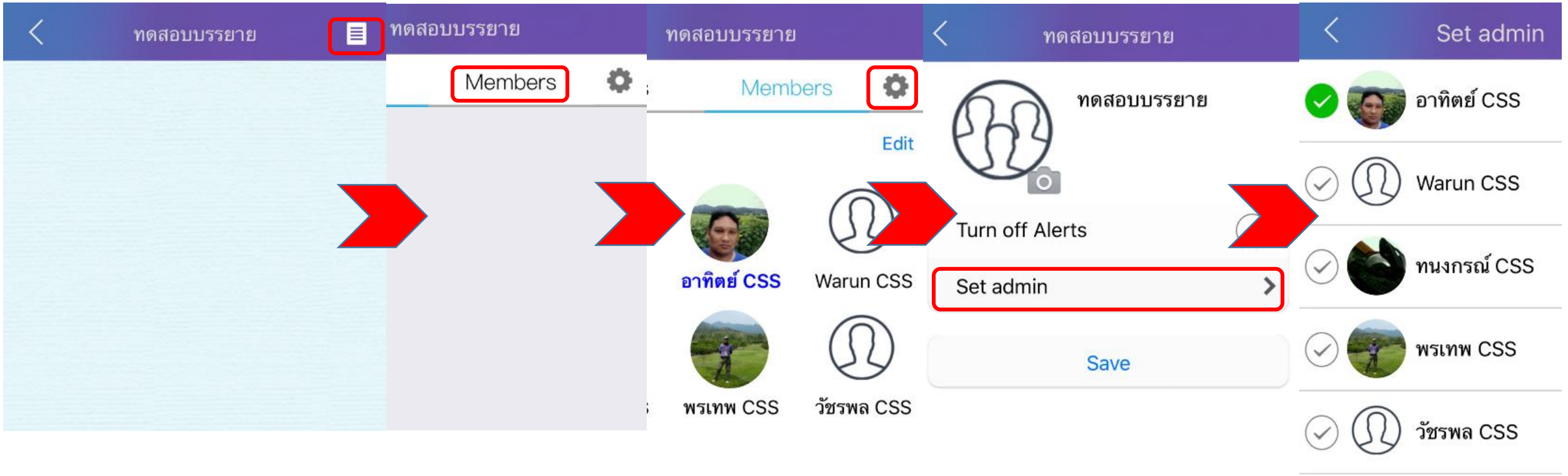
2 เลือกสมาชิก >> Select



3 ตั้งชื่อ >> เลือกประเภทห้อง >> Create

EGA e-Government Agency

การดูรายชื่อสมาชิกห้อง และ ตั้งผู้ดูแลห้องเพิ่มเติม



1 Properties

2 เลือก members

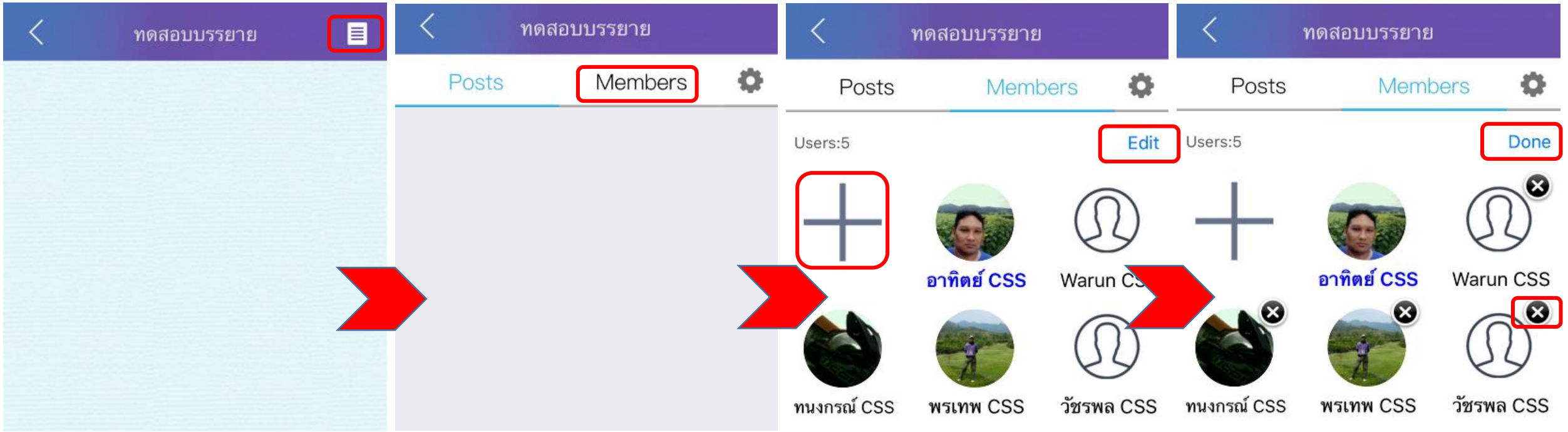
3 Settings

4 Set admin

5 เลือก admin >> Save

EGA
e-Government Agency

การ เพิ่ม-ลด สมาชิกห้องสนทนา



1 Properties

2 members

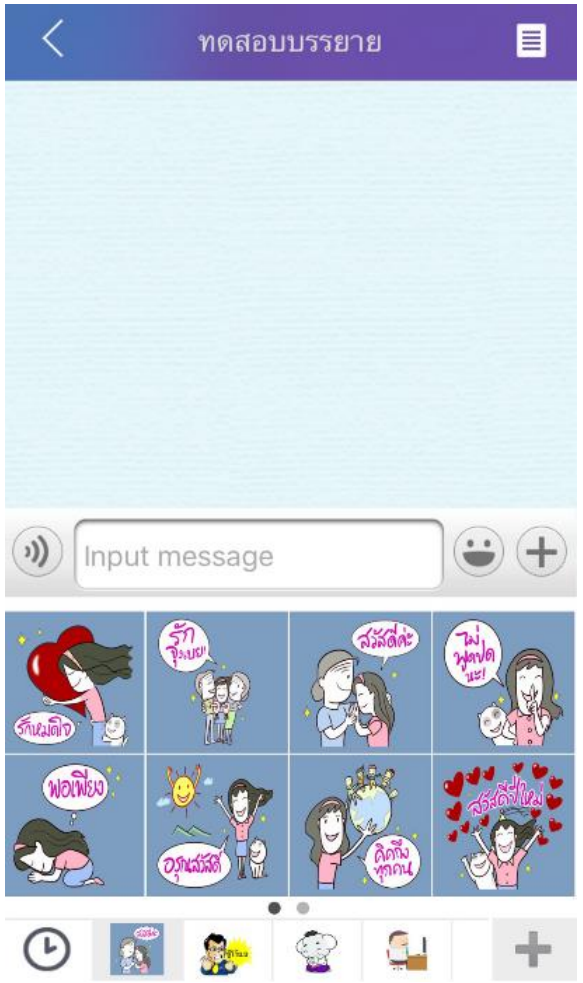
3 เพิ่ม - ลด

- เพิ่ม + >> เลือกสมาชิก
- ลด Edit >> x สมาชิก >> Done

EGA
e-Government Agency

การสนทนาในห้อง







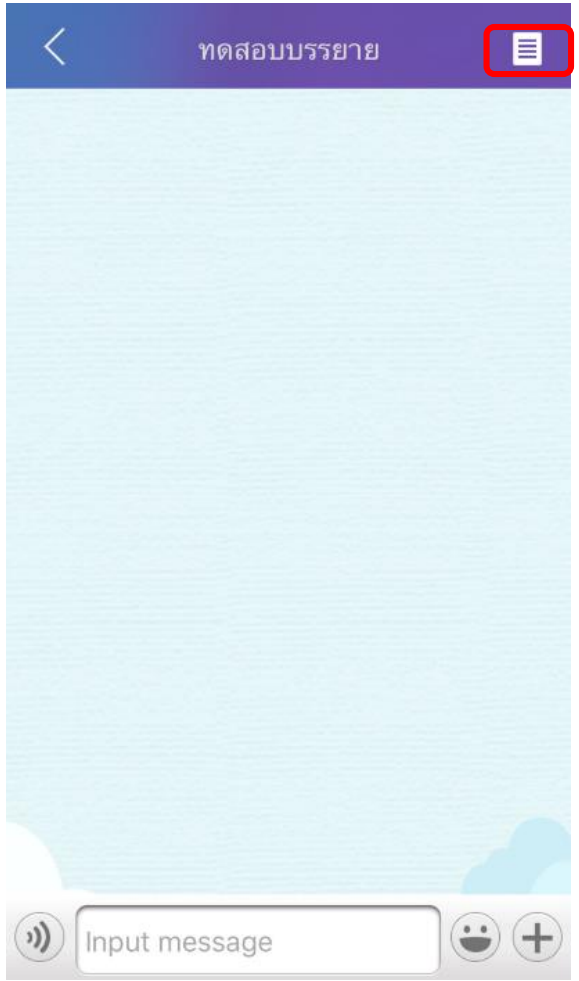
พิมพ์ข้อความ

ส่งสติ๊กเกอร์

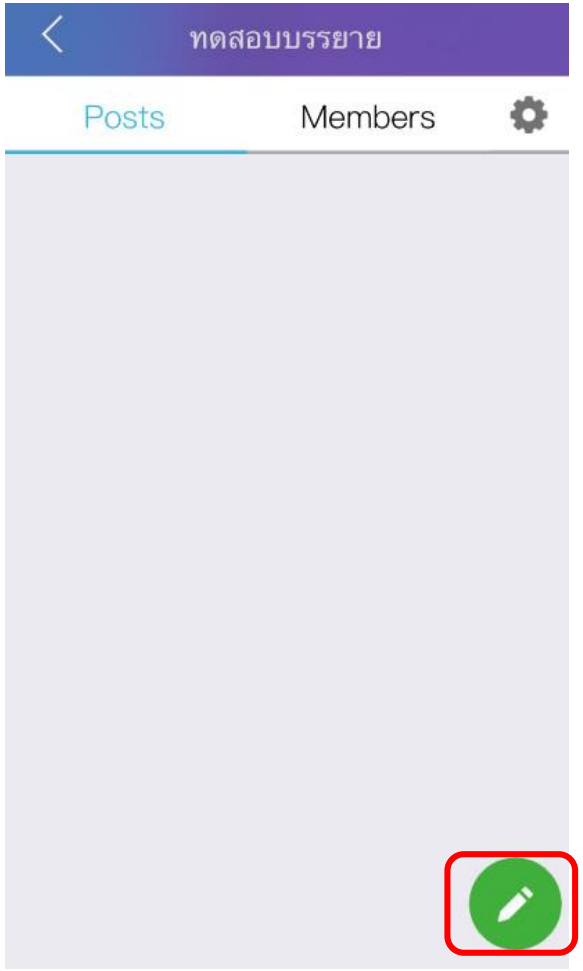
ไฟล์, location, Video call, Audio call

EGA
e-Government Agency

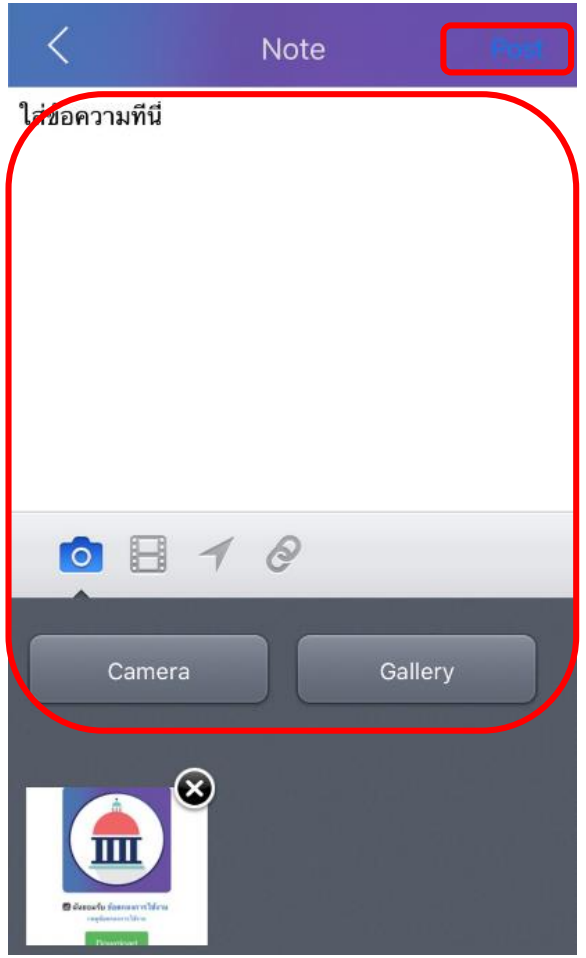
การสร้างเขียนกระดานหน้าห้องสนทนา (Post)



1 Properties



2 Note



3 ใส่ข้อความ หรือ รูป, location, link
(มีข้อความอย่างน้อย 1 ตัวอักษร)
>> Post

EGA
e-Government Agency

Thank you.

ศูนย์บริการลูกค้า (EGA Contact Center)

อีเมล : contact@ega.or.th

โทรศัพท์ : 0-2612-6060

คู่มือ G-Chat : https://www.ega.or.th/th/profile/978/

EGA
e-Government Agency